

Allgemeine Informationen zum Datenschutz Homecareversorgung

(gültig ab 01.04.2024)

Die Fresenius Kabi Deutschland GmbH, Else-Kröner-Str. 1, 61352 Bad Homburg (nachfolgend „wir“ oder „Fresenius Kabi Deutschland“ genannt) möchte Sie mit diesen „Allgemeinen Informationen zum Datenschutz - Homecareversorgung“ darüber informieren, wie wir im Rahmen der Homecareversorgung Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten verarbeiten und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen.

Sie haben Fresenius Kabi Deutschland einen Versorgungsauftrag erteilt, bzw. denken darüber nach Fresenius Kabi Deutschland einen Versorgungsauftrag zu erteilen. Für die Erfüllung dieses Versorgungsauftrages muss Fresenius Kabi Deutschland Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten erheben und verarbeiten. Insoweit ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten) eine unmittelbare Folge Ihrer Beauftragung von Fresenius Kabi Deutschland und dient der direkten Erfüllung des von Ihnen erteilten Versorgungsauftrages.

Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten

Fresenius Kabi Deutschland verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten) zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Versorgungsauftrages zur Durchführung der Homecareversorgung.

Wir benötigen Ihre Daten insbesondere zum reibungslosen Ablauf der Homecareversorgung. Dazu gehört die Abrechnung und ggf. die Durchführung des Kostengenehmigungsverfahrens mit der gesetzlichen Krankenkasse, wenn Sie gesetzlich versichert sind. Des Weiteren benötigen wir Ihre Daten für unser Stammdatenmanagement, für die Erstellung von Lieferscheinen und von (Zuzahlungs)-Rechnungen und den Mahnprozess. Bei Selbstzahlern/privat Versicherten benötigen wir Ihre Daten außerdem für die Durchführung des Lastschriftverfahrens. Ihre E-Mail-Adresse kann auch dazu verwendet werden, um Sie über den Lieferstatus zu informieren. In Ihrer Homecare-Patientenakte wird außerdem der Versorgungsverlauf dokumentiert, um insbesondere den Qualitätsanforderungen der Krankenkassen sowie den Qualitätsanforderungen von Fresenius Kabi Deutschland in der Homecareversorgung gerecht zu werden. Sofern erforderlich werden wir uns auch mit den anderen an Ihrer Versorgung Beteiligten (wie z.B. Ihre gesetzliche Krankenkasse, Ihre Wahlapotheke sofern angegeben, Ihr Arzt, Ihr Pflegepersonal bzw. Ihre sonstigen Leistungserbringer) austauschen, um einen optimalen Ablauf der Homecareversorgung zu gewährleisten. Wir verwenden Ihre Daten zur Problembeseitigung in unseren IT-Systemen und um unseren Service für Sie weiter zu verbessern. Außerdem benötigen wir Ihre Daten, um Ihre Anfragen zu beantworten.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, werden wir die Klinik – die sie in die ambulante Versorgung entlassen hat – über den Verlauf Ihrer Anschlussversorgung informieren. Sollte eine Weiterversorgung durch einen anderen Leistungserbringer erforderlich werden und haben Sie eingewilligt, geben wir Ihre Daten an den anderen Leistungserbringer weiter.

Sofern wir die personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten) nicht selbst erheben, erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von den Sie behandelnden Kliniken z.B. im Rahmen des sog. Entlassmanagements, Ärzten, Pflegeeinrichtungen/Pflegediensten und sonstigen Leistungserbringern (Datenquellen).

Welche Daten und wie wir Ihre Daten verarbeiten

Bei den erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten (ohne Gesundheitsdaten) handelt es sich, abhängig von den von Ihnen im Versorgungsauftrag ausgewählten Versorgungsbereichen, insbesondere um folgende Daten:

- Namen, Vorname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Angaben / Kontaktdaten der von Ihnen bevollmächtigten Person (z.B. Angehöriger,

1/5

- gesetzlicher Betreuer),
- Geburtsdatum
- Krankenkasse
- Behandelnder Arzt
- Wahlapotheke
- Involvierter Pflegedienst
- Versicherungsstatus (z.B. privat / gesetzlich)
- Versicherungsnummer
- Kontodaten bei Selbstzahlern / Lastschriftverfahren
- sofern notwendig Angaben zu sonstigen im Rahmen Ihrer Versorgung involvierten Leistungserbringern (Apotheke, behandelnder Arzt, Pflegedienst, weitere Homecaredienstleister).

