

Declaración de Protección de Datos para los Visitantes de Nuestro Sitio Web

Información de protección de datos para las personas que visitan nuestro sitio web

Última actualización diciembre 2021

Como visitante de nuestro sitio web Fresenius Kabi Perú recolectará y usará ciertos datos personales suyos.

La presente declaración de privacidad le informa sobre el procesamiento de sus datos personales cuando navega en nuestro sitio web.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales en otros contextos, por ejemplo: como [Contacto Comercial](#) (cliente, proveedor, socio comercial) o cuando interactúa con nosotros como [Profesional de la Salud](#). Le pedimos revisar la [información específica](#) sobre el procesamiento de sus datos personales en dichas situaciones.

También le informamos que en nuestro sitio web incluye links a sitios externos los cuales no están cubiertos por esta declaración de protección de datos. Asimismo, algunas de las páginas web locales de las filiales de Fresenius Kabi ofrecen declaraciones de protección de datos que pueden diferir de esta declaración de protección de datos. Su visita a dichos sitios web está sujeta a la declaración de protección de datos correspondiente de dichos sitios web.

¿Por qué recolectamos sus datos?

- Recolectamos y usamos sus datos para los siguientes propósitos:
- Para validar, gestionar y dar respuesta a sus consultas y requerimientos.
- Para cumplir con nuestros requerimientos de cumplimiento bajo las leyes de farmacovigilancia y medicina
- Para hacer que el sitio web funcione en el dispositivo que está utilizando
- Para brindarle el mejor servicio y mejorar su experiencia de usuario
- Para optimizar nuestro sitio web

¿Qué datos recolectamos y cómo lo hacemos?

Fresenius Kabi Perú puede recolectar y usar sus datos personales en las siguientes situaciones:

Quando visite nuestro sitio web

Recopilamos datos de su visita en nuestro sitio web. Lo hacemos con el objeto de presentar el sitio web optimizado para el dispositivo que utiliza y con todas sus funciones, o bien para guardar sus preferencias en sus sesiones de navegación actuales o futuras.

Recopilamos los siguientes datos del protocolo de Internet durante sus visitas a nuestros sitios web:

- El nombre de su proveedor de servicios, incluida la dirección IP
- El sitio web que le dirigió a nuestro sitio web,
- Las páginas visitadas en nuestro sitio web,
- Su tipo de navegador web, y
- La fecha y la duración de su visita.

Información que recopilamos mediante el uso de cookies

Utilizamos cookies en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que su navegador web almacena localmente en su computadora.

Usted puede rechazar el uso de ciertas cookies para este sitio web. Encuentre aquí más información sobre **cómo cambiar la configuración de cookies**. Tenga en cuenta que, si decide no aceptar el uso de cookies, es posible que no pueda acceder a todas las funciones de este sitio web. Si decide eliminar las cookies, es posible que tenga que volver a confirmar ciertos cuadros de diálogo.

Su configuración de cookies siempre estará relacionada al navegador web que está utilizando y los ajustes no tendrán efecto si utiliza un navegador web diferente cuando vuelva a usar este sitio web. También puede gestionar la configuración de su navegador web o de su dispositivo móvil. Aquí puede eliminar cookies según su propio criterio en cualquier momento.

Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

Cookies estrictamente necesarias

Este tipo de cookies son necesarias para hacer que el sitio web funcione. Las utilizamos exclusivamente durante la sesión y, por tanto, se denominan cookies de sesión de inicio.

Ayudan a hacer que la carga del sitio web sea más rápida y a limitar el número de sesiones originadas por un usuario para evitar una sobrecarga en el sitio web.

Siguen siendo válidas durante la sesión y se eliminan automáticamente cuando cierra el navegador.

Cookies funcionales

Las cookies funcionales guardan las elecciones que realiza mientras visita este sitio web para ofrecerle funcionalidades mejoradas y personalizadas.

Utilizamos una cookie de «aviso de cookies», que guarda su opción de aceptar o no el uso de las cookies en nuestro sitio web. Se guarda automáticamente al hacer clic en una de las dos opciones disponibles. La aceptación que haga de nuestras cookies es almacenada durante un año desde la fecha de aceptación. Si decide rechazar nuestras cookies, su decisión se almacenará durante 30 días. Durante este tiempo, el anuncio de información de cookies no volverá a mostrarse.

