

Declaración de protección de datos para visitantes de nuestro sitio web

Información de protección de datos para las personas que visitan nuestro sitio web

Fresenius Kabi S.A. ("nosotros") recopilaremos y utilizaremos ciertos datos personales suyos cuando visite nuestros sitios web.

Esta declaración de protección de datos tiene por finalidad brindarle información sobre el procesamiento de datos personales que llevamos a cabo cuando visita nuestro sitio web.

Tenga en cuenta que también podemos procesar sus datos personales en otros contextos, por ejemplo, cuando es un contacto comercial para productos o servicios o cuando interactúa con nosotros en calidad de profesional de la salud. Consulte la información específica sobre el procesamiento de sus datos personales en tales situaciones.

También le informamos que nuestros sitios web incluyen enlaces a sitios externos que no están cubiertos por esta declaración de protección de datos. Además, algunos de los sitios web locales de otras subsidiarias de Fresenius Kabi proporcionan declaraciones de protección de datos que pueden diferir de esta declaración de protección de datos. Su visita a dichos sitios web está sujeta a la respectiva declaración de protección de datos de esos sitios web.

¿Por qué recopilamos y usamos sus datos?

Recopilamos y usamos sus datos para los siguientes propósitos:

- Para validar, manejar y responderle en base a su requerimiento o solicitud
- Para cumplir con nuestros requisitos de cumplimiento según las leyes de farmacovigilancia y medicamentos.
- Para que el sitio web funcione para el dispositivo en el que lo usa.
- Para brindarle el mejor servicio posible y mejorar su experiencia de usuario.
- Para optimizar nuestro sitio web.

¿Qué datos recopilamos y como lo hacemos?

Podemos recopilar y utilizar sus datos personales en las siguientes situaciones:

Cuando visita nuestro sitio web

Recopilamos datos de su visita a nuestro sitio. Hacemos esto para presentar el sitio web optimizado para el dispositivo que está utilizando y con todas sus funciones o para almacenar sus preferencias para sus sesiones de navegación actuales o futuras.

Recopilamos los siguientes datos de protocolo de Internet durante sus visitas a nuestros sitios web:

- el nombre de su proveedor de servicios, incluida la dirección IP
- el sitio web que lo dirigió a nuestro sitio
- las páginas visitadas en nuestro sitio web
- su tipo de navegador web, y
- la fecha y duración de su visita.
- Su dirección IP se utilizará de forma pseudonimizada eliminando los últimos tres dígitos. De esa manera, ya no podremos identificarlo directamente como individuo.

Información que recopilamos mediante el uso de cookies

Usamos cookies en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador web almacena localmente en su computadora.

Puede rechazar el uso de determinadas cookies para este sitio web. Obtenga más información sobre cómo puede **cambiar la configuración de las cookies**. Tenga en cuenta que, si elige no aceptar el uso de cookies, es posible que no pueda experimentar la funcionalidad completa de este sitio web. Si elige eliminar las cookies, es posible que deba confirmar ciertos cuadros de diálogo una vez más.

La configuración de las cookies siempre está relacionada con el navegador web que está utilizando, y no tiene ningún efecto si utiliza un navegador web diferente en su próxima visita a este sitio web. Alternativamente, puede administrar la configuración de su navegador web o en su dispositivo móvil. Aquí puede eliminar las cookies a su entera discreción en cualquier momento.

Usamos los siguientes tipos de cookies:

Cookies estrictamente necesarias

Este tipo de cookies es necesario para que el sitio web funcione. Las usamos exclusivamente durante la sesión y, por lo tanto, se denominan cookies de sesión de origen.

Ayudan a que la página se cargue más rápidamente y a limitar el número de sesiones que se originan en un mismo usuario para evitar una sobrecarga del sitio web.

Son válidas durante la sesión y se eliminan automáticamente cuando cierra el navegador.

Cookies funcionales

Las cookies funcionales guardan las elecciones que realiza mientras visita este sitio web para ofrecerle una funcionalidad mejorada y características personalizadas.

Usamos una cookie denominada "notificador de cookies", que guarda su decisión de aceptar o no el uso de cookies en nuestro sitio web. Se guarda automáticamente al hacer clic en una de las dos opciones disponibles. Su aceptación de nuestras cookies se almacena durante un año a partir de la fecha de aceptación. Si decide rechazar nuestras cookies, su decisión se almacenará durante 30 días. Durante este tiempo, el banner de información de cookies no se volverá a mostrar.

