



**FRESENIUS  
KABI**

caring for life

PROVEEDORES

# CÓDIGO DE CONDUCTA

**ÍNDICE**

ÍNDICE .....	2
A. CAMPO DE APLICACIÓN .....	3
B. CONDUCTA GENERAL .....	3
C. REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y DEL TÉRMINO DE LOS CONTRATOS .....	4
1. Anti-soborno y anti-corrupción .....	4
2. Competencia justa y antimonopolios .....	4
3. Conflictos de intereses y acuerdos ilegales sobre el precio .....	4
4. Entretenimiento y regalos .....	5
5. Exactitud de los registros de negocios .....	5
6. Información confidencial y secretos comerciales .....	5
7. Cumplimiento comercial y materiales en conflicto .....	5
8. Protección para informantes y quejas anónimas .....	5
9. Acceso y uso de los medios electrónicos de Fresenius Kabi .....	6
10. Guías para las prácticas de empleo .....	6
11. Drogas ilegales o alcohol .....	6
12. Trabajo de niños .....	6
13. Trabajo forzado .....	7
14. Salario mínimo .....	7
15. Oportunidad de empleo justo .....	7
16. Acoso en el lugar de trabajo .....	7
17. Protección ambiental, salud y seguridad .....	7
18. Protección ambiental .....	7
19. Salud y seguridad .....	7
20. Para más información, consultar por favor .....	8
CONTACTOS .....	8

## CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LOS PROVEEDORES DE FRESENIUS KABI

### A. CAMPO DE APLICACIÓN

Los siguientes estándares aplican a las personas / empresas que proporcionan directa e indirectamente a FreseniusKabi AG y a sus empresas filiales (a partir de ahora se nombrarán como "FreseniusKabi") materiales y servicios, incluyendo, pero sin limitarse a contratistas, asesores, proveedores y otros intermediarios, denominados todos ellos a partir de aquí como "proveedores".

### B. CONDUCTA GENERAL

La relación de FreseniusKabi con los proveedores exige pre-requisitos claramente definidos, intercambio de información y compartir beneficios mutuos.

FreseniusKabi se especializa en la terapia y el cuidado de las personas enfermas de manera crónica y crítica. El portafolio incluye medicamentos IV, es decir, anestésicos, anti-infecciosos, analgésicos y otros medicamentos genéricos administrados intravenosamente, y medicamentos para el tratamiento de enfermedades oncológicas y otras enfermedades críticas, así como soluciones para infusión y substitutos de volumen sanguíneo para terapia de infusión.

Otro segmento de producto es la nutrición clínica. En este segmento, somos una de las pocas empresas del mundo que ofrece productos para nutrición tanto parenteral como enteral. En la tecnología médica, ofrecemos bombas de infusión y de nutrición así como consumibles para administrar nuestros productos farmacéuticos y de nutrición clínica. Finalmente, en la tecnología de transfusión nuestro portafolio incluye productos que se utilizan para recolectar y procesar la sangre total y los componentes sanguíneos así como en la medicina transfusional.

En general, los proveedores de FreseniusKabi deben tener sus propios estándares de negocio. Esperamos que los proveedores actúen de acuerdo con las leyes y reglamentos locales e internacionales. Los empleados de FreseniusKabi son responsables de hacer negocios de acuerdo con los estándares globales de prácticas de negocio de FreseniusKabi, que se resumen en el Código de conducta interno de FreseniusKabi.

#### Valores de empresa de FreseniusKabi

<b>Enfoque en el cliente</b>	<i>Nosotros ponemos primero al cliente</i>
<b>Calidad</b>	<i>Nosotros exigimos excelencia</i>
<b>Colaboración</b>	<i>Nosotros somos dignos de confianza.</i>
<b>Creatividad</b>	<i>Nosotros trabajamos bien juntos</i>
<b>Pasión y compromiso</b>	<i>Nosotros nos preocupamos</i>

Esperamos que los proveedores comuniquen los principios que se establecen aquí a sus subcontratistas y subproveedores, y que tomen en cuenta estos principios cuando seleccionen subcontratistas y subproveedores. Esperamos que nuestros proveedores promuevan que sus subcontratistas y subproveedores cumplan con los estándares de este Código de Conducta con relación a la protección de las condiciones laborales, los derechos humanos, la protección anti-corrupción y al ambiente cuando cumplan sus obligaciones contractuales.