Cookies analíticas

Las cookies analíticas nos permiten analizar la forma en que se utiliza la sitio web, lo que nos permite optimizar su rendimiento y mejorar la experiencia del usuario. Nuestro sitio web utiliza Matomo, anteriormente Piwik, una herramienta de análisis web de código abierto. Mediante esta herramienta hacemos un seguimiento de la frecuencia con la que los visitantes utilizan una página de nuestro sitio web, qué páginas son más visitadas a menudo, y si reciben mensajes de error de nuestras páginas. El programa informático de Matomo se ejecuta en servidores de nuestro proveedor de servicios interno en Alemania. La dirección IP que se transmite no se combinará con ningún otro dato que recolectemos. Eliminaremos estos datos en un plazo de tres años.

Cookies de redes sociales

Cuando pulse «Acepto» en la sección de canales de redes sociales, se colocará una cookie. Así podrá ver las actividades de nuestros canales corporativos de redes sociales, que están integrados en nuestro sitio web. Su consentimiento se almacena durante su visita a través de nuestra cookie de «transmisión de redes sociales».

Si se activan plug-ins y feeds de actividad de redes sociales

Si activa plug-ins o muros de actividades de proveedores de redes sociales (como Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram o WhatsApp), su navegador web se conectará a los servidores de los respectivos proveedores y enviará sus datos específicos de usuarios a estos proveedores.

Además, si actualmente ha iniciado sesión en una red social de uno de los proveedores mencionados anteriormente, puede que su actividad se vincule a su cuenta de usuario con estos proveedores al mismo tiempo.

Plug-ins para compartir mediante «Shariff»

Para asegurar su privacidad, utilizamos una herramienta llamada «Shariff». Shariff le permite decidir si y cuándo activar el compartir los plug-ins en nuestro sitio web y, al hacerlo, si se inicia una transferencia de datos específicos del usuario al proveedor. Solo si activa específicamente un plug-in a través de Shariff, su navegador se conectará a los servidores del proveedor correspondiente y los datos específicos del usuario (como ya mencionados) se enviarán a ese proveedor. Active un plug-in a través de Shariff haciendo clic en uno de los botones de compartir correspondientes.

Activación de los muros de actividad

Al activar el muro de actividad haciendo clic en la máscara inactiva de nuestro sitio web, su navegador se conectará a los servidores de cada proveedor y los datos específicos del usuario (como se mencionan en detalle a continuación) se enviarán a cada proveedor. Tenga en cuenta que una cookie se establece automáticamente al hacer clic en la máscara y se almacenará durante su sesión de navegación. Durante este tiempo, la máscara no volverá a mostrarse.

Fresenius Kabi no influye en el alcance ni en el tipo de datos que se enviarán al activar los plug-ins o el muro de actividad. Además, se podrían activar más operaciones de tratamiento de datos, en las que no influimos de ninguna manera. Para obtener más información sobre el alcance de los datos personales recolectados y tratados, el propósito de uso de sus datos, así como sus derechos y opciones de configuración correspondientes a fin de proteger su privacidad (incluido su derecho de retirar su consentimiento), consulte la política de privacidad de datos correspondiente de la respectiva red social.

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

WhatsApp: <https://www.WhatsApp.com/legal/>

Como parte del muro de actividad, podremos incorporar vídeos de YouTube a nuestro sitio web. YouTube utiliza cookies para recopilar datos específicos del usuario en su sitio web, entre otros usos, para registrar estadísticas de vídeo, luchar contra el fraude y mejorar la facilidad de uso. Al reproducir un vídeo, se podrían activar más operaciones de procesamiento de datos, en las que no influimos de ninguna manera. Para obtener más información sobre la privacidad en YouTube, consulte la política de privacidad de Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Información que usted nos facilita

Recolectamos y procesamos los datos que nos ha facilitado de forma activa, por ejemplo, al completar formularios en línea o cuando nos contacta por otros medios de comunicación, como correo electrónico, teléfono o correo físico. Estos datos incluyen:

- Nombre y apellidos
- Sexo
- Información de contacto y dirección (incluida la dirección postal, la dirección de correo electrónico y número de teléfono)
- País de residencia
- Empresa
- Profesión
- Tipo de solicitud y posible información adicional con el fin de responder a su consulta

Fundamento legal para el procesamiento de sus datos

Procesamos sus datos personales en base a uno de los siguientes fundamentos legales:

- Usted nos ha brindado su consentimiento para el tratamiento previsto o la transferencia internacional de sus datos personales (Art. 6.1 a GDPR y Art. 49.1 a GDPR). Este es el caso de las cookies y cuando usted activa los plug-ins de redes sociales, o bien cuando nos proporciona datos relacionados con una solicitud a una entidad de Fresenius Kabi fuera de Europa
- El procesamiento de sus datos personales nos es necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos (Art. 6.1 c GDPR)
- El tratamiento es necesario para los fines legítimos a los que aspiramos nosotros o un tercero, excepto cuando dichos intereses queden anulados por sus intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran protección de datos personales (Art. 6.1 f GDPR). Estos intereses legítimos son los siguientes:
 - interposición, ejercicio o defensa de demandas judiciales,
 - brindar información sobre nuestros productos y servicios a través de un sitio web operativo y optimizado.

Compartimos sus datos

Trabajamos en conjunto con otras organizaciones para cumplir con nuestros objetivos. Por lo cual, podemos compartir datos personales específicos o en su totalidad con otras entidades.

Los destinatarios pueden ser:

- Otras empresas del grupo Fresenius si dicha transferencia de datos personales es necesaria para un fin específico (consulte aquí las [ubicaciones](#) de las [entidades del grupo Fresenius Kabi](#) disponibles)
- Proveedores de servicios que traten datos personales en nuestro nombre (por ejemplo, para servicios de alojamiento o mantenimiento) y que deben seguir nuestras instrucciones para dicho tratamiento: estos proveedores de servicios no podrán utilizar sus datos personales para otros fines que no sean los nuestros
- Autoridades, tribunales, partes en un litigio o sus entidades designadas, en caso de que tengamos que hacerlo para cumplir con cualquier ley, normativa, proceso judicial o solicitud de los organismos gubernamentales
- Asesores o auditores profesionales como asesores fiscales, auditores financieros, asesores jurídicos, abogados, empresas de seguros, bancos y otros asesores profesionales externos en los países en los que operamos

Transferencias internacionales de datos

Podemos compartir datos personales suyos específicos o en su totalidad con otras entidades del Grupo Fresenius in países u organizaciones internacionales para los propósitos mencionados previamente. Consulte aquí las [ubicaciones](#) de las [entidades del grupo Fresenius Kabi](#) disponibles.

¿Por cuánto tiempo recolectamos su información?

Sus datos de contacto serán almacenados hasta en un plazo máximo de seis meses tras la finalización de la consulta, a menos que exista una obligación legal de conservar los datos durante más tiempo.

La información recolectada a través de cookies se almacenará siempre que la cookie sea válida como se ha explicado previamente.

Solicitudes, consultas y quejas

Dependiendo de la situación, usted cuenta con ciertos derechos sobre sus datos personales. Los derechos con los que cuenta son:

- Solicitar acceso a sus datos personales
- Solicitar modificaciones a sus datos personales
- Solicitar la eliminación de sus datos personales
- Solicitar restricción en el procesamiento de sus datos personales
- Portabilidad de datos
- Oponerse a situaciones específicas sobre su situación

Usted puede ejercer estos derechos usando el siguiente [formulario de contacto de protección de datos](#).

También tiene derecho a realizar una queja con nuestro Oficial de Protección de datos o la autoridad respectiva.

Autoridad Corporativa de Protección de Datos:

Fresenius Kabi AG
Oficial de Protección de Datos
Else-Kröner-Straße 1
61352 Bad Homburg
Alemania
Correo electrónico: dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com

Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales:

Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD)
Scipión Llona 350, Miraflores - Lima
Perú
Link: <https://www.gob.pe/anpd>

Información adicional para casos específicos

Requisitos para brindar datos personales

Sus datos personales son necesarios para que el sitio web sea accesible para usted y para poder realizar seguimiento de su consulta.

Si no facilita todos sus datos personales, el sitio web no funcionará y es posible que no podamos responder o procesar correctamente su solicitud.

Cambios en la presente declaración de datos personales

Dado que la recolección y uso de sus datos puede cambiar con el tiempo, también podemos modificar esta declaración de protección de datos para reflejar correctamente en todo momento nuestras prácticas de procesamiento de datos. Le animamos a que la revise de forma periódica.

Contacto

El responsable del procesamiento de datos y la entidad encargada de procesar sus datos personales es la entidad jurídica de Fresenius Kabi con quien viene efectuando un contrato o:
Fresenius Kabi Perú
Avenida Nicolás Arriola 345
La Victoria
Lima-Perú