Bei den erhobenen und verarbeiteten Gesundheitsdaten handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Die für die Versorgung mit den ausgewählten Produkten erforderlichen medizinischen Dokumente und Unterlagen können insbesondere Angaben zu Ihren persönlichen Verhältnissen, zum Krankheitszustand (versorgungsrelevanten Diagnose / Erkrankungen, sofern erforderlich Fotodokumentationen etc.), zu den Therapiemaßnahmen sowie zu den Untersuchungsergebnissen enthalten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten

- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig zur Erfüllung des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO und § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG). Dies beinhaltet auch eine Verarbeitung gemäß §§ 294, 300, 302 Sozialgesetzbuch V (nachfolgend „SGB V“ genannt).
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
 - Insbesondere trifft uns die Pflicht, Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche, Sanktionslisten-Screening, Anforderungen an die Rückverfolgbarkeit von Produkten, gesetzliche Offenlegungs- und Meldepflichten oder ähnliche Compliance-Anforderungen einzuhalten, die uns zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten verpflichten könnten.
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind
 - Sammeln von Informationen über das Wissensmanagement in Bezug auf interne Prozesse, Produkte und Dienstleistungen;
 - (Weiter-)Entwicklung, Optimierung und Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen, der Homecareversorgung und unserer IT-Systeme;
 - Optimierung der internen Kommunikation;
 - Optimierung der Verwaltung;
 - Organisationsmanagement;
 - Risikomanagement: Absicherung z.B. gegen finanzielle Risiken / Reputationsrisiken;
 - Wartung der IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit, Gewährleistung des IT-Supports und der Erkennung und Behebung von Fehlern.
 - Durchsetzung aller Rechte, die uns aus diesem Vertrag zustehen;
 - Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Sie haben uns Ihre Einwilligung über die beabsichtigte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO)
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder wenn sie bei Handlungen der Gerichte im Rahmen ihrer justiziellen Tätigkeit erforderlich sind (Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO)
- zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person sofern erforderlich und die betroffene Person ist aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande, ihre Einwilligung zu geben (Art. 9 Abs. 2 c DSGVO)

Warum es erforderlich ist, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten bereitstellen

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Allerdings benötigt Fresenius Kabi Deutschland Ihre personenbezogenen Daten einschließlich der Gesundheitsdaten für den Abschluss und die Durchführung des Versorgungsauftrages. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten einschließlich der Gesundheitsdaten hätte zur Folge, dass Fresenius Kabi Deutschland die Pflichten aus dem Versorgungsauftrag nicht ordnungsgemäß erfüllen kann und dass eine Homecareversorgung durch Fresenius Kabi Deutschland nicht möglich ist.

Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Fresenius Kabi Deutschland wird Ihre Daten für die Dauer der Durchführung des Versorgungsauftrages speichern und verarbeiten. Nach Beendigung des Versorgungsauftrages wird Fresenius Kabi Deutschland Ihre Daten sperren und 10 Jahre aufbewahren. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten anonymisiert bzw. gelöscht, sofern dem nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch, Abgabenordnung, Handelsgesetzbuch). Die Verarbeitung, Speicherung und Erhebung Ihrer Daten erfolgt auch elektronisch.

Wir geben Ihre Daten weiter

Fresenius Kabi Deutschland wird Ihre Daten zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Versorgung an ausgewählte Dienstleister, Erfüllungsgehilfen und sonstige Empfänger, insbesondere auch zur Abrechnung der erbrachten Leistungen gegenüber der gesetzlichen Krankenkasse (wenn Sie gesetzlich versichert sind), weiterleiten. Diese können im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese für die Erfüllung des Fresenius Kabi Deutschland gegenüber erteilten Versorgungsauftrages verwenden.