Cookies analíticas

Las cookies analíticas nos permiten analizar la forma en que se utiliza el sitio web. Esto nos permite optimizar su rendimiento y aumentar la experiencia del usuario. Nuestro sitio web utiliza Matomo, anteriormente Piwik, una herramienta de análisis web de código abierto. Con esta herramienta, hacemos un seguimiento de la frecuencia con la que los visitantes usan una página de nuestro sitio web, las páginas a las que los visitantes visitan con más frecuencia y si reciben mensajes de error de nuestras páginas. Su dirección IP se procesará de manera pseudonimizada eliminando las últimas tres cifras. De esa manera, ya no podremos identificarlo directamente como individuo. El software de Matomo se ejecuta en los servidores de nuestro proveedor de servicios interno en Alemania y la información generada por la cookie sobre su uso del sitio web (incluida su dirección IP pseudonimizada) se almacenará en el servidor de nuestro proveedor de servicios interno en Alemania. La dirección IP que se transmite no se fusionará con ningún otro dato recopilado por nosotros. Eliminaremos estos datos en un plazo de tres años.

Cookies de redes sociales

Cuando presione "Acepto" en la sección de feeds de redes sociales, se colocará una cookie. A continuación, podrá ver los flujos de actividad de nuestros canales de redes sociales corporativos que están integrados en nuestro sitio web. Su consentimiento se almacena el tiempo que dure su visita a través de nuestra cookie de "flujos de redes sociales".

Al activar complementos de redes sociales y feeds de actividades

Si activa complementos o feeds de actividades de proveedores de redes sociales (como Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram o WhatsApp), su navegador web se conectará a los servidores de los respectivos proveedores y enviará sus datos de usuario específicos a estos proveedores.

Además, si actualmente está conectado a una red social de uno de los proveedores mencionados anteriormente, su actividad puede estar vinculada a su cuenta de usuario con estos proveedores al mismo tiempo.

Complementos para compartir a través de "Shariff"

Para proteger su privacidad, utilizamos una herramienta llamada "Shariff". Shariff le permite decidir si desea activar los complementos para compartir en nuestro sitio web y cuándo y, al hacerlo, si desea iniciar una transferencia de datos específicos del usuario al proveedor. Solo si activa específicamente un complemento a través de Shariff, su navegador se conectará a los servidores del proveedor respectivo y los datos específicos del usuario (como se indica a continuación) se enviarán a ese proveedor. Puede activar un complemento a través de Shariff, haciendo clic en uno de los respectivos botones para compartir.

Activar feeds de actividades

Cuando activa el feed de actividades haciendo clic en la máscara inactiva en nuestro sitio web, su navegador se conectará a los servidores de cada proveedor y los datos específicos del usuario (como se indica más adelante) se enviarán a cada proveedor. Tenga en cuenta que una cookie se establece automáticamente al hacer clic en la máscara y se almacenará durante su sesión de navegación. Durante este tiempo, la máscara no se volverá a mostrar.

Fresenius Kabi no tiene influencia sobre el alcance o el tipo de datos que se enviarán al activar los complementos o el feed de actividades. Además, podrían desencadenarse más operaciones de procesamiento de datos, sobre las que no tenemos ninguna influencia. Para obtener más información sobre el alcance de los datos personales recopilados y procesados, el propósito para el que se pueden usar sus datos, así como sus respectivos derechos y opciones de configuración para proteger su privacidad (incluido su derecho a retirar el consentimiento), consulte la declaración de protección de datos de la red social respectiva.

- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Gorjeo: <https://twitter.com/en/privacy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/>

Como parte del feed de actividades, podemos incorporar videos de YouTube en nuestro sitio web. YouTube utiliza cookies para recopilar datos específicos del usuario en su sitio web, entre otros usos, para registrar estadísticas de video, prevenir fraudes y mejorar la facilidad de uso. Al iniciar un video, se podrían activar simultáneamente más operaciones

de procesamiento de datos, en las que no tenemos ninguna influencia. Para obtener más información sobre la privacidad en YouTube, consulte la política de privacidad de Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Información que nos proporciona

Recopilamos y procesamos los datos que nos proporcionó activamente, por ejemplo, al completar formularios en línea o cuando se comunica con nosotros por otros medios de comunicación, como correo electrónico, teléfono o correo. Dichos datos incluyen:

- Nombre y apellido
- Género
- Información de contacto y dirección (incluidos datos de dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax)
- País de residencia
- Empresa
- Profesión
- Tipo de solicitud y posible información adicional con el fin de responder a su consulta