La integridad define la estructura básica de todo lo que hacemos como FreseniusKabi. Si necesita más información o guía sobre estos estándares, o desea reportar una posible violación, debe comunicarse con FreseniusKabi. Para los detalles de contacto consulte por favor [www.Fresenius-Kabi.com](http://www.Fresenius-Kabi.com).

## C. REVISIÓN DEL CUMPLIMIENTO Y DEL TÉRMINO DE LOS CONTRATOS

FreseniusKabi revisará el cumplimiento de los proveedores con los principios y requisitos establecidos en el Código de Conducta de proveedores. FreseniusKabi y el proveedor trabajarán juntos para eliminar los posibles problemas.

Si FreseniusKabi se da cuenta de cualquier acción o condiciones que no cumplan con el Código, nos reservamos el derecho de exigir las medidas correctivas. Además, también nos reservamos el derecho de terminar el contrato con el proveedor que no cumple con el Código.

FreseniusKabi está comprometido a mantener el cumplimiento con todas las leyes y reglamentos aplicables así como con los máximos estándares éticos establecidos en este Código y en los 10 principios de Global Compact (Pacto mundial) de la ONU.

### 1. Anti-soborno y anti-corrupción

Los proveedores realizarán sus obligaciones de acuerdo con un posible contrato que cumpla completamente con todas las leyes, reglas y reglamentos aplicables, incluyendo las leyes sobre competencia *justa* y anti-corrupción. Sin limitar la generalidad de lo anterior, y con relación al desempeño de sus obligaciones de acuerdo con un posible contrato, los Proveedores no podrán, y se asegurarán de que sus empleados, directores, jefes, representantes u otras personas que actúen en su nombre tampoco lo harán, hacer pagos, contribuciones o regalos a ningún funcionario de gobierno, organización proveedora, cliente u otra persona (mordidas, pago por influencia, descuentos, reembolsos o sobornos) con el propósito de obtener o de pagar un tratamiento favorable para asegurar o mantener el negocio o cualquier otra concesión.

Aunque FreseniusKabi observa las costumbres de negocios y las prácticas de mercado locales, no participamos en prácticas corruptas. Esperamos que nuestros proveedores actúen de manera similar.

### 2. Competencia justa y antimonopolios

FreseniusKabi está firmemente comprometido con las ideas de empresa libre y competitiva. Se espera que los proveedores, representantes y otras personas y negocios que representen a FreseniusKabi cumplan con todas las leyes y reglamentos aplicables con respecto a la competencia justa.

Exigimos un mercado justo y global abierto. Los proveedores confirman que cumplen completamente con todos los aspectos de la competencia local, nacional e internacional y de las leyes antimonopolio siempre que busquen hacer negocios.

### 3. Conflictos de intereses y acuerdos ilegales sobre el precio

El conflicto de intereses surge cuando los intereses o las actividades personales pueden influir (o parecer que influyen) en los negocios y comercio justo con FreseniusKabi.

Los proveedores deben dar a conocer los conflictos de intereses reales o potenciales y discutirlos con la gerencia de FreseniusKabi. Las actividades que se aprueben, a pesar del conflicto real o aparente, deben documentarse.

Los proveedores no harán acuerdos sobre el precio o cualquier otro acuerdo con la competencia, que eviten la competencia justa. Los proveedores además no deben incluir el reembolso de dinero ("cuota por perder") en sus precios ni pagar a cualquier licitador participante pero sin éxito.

#### 4. Entretenimiento y regalos

FreseniusKabi se conduce él mismo de manera que garantice que no surjan dependencia, obligaciones o compromisos personales. A los empleados de FreseniusKabi no se les permite ser influenciados en sus decisiones y acciones de negocios por regalos o cualquier otro tipo de beneficio o incentivo. Con este fin, ningún empleado de FreseniusKabi debe, en el transcurso de su actividad de negocios, de manera directa o indirecta, exigir, aceptar, ofrecer u otorgar incentivos o recompensas de los proveedores que serían ilegales o no éticas.

Los regalos no deben ser espléndidos ni ofrecerse de manera frecuente.

#### 5. Exactitud de los registros de negocios

El proveedor debe actuar con exactitud, justicia, objetividad y honestidad al registrar y mantener los libros de contabilidad y registros siguiendo las prácticas de contabilidad lícitas y estándares.

#### 6. Información confidencial y secretos comerciales

La información confidencial incluye los hechos, la información y el conocimiento que no se han divulgado al público.

Los proveedores deben proteger y hacer solamente uso apropiado de la información confidencial para asegurarse que se protegen todos los derechos de propiedad intelectual válidos y la privacidad de los socios de negocios y de los empleados.

