

## Zásady zpracování osobních údajů

V tomto dokumentu bychom Vás rádi informovali o zásadách, podle kterých zpracováváme Vaše osobní údaje, a o Vašich právech s tím souvisejících.

Ochrana Vašich osobních údajů a Vašeho soukromí je pro nás opravdu důležitá, proto s Vašimi osobními údaji zacházíme s patřičnou péčí a zajišťujeme jejich řádnou ochranu v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Přečtěte si prosím tyto informace pozorně. Pokaždé, když od Vás shromažďujeme Vaše osobní údaje, odkazujeme na tyto zásady a umožňujeme Vám se s nimi seznámit. Snažili jsme se, aby tyto zásady byly co nejsrozumitelnější. Pokud Vám přesto není něco jasné, neváhejte se na nás obrátit s dotazem nebo připomínkou a my Vám rádi kterýkoli termín nebo jakoukoliv pasáž vysvětlíme.

Tyto zásady jsou účinné od 12. února 2024.

### 1. Kdo jsme a kde nás můžete kontaktovat

Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen "**ZZOÚ**") vydává společnost **Fresenius Kabi s.r.o.**, IČ 25135228, sídlem Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4, společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 52618 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen "**Fresenius Kabi**", "**správce**" nebo jen "**my**").

#### Kontaktní údaje Fresenius Kabi:

Adresa: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

Telefon: +420 225 270 111

E-mail: [compliance-czsk@fresenius-kabi.cz](mailto:compliance-czsk@fresenius-kabi.cz)

Otevírací doba: Po – Pá od 9:00 do 15:00

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "**Nařízení**").

### 2. Pojmy

Abychom Vám usnadnili orientaci v textu a odstranili případné výkladové nejasnosti, vysvětlíme v této části některé pojmy, které se v textu objevují.

**Subjekt údajů:** v textu takto označujeme jakoukoli fyzickou osobu (např. odborníka, ale také poskytovatele zdravotní péče, který je osobou samostatně výdělečně činnou – OSVČ), ke které se osobní údaje vztahují (dále také "**Vy**" nebo "**odborník**").

**Osobní údaj:** v textu takto označujeme veškeré informace o identifikovaném nebo identifikovatelném odborníkovi; identifikovatelný odborník je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, příjmení, adresu bydliště, nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (dále také jen "**údaje**" nebo "**informace**").

**Správce:** v textu takto označujeme subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za toto zpracování; správcem osobních údajů je společnost Fresenius Kabi.

**Zpracovatel:** Takto v textu označujeme subjekt, který ze zákona nebo z pověření správce zpracovává osobní údaje pro správce na základě smlouvy o zpracování osobních údajů (dále také "**obchodní partner**" nebo "**partner**").

**Webové stránky:** v textu jimi označujeme webové stránky dostupné na adrese kongresy.fresenius-kabi.cz a smlouvyodilo.fresenius-kabi.cz.

**Účel zpracování osobních údajů:** v textu tím označujeme důvod, pro který jsou osobní údaje zpracovávány (dále také jen "**účel**").

### 3. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

Společnost Fresenius Kabi a její smluvní partneři zpracovávají následující osobní údaje nebo kategorie osobních údajů v souvislosti s příslušným právním důvodem a účelem zpracování:

- identifikační údaje: jméno, příjmení, adresa bydliště, adresa sídla podnikání v případě osob samostatně výdělečně činných, datum narození, IČ;
- údaje o zaměstnání: název pracovní pozice, pracovní adresa, zaměstnavatel, pracoviště, zdravotní profese, specializace;
- kontaktní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa;
- další osobní údaje související se smluvním vztahem: číslo bankovního účtu, údaje o žádostech o uzavření smlouvy a uzavřených smlouvách;
- další osobní údaje: údaje poskytnuté odborníkem při registraci nebo v jiných dokumentech, včetně následných aktualizací, údaje o poskytnutém peněžitém/nepeněžitém plnění a jeho výši atd.

