

Informativa sulla protezione dei dati per i visitatori del nostro sito web

Informazioni sulla protezione dei dati per le persone che visitano il nostro sito web

Ultimo aggiornamento Agosto 2020

Come visitatore del nostro sito web, Fresenius Kabi Italia S.r.l. ("Noi") raccoglierà e utilizzerà alcuni dati personali dell'utente.

La presente informativa sulla protezione dei dati informa l'utente sul trattamento dei dati personali durante la visita del nostro sito web.

Tieni presente che potremmo anche elaborare i tuoi dati personali in altri contesti, ad esempio quando sei un **contatto commerciale per prodotti o servizi** o quando interagisci con noi nella tua qualità di **professionista sanitario**. Si prega di consultare le **informazioni specifiche** sul trattamento dei dati personali in tali situazioni.

Ti informiamo inoltre che il nostro sito web include collegamenti a siti esterni che non sono coperti dalla presente informativa sulla protezione dei dati. Inoltre, alcuni dei siti web locali delle nostre filiali Fresenius Kabi forniscono dichiarazioni sulla protezione dei dati che potrebbero differire da questa dichiarazione sulla protezione dei dati. La visita a tali siti web è soggetta alla rispettiva dichiarazione sulla protezione dei dati.

Perché raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati per le seguenti finalità:

- Per convalidare, gestire e rispondere ad una tua domanda o richiesta
- Per soddisfare i nostri requisiti di conformità ai sensi delle leggi sulla farmacovigilanza e sui medicinali
- Per far funzionare il sito web sul dispositivo su cui lo si utilizza
- Per offrirti il miglior servizio possibile e migliorare la tua esperienza utente

- Ottimizzare il nostro sito Web

Quali dati raccogliamo e come lo facciamo

Potremmo raccogliere ed utilizzare i tuoi dati personali nelle seguenti situazioni:

Quando visiti il nostro sito

Raccogliamo i dati della tua visita sul nostro sito. Facciamo questo per presentare il sito web ottimizzato per il dispositivo che stai utilizzando e con tutte le sue funzioni o per memorizzare le tue preferenze per le sessioni di navigazione attuali o future.

Raccogliamo i seguenti dati del protocollo Internet durante le tue visite sul nostro sito web:

- il nome del fornitore di servizi incluso l'indirizzo IP
- il sito web che ti ha indirizzato al nostro sito
- le pagine visitate sul nostro sito web
- il tipo di browser web in uso
- la data e la durata della visita

Il tuo indirizzo IP verrà utilizzato in modo pseudonimizzato eliminando le ultime tre cifre. In questo modo non siamo più in grado di identificarti direttamente come individuo.

Informazioni che raccogliamo utilizzando i cookie

Utilizziamo i cookie sul nostro sito web. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati localmente sul tuo computer dal tuo browser web.

È possibile rifiutare l'uso di determinati cookie per questo sito web. Scopri di più su **come modificare le impostazioni dei cookie**. Si noti che se si sceglie di non accettare l'uso dei cookie, potrebbe non essere possibile provare la piena funzionalità di questo sito web. Se si sceglie di eliminare i cookie, potrebbe essere necessario confermare nuovamente determinate finestre di dialogo.

Le impostazioni dei cookie sono sempre correlate al browser web in uso e le impostazioni non hanno alcun effetto se si utilizza un browser web diverso al successivo utilizzo di questo sito web. In alternativa, puoi gestire le impostazioni del tuo browser web o le impostazioni sul tuo dispositivo mobile. Qui puoi eliminare i cookie a tua discrezione in qualsiasi momento.

Utilizziamo i seguenti tipi di cookie:

Cookie strettamente necessari:

Questo tipo di cookie è necessario per far funzionare il sito web. Vengono utilizzati esclusivamente da noi durante la sessione e sono quindi chiamati cookie di sessione di prima parte.

Aiutano a velocizzare il caricamento della pagina e limitare il numero di sessioni provenienti da un utente per evitare un sovraccarico del sito web.

Rimangono validi durante la sessione e vengono automaticamente eliminati alla chiusura del browser.

Cookie funzionali

I cookie funzionali salvano le scelte che fai mentre visiti questo sito web per offrirti funzionalità e caratteristiche personali migliorate.

Utilizziamo un cookie "notificatore di cookie", che salva la tua decisione di accettare o meno l'utilizzo dei cookie sul nostro sito web. Viene salvato automaticamente al clic su una delle due opzioni disponibili. L'accettazione dei nostri cookie è conservata per un anno dalla data di accettazione. Se decidi di rifiutare i nostri cookie, la tua decisione sarà conservata per 30 giorni. Durante questo periodo il banner informativo sui cookie non verrà più mostrato.

Cookie analitici

I cookie analitici ci consentono di analizzare il modo in cui viene utilizzato il sito web. Questo ci consente di ottimizzare le sue prestazioni e migliorare l'esperienza dell'utente. Il nostro sito web utilizza Matomo, precedentemente Piwik, uno strumento di analisi web open source. Con questo strumento tracciamo la frequenza con cui i visitatori utilizzano una pagina del nostro sito web, quali pagine visitano più spesso e se ricevono messaggi di errore dalle nostre pagine. Il tuo indirizzo IP verrà elaborato in modo pseudonimizzato eliminando le ultime tre cifre. In questo modo non siamo più in grado di identificarti direttamente come individuo. Il software di Matomo è in esecuzione sui server del nostro fornitore di servizi interno in Germania e le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (incluso l'indirizzo IP pseudonimizzato) verranno archiviate sul server del nostro fornitore di servizi interno in Germania. L'indirizzo IP che viene trasmesso non verrà unito a nessun altro dato da noi raccolto. Elimineremo questi dati entro tre anni.