Muchos tipos diferentes de información son de (gran) valor debido a su confidencialidad. Esta información incluye tecnologías sin patentar, recetas, fórmulas así como la información no técnica como los recursos financieros, de mercadotecnia, estratégicos, de fabricación, humanos, proveedores e información no pública del material.

Es necesario que todos los proveedores que necesiten tener acceso a la información confidencial de FreseniusKabi llenen un contrato de confidencialidad y/o que reciban la aprobación por escrito de FreseniusKabi antes de aceptar la información confidencial.

#### 7. Cumplimiento comercial y materiales en conflicto

El liderazgo de FreseniusKabi en el cuidado de la salud mundial exige la mayor presencia de manera internacional. Se espera que los proveedores cumplan con la letra y el espíritu de todos los controles aplicables de importación y exportación y con las leyes de cumplimiento comercial.

Los proveedores no deben usar "Materiales de conflicto" (3T+G = Estaño, tántalo, tungsteno y oro) de los países prohibidos (por ejemplo la República Democrática del Congo) como ingrediente de sus productos. Los proveedores deben investigar si utilizan "materiales en conflicto". Incluso la sospecha razonable debe anunciarse a FreseniusKabi. Por otra parte, a petición de FreseniusKabi, los proveedores revelarán si sus productos contienen algún material en conflicto y de ser así, su origen. FreseniusKabi se reserva el derecho de terminar las relaciones de negocio con los proveedores que utilizan material en conflicto de los países prohibidos o quienes rechazan suministrar información sobre el origen de estos materiales.

#### 8. Protección para informantes y quejas anónimas

Los proveedores crearán procesos que aseguren la protección del empleado que informe de manera confidencial y prohibirá represalias contra los empleados que rechazan una orden que sea violación del Código de Conducta de proveedores de FreseniusKabi.

Los proveedores ofrecerán un proceso de quejas anónimo para que los trabajadores reporten las reclamaciones del lugar de trabajo de acuerdo con las leyes y reglamentos locales.

## 9. Acceso y uso de los medios electrónicos de FreseniusKabi

El uso de los medios electrónicos propiedad de o administrados por FreseniusKabi debe reflejar y será consistente con los estándares de FreseniusKabi.

En general, los proveedores utilizan sus propias laptops o computadoras para hacer su trabajo. En aquellas circunstancias en las que a los proveedores se les dé acceso al ambiente electrónico de FreseniusKabi (intranet, correo electrónico, correo de voz u otros), los proveedores cumplirán con los siguientes requisitos:

- Los proveedores no descargarán, verán o enviarán intencionalmente materiales de naturaleza discriminatoria, de hostigamiento, de amenaza, sexual, pornográfica, racista, sexista, difamatoria u ofensiva de otra manera. Se espera que los medios electrónicos se utilicen solamente para propósitos de negocios.
- Los proveedores comunicarán la información protegida (por ejemplo la información personal, los secretos comerciales u otra información confidencial) de manera que se reconozca la sensibilidad de la información, la posibilidad del acceso no autorizado y el cumplimiento con las leyes locales de protección de información. Los proveedores serán responsables de mantener el secreto de las contraseñas.
- Los proveedores entienden que los documentos, el software, los correos electrónicos y otras páginas de internet pueden traer virus dañinos para las computadoras en la red de FreseniusKabi. Los proveedores no separarán, descomprimirán, correrán/lanzarán o instalarán archivos o programas en los sistemas de FreseniusKabi o anexos abiertos que contengan virus dañinos para las computadoras. Tampoco los proveedores descargarán ni diseminarán cualquier material de internet a menos que el propietario de los derechos de autor haya consentido proporcionarlos.
- A los proveedores no se les permite administrar, intercambiar o guardar información relacionada con los negocios en la "nube".
- Los proveedores se apegarán a los tiempos y a los métodos de retención y eliminación de la información de la empresa FreseniusKabi guardada en medios electrónicos.

## 10. Guías para las prácticas de empleo

FreseniusKabi se guía por nuestro compromiso en tratar a todos los empleados con dignidad y respeto, cree en el valor de la diversidad del lugar de trabajo y respeta los derechos humanos. FreseniusKabi solicita el mismo compromiso de los proveedores y espera el comportamiento correspondiente de sus proveedores. FreseniusKabi cumple con los principios que se expresan en la Declaración de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y con los principios fundamentales y rechaza toda forma de trabajo forzado y espera que los proveedores también cumplen con estos principios.