### 4. Jaký je původ osobních údajů?

Zpracováváme údaje, které jste nám poskytli v žádosti o zařazení odborníka do systému Proceedo a které nám předáváte prostřednictvím webových stránek. Pro účely uvedené níže je poskytnutí Vašich osobních údajů zcela dobrovolné, ale je nezbytné k tomu, abychom mohli osobní údaje pro daný účel zpracovávat, takže jejich neposkytnutí může mít za následek nemožnost provést zamýšlené zpracování (například bychom s Vámi nemohli uzavřít smlouvu).

### 5. Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje může společnost Fresenius Kabi zpracovávat z následujících důvodů:

#### **Komunikace s odborníky:**

- Účel: Vaše kontaktní údaje používáme k tomu, abychom s Vámi mohli být v kontaktu, abychom si mohli vyžádat potřebné informace nebo Vám zaslat pokyny týkající se uzavřené smlouvy.
- Právní základ: Zpracování osobních údajů za účelem komunikace s odborníky je odůvodněno naším oprávněným zájmem, abychom mohli komunikovat s odborníky.
- Doba uchování: Doba uchování údajů je určena dobou trvání smluvního vztahu odborníka s námi a následně po dobu 2 let od jeho ukončení.

#### **Žádosti o zařazení odborníků do evidence systému Proceedo**

- Účel: pro Vaše pohodlnější uzavírání smluv prostřednictvím webových stránek jste nás písemně požádali a souhlasili s tím, abychom do systému Proceedo vložili Vaše identifikační údaje, údaje o zaměstnání a kontaktní údaje, které mohou být nezbytné pro uzavření smlouvy. Pokud nám tedy zašlete jakýkoli pokyn, instrukci nebo odkaz, systém Proceedo v takové situaci tyto údaje použije.
- Právní základ: Zpracování osobních údajů za účelem evidence údajů o odbornících je odůvodněno Vaší žádostí (souhlasem) se zadáním Vašich údajů do systému Proceedo. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným ani smluvním požadavkem. Nejste tedy povinni nám své osobní údaje pro tento účel poskytnout.
- Doba uchování: Doba uchování údajů je dána dobou trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, nejdéle však po dobu 2 let od poslední interakce v systému Proceedo.

### **Evidence pokynů, instrukcí, žádostí o uzavření smlouvy**

- Účel: prostřednictvím systému Proceedo nás můžete požádat, abychom Vám poskytl příspěvek na Vaši účast na kongresu a podat návrh na uzavření Sponzorské smlouvy o účasti odborníka na kongresu včetně související smluvní dokumentace. Dále můžete přijmout náš návrh na uzavření Autorské smlouvy, Konzultační smlouvy nebo Projektové smlouvy včetně související smluvní dokumentace. Pokud nám tedy v systému zašlete jakýkoli pokyn, instrukci nebo žádost, systém Proceedo v takové situaci použije Vaše identifikační údaje, údaje o zaměstnání, kontaktní údaje a další osobní údaje související se smluvním vztahem. Ne v každém případě musí dojít k přijetí Vašeho pokynu, instrukce nebo žádosti z naší strany. Systém Proceedo nicméně všechny tyto vzájemné interakce eviduje.
- Právní základ: Zpracování osobních údajů za účelem evidence pokynů, instrukcí, žádostí o uzavření smlouvy je odůvodněno naším oprávněným zájmem na evidenci interakcí v systému Proceedo.
- Doba uchování: Doba uchování údajů je 2 roky od poslední interakce v systému Proceedo.

### **Uzavření a plnění smluvního vztahu:**

- Účel: na základě smlouvy s námi uzavřené prostřednictvím systému Proceedo máte nárok na plnění smluvního vztahu. Abychom mohli plnit naši část a kontrolovat plnění Vaší části závazku, potřebujeme zpracovávat Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o zaměstnání a další osobní údaje související se smluvním vztahem (např. číslo bankovního účtu apod.).
- Právní základ: Zpracování osobních údajů za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu je zdůvodněno smluvním vztahem mezi Vámi a námi.
- Doba uchování: Doba uchování údajů je určena dobou trvání smluvního vztahu odborníka s námi a následně po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