Die Dienstleister, Erfüllungsgehilfen und Empfänger lassen sich in den nachfolgenden Kategorien zusammenfassen:

- Andere Gesellschaften der Fresenius Kabi Gruppe <https://www.fresenius-kabi.com/imprint/entities>
- Andere Gesellschaften der Fresenius-Gruppe <https://www.fresenius.com/group-overview>
- öffentliche Stellen (z.B. Krankenkassen zur Durchführung des Kostengenehmigungsverfahrens und zur Abrechnung);
- Andere Dienstleister/Erfüllungsgehilfen: IT, Abrechnung, Buchhaltung, Geldinstitute, Inkassounternehmen, Wirtschafts- und Steuerprüfung, Anwaltskanzleien, Steuerberater, Logistik, Druckerei, Call-Center, Medizintechnik und Wartung, mit der Versorgung von Fresenius Kabi Deutschland beauftragte qualifizierte freie Mitarbeiter, die wiederum durch eigenes qualifiziertes Personal unterstützt werden können.
- Ihre Wahlapotheke sofern angegeben, Ihr Arzt, Ihr Pflegepersonal bzw. Ihre sonstigen Leistungserbringer

Bei der Entlassung aus einer Klinik und Ihrer Teilnahme am sog. Entlassmanagement (§ 39 Abs. 1 lit. a SGB V), erfolgt in der Regel eine Rückmeldung durch die Fresenius Kabi Deutschland an die Klinik, dass Ihre Anschlussversorgung erfolgreich übernommen wurde.

Je nachdem, wie sich Ihre Versorgungssituation verändert, kann es unter Umständen erforderlich sein, dass ein anderer Leistungserbringer / ein anderes Homecareunternehmen in Ihre Versorgung eingebunden werden muss bzw. diese ganz oder teilweise übernimmt. In diesem Fall werden wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen, um gemeinsam mit Ihnen bzw. mit der von Ihnen bevollmächtigen Person zu klären, wie sich die Weiterversorgung aus Ihrer Sicht gestalten sollte. In gewissen Fällen kann es aufgrund Ihrer konkreten Versorgungssituation erforderlich werden oder auch weil Sie dies wünschen, einen anderen Leistungserbringer / ein anderes Homecareunternehmen in Ihre Versorgung mit einzubeziehen. Nur unter der Voraussetzung, dass Sie bzw. die von Ihnen bevollmächtigte Person uns gegenüber einwilligt, leiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Angabe des für Sie relevanten Therapiebereiches an das von Ihnen ausgewählte andere

3/5

Homecareunternehmen / den anderen Leistungserbringer weiter. Sofern von der Einwilligung abgedeckt gilt dies auch für die relevanten Gesundheitsdaten.

Internationaler Datentransfer

Für die vorstehend aufgeführten Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten ganz oder teilweise an die oben genannten Empfänger aus Ländern außerhalb der EU / EEA übermitteln.

Für einige dieser Länder hat die Europäische Kommission oder der jeweilige Gesetzgeber oder die Behörde in Ihrem Land ein angemessenes Datenschutzniveau festgelegt, das dem Datenschutzniveau in Ihrem Land entspricht.

Die Europäische Kommission hat dies für die folgenden Länder / internationalen Organisationen getan, in denen Fresenius-Gesellschaften ansässig sind: Argentinien, Kanada, Japan, Südkorea, Vereinigtes Königreich, Neuseeland, Schweiz und Uruguay.

Bei einer internationalen Übermittlung von Daten in Drittländer, für die die Europäische Kommission nicht durch Beschluss festgestellt hat, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht, haben wir geeignete Garantien vorgesehen, um Ihre personenbezogenen Daten in einem Umfang zu sichern, der dem Datenschutzniveau in der EU entspricht.