Informazioni che tu fornisci a noi

Raccogliamo ed elaboriamo i dati che ci hai fornito spontaneamente, ad esempio durante la compilazione di moduli online o quando ci contatti con altri mezzi di comunicazione come e-mail, telefono o posta. Tali dati comprendono:

- Nome e cognome
- Genere
- Informazioni di contatto e indirizzo (inclusi dati di indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax)
- Paese di residenza
- Azienda
- Professione
- Tipo di richiesta e possibili ulteriori informazioni allo scopo di rispondere alla tua richiesta

Basi legali per trattare i tuoi dati

Elaboriamo i tuoi dati personali su una o più delle seguenti basi legali:

- Ci hai dato il tuo consenso per l'elaborazione prevista o il trasferimento internazionale dei tuoi dati personali, (art. 6.1 a e art. 49.1 a GDPR). Questo è il caso dei cookie o in cui ci vengono forniti dati relativi a una richiesta a una società Fresenius Kabi al di fuori dell'Europa
- Il trattamento dei dati personali è necessario per noi al fine di ottemperare a un obbligo legale a cui siamo soggetti (Art. 6.1 c GDPR)
- Il trattamento è necessario ai fini degli interessi legittimi perseguiti da noi o da una terza parte, tranne nel caso in cui prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (art. 6.1 f GDPR). Questi interessi legittimi sono:
 - l'istituzione, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria
 - fornire informazioni sui nostri prodotti e servizi tramite un sito web funzionante e ottimizzato.

Condividiamo i tuoi dati

Collaboriamo con altre organizzazioni per raggiungere le nostre finalità. Pertanto, potremmo inviare i tuoi dati personali in parte o nel loro insieme ad altre organizzazioni.

Tali destinatari sono:

- Altre società del Gruppo Fresenius se tale trasferimento di dati personali è richiesto per lo scopo specifico (fare riferimento alla **panoramica delle sedi in cui sono attive le società del Gruppo Fresenius Kabi**)

- Fornitori di servizi che elaborano dati personali per nostro conto (ad esempio per servizi di hosting o di manutenzione) e devono seguire le nostre istruzioni su tale trattamento; questi fornitori di servizi non saranno autorizzati a utilizzare i tuoi dati personali per scopi diversi dai nostri scopi
- Autorità, tribunali, parti in una controversia nel caso in cui ci venga richiesto di soddisfare qualsiasi legge, regolamento, procedura legale o richiesta governativa applicabile
- Consulenti professionali o revisori contabili, come consulenti fiscali, revisori finanziari, avvocati, assicuratori, banche e altri consulenti professionali esterni nei paesi in cui operiamo

Trasferimenti internazionali di dati

Non è previsto alcun trasferimento specifico dei dati verso paesi terzi (paesi al di fuori dello Spazio economico europeo) ad eccezione delle vostre richieste. Per essere in grado di gestire la tua richiesta, inoltreremo la tua richiesta, comprese le informazioni personali fornite da te, al contatto del tuo paese. Se tale contatto con un paese locale si trova in un paese terzo, trasferiremo i dati in base al consenso dell'utente.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

I tuoi dati di contatto saranno conservati per un massimo di sei mesi dopo il completamento della richiesta, a meno che non sussista un obbligo legale di conservazione dei dati per una durata più lunga.

Le informazioni raccolte tramite i cookie saranno conservate finché il cookie è valido come spiegato sopra.

Domande, richieste e reclami

A seconda della situazione, hai determinati diritti sui tuoi dati personali. Hai il diritto di:

- Richiedere l'accesso ai tuoi dati personali
- Richiedere la rettifica dei dati personali
- Richiedere la cancellazione dei dati personali
- Richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali
- Richiedere la portabilità dei dati
- Opporsi al trattamento per motivi specifici della tua situazione

Puoi esercitare questi diritti online utilizzando il **modulo di contatto per la protezione dei dati**.

Hai anche il diritto di presentare un reclamo al nostro responsabile della protezione dei dati o all'autorità di controllo.

Responsabile della protezione dei dati (o Data Protection Officer):

Fresenius Kabi AG

Data Protection Officer

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Germany

E-mail: dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com

Autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

www.garanteprivacy.it

Ulteriori informazioni per situazioni specifiche

Requisiti per fornire dati personali

I tuoi dati personali sono necessari per rendere il sito web accessibile a te e per poter dare seguito alla tua richiesta.

Se non fornisci i tuoi dati personali, il sito web non funzionerà e potremmo non essere in grado di rispondere o elaborare correttamente la tua richiesta.

Modifiche alla presente informativa sulla protezione dei dati

Poiché la nostra raccolta e utilizzo dei tuoi dati possono cambiare nel tempo, possiamo anche modificare questa dichiarazione sulla protezione dei dati per riflettere sempre correttamente le nostre pratiche di elaborazione dei dati. Ti invitiamo a rivederla di volta in volta.

Titolare e dati di contatto

La società titolare del trattamento dei dati personali è:

Fresenius Kabi Italia S.r.l.

Via Camagre, 41

37063 Isola della Scala (VR)

Italia

Contatti