### **Zasílání obchodních sdělení**

- Účel: Naším odborníkům a těm, kteří k tomu dali souhlas, pravidelně zasíláme prostřednictvím e-mailu nebo SMS odborné informace, materiály, nabídky odborné spolupráce a školení, nabídky účasti na odborných a propagačních akcích, které pořádáme a poskytování obchodních sdělení, případně je kontaktujeme telefonicky nebo osobně (dále jen "obchodní sdělení"). Pokud s námi spolupracujete (např. se nacházíte v systému Proceedo nebo s vámi máme nějakou jinou formu spolupráce), můžeme použít e-mailovou adresu, kterou jste nám poskytli, k zasílání obchodních sdělení nebo Vás můžeme kontaktovat telefonicky, pokud s tím nevyslovíte nesouhlas. Pokud s námi nespolupracujete, tak za účelem zasílání obchodních sdělení od Vás žádáme souhlas se zasíláním obchodních sdělení.

- Právní základ: zpracování osobních údajů pro účel zasílání obchodních sdělení je odůvodněno naším oprávněným zájmem, pokud s Vámi spolupracujeme, případně Vaším souhlasem, pokud jsme dříve s Vámi nespolečně pracovali. Poskytnutí osobních údajů na základě Vašeho souhlasu je v tomto případě dobrovolné, bez něho by ale nebylo možné Vám zasílat obchodní sdělení. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.
- Doba uchování: Doba uchování údajů je určena dobou trvání souhlasu se zpracováním osobních nebo dobou trvání oprávněného zájmu, za odvolání souhlasu nebo skončení oprávněného zájmu budeme považovat, pokud po dobu 2 let nebudete aktivní systémem Proceedo.

### **Pořizování a zveřejňování kamerových a fotografických záznamů**

- Účel: na některých odborných akcích, kterých se zúčastníte se mohou pořizovat kamerové nebo fotografické záznamy. V případě, že Vaše podobizna bude zachycena, tak můžeme takový záznam použít například ve formě zveřejnění, pokud s tím nevyjádříte nesouhlas.
- Právní základ: zpracování osobních údajů pro účel pořizování a zveřejňování kamerových a fotografických záznamů je odůvodněno naším oprávněným zájmem.
- Doba uchování: Doba uchování údajů je určena po dobu 2 let od poslední interakce v systému Proceedo.

### **Evidence smluvní agendy**

- Účel: Abychom měli pořádek v naší smluvní agendě, tak je třeba, abychom si vedli její evidenci.
- Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel evidence smluvní agendy je odůvodněno naším oprávněným zájmem na vedení evidence.
- Doba uchování: Doba uchování údajů je určena dobou trvání smluvního vztahu odborníka s námi a následně po dobu 10 let od jeho skončení.

### **Evidence reklamy léků**

- Účel: Za určitých okolností nám může vzniknout povinnost poskytnout dozorovému orgánu ukázkou (kopii) každé reklamy léčivých přípravků včetně údajů o širiteli a objednateli reklamy léčivých přípravků a další materiály a informace vztahující se k této reklamě. V takovém případě musíme splnit naši zákonnou povinnost v souladu se zákonem č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, ve znění pozdějších předpisů, přičemž za tím účelem je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů, údajů o zaměstnání a dalších osobních údajů.
- Právní základ: zpracování osobních údajů pro účel evidence reklamy odůvodněné plněním našich zákonných povinností. Tyto údaje o Vás musíme zpracovávat.
- Doba uchování: Doba uchování údajů je určena dobou 5 let od posledního šíření reklamy odborníkovi.

### **Účetní a daňové účely**

- Účel: Vaše osobní údaje musíme zpracovávat také proto, že nám to nařizují příslušné účetní a daňové právní předpisy.
- Právní základ: zpracování osobních údajů pro účetní a daňové účely je odůvodněno plněním zákonných povinností. Tyto údaje o Vás musíme zpracovávat.
- Doba uchování: Osobní údaje pro účetní a daňové účely zpracováváme po dobu stanovenou právními předpisy.