Diese Garantien sind:

- Für den Datenaustausch innerhalb von der Unternehmensgruppe der Fresenius Kabi bzw. der Fresenius: unsere sog. Binding Corporate Rules, unsere verbindlichen Unternehmensregeln zum Datenschutz
- Für den Austausch von Daten mit unseren Dienstleistern: Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission herausgegeben wurden.

Eine Ausfertigung der Standardvertragsklauseln, abrufbar unter: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en oder der Binding Corporate Rules können Sie auf Anfrage erhalten oder online abrufen (abrufbar unter: <https://www.fresenius-kabi.com/de/verbindliche-interne-datenschutzvorschriften>).

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 Abs. 1, 2 DSGVO) erfolgt gemäß unserer Verpflichtung zur Durchführung eines Sanktionskontrollverfahrens. Dies ist auch für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns erforderlich. Die Folge davon kann möglicherweise die Weigerung sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen.

Änderung der Verarbeitungsprozesse Ihrer personenbezogenen Daten

Da sich unsere Erfassung und Verwendung Ihrer Daten im Laufe der Zeit ändern kann, werden wir diese Datenschutzinformation gegebenenfalls aktualisieren, um unsere Datenverarbeitungsprozesse korrekt wiederzugeben. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit erneut abzurufen und zu lesen. Frühere Versionen sind abrufbar unter: <https://www.fresenius-kabi.com/de/dienstleistungen/datenschutzinformationen-homecareversorgung>

Kontakt, Anträge, Anfragen und Datenschutzbeschwerden

Kontakt Verantwortlicher Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle:
Fresenius Kabi Deutschland
GmbH Else-Kröner-Str. 1
61352 Bad Homburg

Anträge und Anfragen

Mit Hilfe unseres online Datenschutz-Kontaktformulars (abrufbar unter <https://www.fresenius-kabi.com/de/kontaktformular-datenschutz>) können Sie Informationen anfordern und Ihre Datenschutzrechte wahrnehmen. Ihre Datenschutzrechte sind:

- eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht
- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig sind
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- einen Antrag auf Datenübertragbarkeit an eine andere Organisation zu stellen
- Einlegung eines Widerspruches gegen die Datenverarbeitung
- Ihre zuvor erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen oder zurückziehen. Sie können Ihre Einwilligung für die gesamte Verarbeitung oder für einzelne Zwecke Ihrer Wahl mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf Ihrer Einwilligung vor dem Widerruf beruht, nicht berührt.

Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

Der Widerruf kann per Post an: Fresenius Kabi Deutschland GmbH, Customer Business Administration Homecare, Else-Kröner-Straße 1, 61352 Bad Homburg oder per E-Mail an widerruf@fresenius-kabi.de gesendet werden.

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten für die Durchführung des Versorgungsauftrages erforderlich ist. Im Falle eines Widerrufs kann es unter Umständen sein – je nachdem welchen Sachverhalt Ihr Widerruf betrifft, dass die Durchführung des Versorgungsauftrages für Fresenius Kabi Deutschland faktisch nicht mehr möglich ist.

Wenn Sie eine Datenschutzanfrage stellen (abrufbar unter: <https://www.fresenius-kabi.com/de/kontaktformular-datenschutz>), kann unsere Datenschutzorganisation Sie um zusätzliche Informationen bitten, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihre Anfrage zu klären. Wir stellen die Informationen kostenlos zur Verfügung, es sei denn, die Anfragen sind offensichtlich unbegründet oder übertrieben. Unter diesen Umständen können wir eine Gebühr erheben. Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von vier Wochen zu beantworten. Wir behalten uns das Recht vor, die Frist im Rahmen der gesetzlichen Zulässigkeit zu verlängern und werden Sie in diesem Fall informieren. Bitte erkundigen Sie sich nicht nach Ihrem Bearbeitungsstand.

Datenschutzbeschwerden

Datenschutzbeauftragter

Fresenius Kabi Deutschland GmbH

Datenschutzbeauftragter, Else-Kröner-Straße 1, 61352 Bad Homburg

E-mail: dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com

Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Fresenius Kabi Deutschland zuständigen Aufsichtsbehörde: dem Hessischen Datenschutzbeauftragten, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden