

Retourenregelung FRESENIUS KABI DEUTSCHLAND GmbH, Standort Neufahrn

I. Grundsätzliches

- (1) Retouren bedürfen grundsätzlich einer telefonischen Einverständniserklärung der FRESENIUS KABI DEUTSCHLAND GmbH (im Folgenden auch Lieferant) und werden, wenn nicht gesondert vereinbart, von der Fresenius Kabi Deutschland GmbH organisiert. Eine Lagerbereinigung wird grundsätzlich nicht als Retourengrund anerkannt. Unaufgefordert eingesandte Ware wird unfrei zurückgesandt.
- (2) Waren können nur im ungeöffneten Originalkarton, der auch nicht nachträglich beschriftet wurde, retourniert werden. Anbruchkartons werden aus Gründen der Arzneimittel- bzw. Produktsicherheit grundsätzlich nicht erstattet, es sei denn, es handelt sich um beschädigte Ware. Zu Prüfzwecken geöffnete Hilfsmittel-Sendungen sind entsprechend der Bestätigung auf dem Retourenbeleg retournierbar.
- (3) Als retournierbar gilt nur sachgerecht gelagerte Ware.
- (4) Im Interesse einer zügigen Bearbeitung ist die Lieferschein-Nr. und das Lieferdatum anzugeben.
- (5) Retournierte Ware von Fremdfirmen (außerhalb Fresenius) wird unfrei zurückgeschickt.
- (6) Die Anrechnung von Vernichtungskosten für nicht recyclefähiges Füll- und Verpackungsmaterial behalten wir uns vor.

II. Rücksendung

- (7) Eine Rücknahme von Waren, unabhängig, ob es sich dabei um Fertigarzneimittel oder individuelle Rezepturzubereitungen handelt, wird grundsätzlich von der Fresenius Kabi Deutschland GmbH organisiert. Bitte nehmen Sie vor einer Rücksendung immer telefonisch Kontakt mit der Fresenius Kabi Deutschland GmbH auf.
- (8) Unaufgefordert eingesandte Ware wird unfrei zurückgeschickt.
- (9) Für die Rücksendung erhalten Sie auf Anforderung von der Fresenius Kabi Deutschland GmbH per Fax einen Retourenbeleg, ohne den eine Rückführung nicht möglich ist. Dort finden Sie nähere Informationen zur Vorgehensweise.

III. Gutschriften

- (10) Anbruchkartons bzw. Anbrüche bestehender Gebindegrößen werden grundsätzlich nicht gutgeschrieben.
- (11) Bei unbeschädigter Ware in Originalkartons mindert die Fresenius Kabi Deutschland GmbH die Gutschrift um 20 % Bearbeitungsgebühr. Beträgt der Nettowarenwert der Retouren weniger als EUR 150,00, mindert die Fresenius Kabi Deutschland GmbH die Gutschrift um 50 % Bearbeitungsgebühr.
- (12) Bei beschädigter oder fehlerhafter Ware erfolgt eine Gutschrift zu 100 % oder alternativ eine kostenlose Ersatzlieferung für die beschädigten Waren. Eine Reklamation ist spätestens eine Woche nach Erhalt der Ware schriftlich einzureichen. Diese Frist gilt nicht bei Reklamationen eines Produktmangels.
- (13) Für patientenbezogene Bestellungen (sowohl individuelle Rezepturzubereitungen als auch Handelspräparate) gilt die folgende Regelung:
 - bei Ware, die nicht zur weiteren Auslieferung an den Patienten kam, erfolgt bei Rücknahme einer sachgerecht gelagerten und unversehrten Komplettlieferung eine Gutschrift zu 100 %.
 - Teillieferungen können nicht erstattet werden.
- (14) Präparate, die außer Handel genommen werden, aber noch abverkauft werden können, werden bis zu fünf Monaten nach Meldung der Außerhandelnahme zu 100 % vergütet, vorbehaltlich der oben genannten Bedingungen.

IV. Besonderheit bei Arzneimitteln

Ware, die bereits beim Patienten war, ist aus Rechts- und Sicherheitsgründen von Retournierung und Gutschrift grundsätzlich ausgeschlossen und muss vernichtet werden.