Fundamento Legal para Procesar sus Datos

Procesamos sus datos personales en base uno o más de los siguientes fundamentos legales:

- Usted nos ha dado su consentimiento para el procesamiento previsto o para la transferencia internacional de sus datos personales (Art. 6.1 a y Art. 49.1 a RGPD). Este es el caso por ejemplo de las cookies y cuando activa los complementos sociales o cuando nos proporciona datos relacionados con una solicitud hecha a una entidad de Fresenius Kabi fuera de Europa.
- El procesamiento de sus datos personales es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos (Art. 6.1 c RGPD)
- El procesamiento es necesario en función de intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero, excepto cuando dichos intereses sean contrarrestados por los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieren la protección de sus datos personales (Art. 6.1 f GDPR). Estos intereses legítimos son:
 - el establecimiento, ejercicio o defensa ante reclamaciones legales
 - para proporcionar información sobre nuestros productos y servicios a través de un sitio web funcional y optimizado.

Compartimos sus Datos

Colaboramos con otras organizaciones para lograr nuestros propósitos. Por lo tanto, podemos enviar sus datos personales en parte o en su totalidad a otras organizaciones.

Dichos destinatarios son:

- Otras empresas del Grupo Fresenius si dicha transferencia de datos personales es necesaria para el fin específico (consulte la descripción general de las locaciones {<https://www.fresenius-kabi.com/company/locations-worldwide>} en las que están activas las empresas del Grupo Fresenius Kabi {<https://www.fresenius-kabi.com/entities>})
- Proveedores de servicios que procesan datos personales en nuestro nombre (por ejemplo, para servicios de alojamiento o mantenimiento) y deben seguir nuestras instrucciones sobre dicho procesamiento. Estos proveedores de servicios no podrán utilizar sus datos personales para otros fines que no sean nuestros.
- Autoridades, tribunales, partes en un litigio en caso de que debamos hacerlo para cumplir con las leyes aplicables, reglamentos, procesos legales o solicitudes gubernamentales.
- Asesores o auditores profesionales, como asesores fiscales, auditores financieros, abogados, aseguradoras, bancos y otros asesores profesionales externos en los países en los que operamos.

Transferencias internacionales de datos

No se prevé ninguna transferencia posterior específica de sus datos a terceros países (países fuera del Espacio Económico Europeo), a excepción de la que resulte necesaria para poder atender sus consultas o requerimientos. En ese caso enviaremos la información personal proporcionada por usted, al contacto local de su país. Si dicho contacto se encuentra en un tercer país, transferiremos los datos con su consentimiento.

¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos de contacto se almacenarán hasta seis meses después de que se haya completado la consulta, a menos que exista la obligación legal de conservar los datos por un período más prolongado.

La información recopilada a través de cookies se almacenará mientras la cookie sea válida como se explicó anteriormente.

Solicitudes, consultas y quejas

Dependiendo de la situación, tiene ciertos derechos con respecto a sus datos personales. Tienes derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de sus datos personales.
- Solicitar el borrado de sus datos personales.

- Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales.
- Objetar el uso por motivos específicos de su situación.

Puede ejercer estos derechos online mediante el **formulario de contacto de protección de datos**.

También tiene derecho a presentar una queja ante nuestro asesor local de protección de datos.

Asesor Local de Protección de Datos:

Fresenius Kabi S.A.
Km. 4.5 Vía a Durán Tambo, Av. Semillas S/N 16-R
092407 Durán
Ecuador
E-mail: **ec-dataprotection@fresenius-kabi.com**

Información adicional para situaciones específicas

Necesidad de contar con sus datos personales

Sus datos personales son necesarios para que el sitio web sea accesible para usted y para poder dar seguimiento a su consulta.

Si no proporciona sus datos personales, el sitio web no funcionará y es posible que no podamos responder o procesar adecuadamente su solicitud.

Cambios en esta declaración de protección de datos

Como nuestra recopilación y uso de sus datos pueden cambiar con el tiempo, también podemos modificar esta declaración de protección de datos para reflejar siempre correctamente nuestras prácticas de procesamiento de datos. Le recomendamos que la revise de vez en cuando.

Regulador y Contacto

El regulador y responsable del procesamiento de sus datos personales es:

Fresenius Kabi S.A.
Km. 4.5 Vía a Durán Tambo, Av. Semillas S/N 16-R
092407 Durán
Ecuador