## Řešení podnětů a reklamací

- Účel: Vaše osobní údaje musíme zpracovávat také v případě, že podáte nějaký podnět nebo reklamaci v souvislosti s poskytnutými službami, které jsou obsahem smlouvy a mají spotřebitelský charakter, a to z důvodu, že nám to stanovují příslušné právní předpisy o ochraně spotřebitele.
- Právní základ: zpracování osobních údajů pro řešení podnětů a reklamací je odůvodněno plněním zákonných povinností. Tyto údaje o Vás musíme zpracovávat.
- Doba uchování: osobní údaje pro řešení podnětů a reklamací jsou námi zpracovány po dobu 10 let od uplatnění reklamace.

## Uplatňování vašich práv jako subjektu údajů

- Účel: Jako subjekt údajů máte právo uplatnit svá práva, která podrobněji popisujeme v části 9. Jaká jsou Vaše práva jako subjektu údajů? Pokud se chcete dozvědět více o zpracování osobních údajů nebo máte jakékoli dotazy, můžete nás kontaktovat prostřednictvím uplatnění svých práv. V tomto případě potřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu obsahu stížnosti s uplatněním práv pro účely naší evidence a k prokázání, že jsme se Vaší stížností zabývali.
- Právní základ: Zpracování osobních údajů za účelem uplatnění Vašich práv jako subjektu údajů je odůvodněno plněním naší právní povinnosti vyřídit Vaši stížnost. Tyto údaje o Vás musíme zpracovávat.
- Doba uchování: Osobní údaje pro uplatnění Vašich práv jako subjektu údajů zpracováváme po dobu 5 let od přijetí stížnosti, kterou uplatňujete svá práva podle Nařízení.

## Prokazování nebo uplatňování právních nároků v případě soudního sporu:

- Účel: Údaje o Vašem používání našich Webových stránek nebo údaje o Vašich žádostech a smlouvách můžeme použít k prevenci nebo odhalení podvodů, zneužití nebo protiprávního uplatnění právních nároků v případě porušení našich všeobecných obchodních podmínek nebo k procesní obraně v případě soudních sporů, jakož i k plnění příkazů soudů nebo jiných orgánů činných v trestním řízení, správních orgánů nebo podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- Právní základ: Zpracování osobních údajů za účelem prokázání, uplatnění, výkonu právních nároků nebo procesní obrany v případě soudních sporů je odůvodněno plněním právních povinností nebo naším oprávněným zájmem na ochraně našich práv, majetku nebo bezpečnosti, případně práv, majetku nebo bezpečnosti jiných osob.
- Doba uchování: Doba uchování je určena dobou trvání smluvního vztahu odborníka s námi a následně po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

## 6. Komu poskytujeme osobní údaje?

Vaše osobní údaje jsou předávány a zpřístupňovány především našim zaměstnancům, kteří je potřebují ke komunikaci s Vámi, k posouzení Vašich požadavků, k zajištění uzavření smluv a jejich plnění. Kromě našich zaměstnanců musíme vaše osobní údaje předávat různým obchodním partnerům, kteří umožňují fungování webových stránek a pomáhají nám poskytovat Vám kvalitnější a přesnější obsah a služby. Partnery, kterým svěřujeme vaše osobní údaje, vybíráme velmi pečlivě. Spolupracujeme pouze s těmi, kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo náhodnému přístupu k Vaším údajům nebo k jejich jinému zneužití. Všichni tito partneři jsou oprávněni zpracovávat vaše údaje pouze na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, ve

kteří se zavazují k povinnosti mlčenlivosti. Nesmí také použít údaje, které jim byly poskytnuty, k jiným účelům, než ke kterým jsme jim je poskytli.