## 11. Drogas ilegales o alcohol

Se espera que los proveedores realicen el trabajo libre de la influencia de drogas ilegales o de alcohol u otras sustancias, incluyendo los medicamentos prescritos, que puedan impedir la capacidad de trabajo, y en condición de realizar sus deberes.

## 12. Trabajo de niños

El trabajo de niños está estrictamente prohibido. Los proveedores no producirán ni fabricarán bienes o servicios utilizando alguna forma de trabajo ilegal de niños.

---

Documento no.:	S-coC-001	Fecha:	17 de abril de 2014
Versión:	00	Página:	6 de 8
		Válido desde:	01 de agosto de 2014

### **13.Trabajo forzado**

En FreseniusKabi esperamos que nuestros proveedores prohíban todo tipo de trabajo forzado en su organización.

### **14.Salario mínimo**

Los proveedores se asegurarán que las tarifas de pago en cada país en donde operen coincidan o excedan el estándar mínimo establecido por su gobierno o legislatura y revisarán los niveles de salario y sueldos a intervalos regulares.

### **15.Oportunidad de empleo justo**

Se espera que los proveedores cumplan con todas las leyes y reglamentos de empleo aplicables incluyendo los estatutos que prohíben la discriminación en el lugar de trabajo. Los proveedores no discriminarán a ningún trabajador debido a la raza, edad, sexo, color, orientación sexual, etnia, discapacidad, afiliación política, pertenencia a algún sindicato, origen nacional, religión o estado civil al contratarlos ni en las prácticas de empleo como la solicitud de empleo, las promociones, las recompensas, el acceso a capacitación, o la asignación de trabajo, salarios, beneficios, disciplina y terminación. Además, los proveedores no exigirán a los empleados o a los posibles empleados someterse a pruebas médicas que pudieran utilizarse de manera discriminatoria, excepto las que sean necesarias por las leyes o reglamentos aplicables o las que sean prudentes para la seguridad del lugar de trabajo.

### **16.Acoso en el lugar de trabajo**

FreseniusKabi no permite la intimidación ni la hostilidad y no tolerará el comportamiento que pueda acosar, molestar o interferir de manera adversa con la capacidad de trabajo de otra persona. Se espera que los proveedores se comporten apropiadamente cuando trabajan con FreseniusKabi.

### **17.Protección ambiental, salud y seguridad**

FreseniusKabi está comprometido en proteger a sus empleados, vecinos y al ambiente y en hacer negocios de manera sustentable.

### **18.Protección ambiental**

Se espera que los proveedores realicen sus operaciones de manera que se minimice el impacto en los recursos naturales y que protejan al ambiente, a los clientes y empleados. Ellos deben asegurarse que sus operaciones cumplan con todas las leyes aplicables relacionadas con la disposición de desechos peligrosos, de sustancias tóxicas, de las emisiones al aire y de las descargas en el agua.

Se espera que los proveedores tengan conocimiento de su impacto al ambiente y con relación a esto, que guarden el seguimiento continuo de su desempeño ambiental.

Los proveedores deben fomentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías amigables con el ambiente.

### **19.Salud y seguridad**

FreseniusKabi espera que todos los proveedores cumplan completamente con los estatutos nacionales aplicables que rigen la salud y la seguridad en el trabajo.

Los proveedores deben trabajar para eliminar los riesgos de seguridad reales así como los potenciales, para la salud y la seguridad en el trabajo. Además, se espera que todos los proveedores capaciten a sus empleados con el propósito de prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales.

## 20. Para más información, consultar por favor

- Iniciativa para el comercio ético (ETI),  
<http://www.ethicaltrade.org/about-eti>
- Estándares internacionales del trabajo (ILO)  
[www.ilo.org/global/standards/lang-len/index.htm](http://www.ilo.org/global/standards/lang-len/index.htm)
- Organización internacional de estandarización (ISO)  
[www.iso.org](http://www.iso.org) Social Accountability International (SAI)
- Estándar de salud y seguridad OHSAS 18001  
[www.ohsas-18001-occupational-health-and-safety.com](http://www.ohsas-18001-occupational-health-and-safety.com)
- Organización para la cooperación y el desarrollo económico  
<http://www.oecd.org/>
- Pacto mundial de las Naciones Unidas  
[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)
- Declaración universal de los derechos humanos  
[www.un.org/en/rights](http://www.un.org/en/rights)

## CONTACTOS

Si tiene preguntas, utilice por favor la dirección de correo electrónico de cumplimiento:  
[Compliance@Fresenius-Kabi.com](mailto:Compliance@Fresenius-Kabi.com)