#### **K vašim osobním údajům mohou mít přístup následující kategorie našich partnerů (příjemců):**

- Partneři, kteří pro nás zajišťují Vaši účast na akcích a setkáních.
- Pokud Vám něco posíláme na Vaši adresu, využíváme služeb dopravců.
- Partneři, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webových stránek, Vašeho chování na webových stránkách a obchodních konverzí.
- Partneři, kteří nám poskytují své služby, kteří pro nás zajišťují technický provoz konkrétní služby, a provozovatelé technologií, které pro naše služby používáme.
- Aby společnost Fresenius Kabi mohla řádně fungovat a poskytovat Vám naše služby, musíme spolupracovat s řadou partnerů, kteří nám poskytují své služby, zajišťují technický provoz konkrétní služby nebo provozují technologie, které používáme pro naše služby. Standardně se jedná o následující kategorie partnerů:
  - Poskytovatelé ICT služeb a poskytovatelé hostingu, včetně cloudových úložišť,
  - poskytovatelé zabezpečení a integrity našich služeb a webových stránek,
  - poskytovatelé analytických služeb,
  - poskytovatelé účetního a daňového poradenství,
  - poskytovatelé právních služeb, advokáti,
  - poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,
  - partneři, kteří s námi spolupracují při pořádání konferencí, seminářů a dalších akcí.
- Orgány veřejné moci.
- Osobní údaje zveřejňujeme v případě vymáhání práva, pokud to vyžaduje zákon nebo pokud je to nezbytné pro prevenci, odhalování a stíhání trestné činnosti nebo pokud jsme k tomu jinak dle obecně závazných právních předpisů povinni.
- To může zahrnovat orgány činné v trestním řízení (policejní orgány, soudy a státní zastupitelství) nebo finanční úřady.
- K předávání osobních údajů těmto příjemcům nedochází pravidelně, ale pouze příležitostně, zejména pokud to vyžaduje zákon.

#### **7. Jsou osobní údaje předávány do třetích zemí?**

Předávání Vašich osobních údajů do třetích zemí se nepředpokládá.

#### **8. Jak jsou osobní údaje zpracovávány?**

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automaticky. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.

#### **9. Jaká jsou vaše práva jako subjektů údajů?**

Chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás prostřednictvím našich kontaktních údajů, které jsou uvedeny v úvodu těchto zásad. Vyhrazujeme si právo přiměřeným způsobem ověřit totožnost žadatele o daná práva. Pokud se žádosti opakují a jsou zjevně neopodstatněné nebo nepřiměřené, můžeme vám účtovat přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

- **Právo na přístup k osobním údajům.** Pokud chcete vědět, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, máte právo získat od nás informace o tom, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, máte také

právo na přístup k Vaším osobním údajům. V případě opakované žádosti jsme oprávněni účtovat za kopii poskytnutých osobních údajů přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

- **Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů.** Pokud se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné nebo nepravdivé údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Máte také právo na doplnění neúplných údajů. Opravu nebo doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na naše technické možnosti.
- **Právo na výmaz.** Pokud vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo pokud zjistíte, že byly zpracovány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů.** Pokud nemáte zájem o úplné vymazání, ale pouze o dočasné omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete nás požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů.** Pokud chcete, abychom Vaše osobní údaje předali třetímu subjektu, můžete uplatnit své právo na přenositelnost údajů. Pokud by výkon tohoto práva mohl nepříznivě ovlivnit práva a svobody třetích osob, nebudeme moci Vaši žádosti vyhovět.
- **Právo vznést námitku.** Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely věci prováděné ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů. Pokud neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky bez zbytečného odkladu ukončíme.
- **Právo kdykoli odvolat souhlas.** Pokud je zpracování vašich údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat.
- **Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování.** Nepodléháte žádnému rozhodnutí založenému výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo by se Vás podobně významně dotýkalo.
- **Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.** Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel +420 234 665 111, e-mail: [posta@uouu.gov.cz](mailto:posta@uouu.gov.cz), web: <https://uouu.gov.cz/>.

## 10. Závěr

Právní předpisy i naše obchodní strategie a s ní související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se rozhodneme tyto zásady aktualizovat, zveřejníme změny na našich webových stránkách a budeme Vás o nich informovat. V případech, že má dojít k zásadnější změně těchto zásad nebo nám tak uloží obecně závazné právní předpisy, budeme Vás informovat předem. Žádáme vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při další komunikaci s námi nebo při používání našich webových stránek je pravidelně kontrolovali.