

Qualitätspolitik

Wir setzen uns dafür ein, **die Qualität und Effizienz der Gesundheitsversorgung** für eine wachsende Zahl von Menschen zu steigern.

Wir erreichen dies, indem wir medizinischem Fachpersonal sowie Patientinnen und Patienten **zuverlässig erschwingliche, qualitativ hochwertige, sichere sowie wirksame Produkte und Dienstleistungen** anbieten.

Wir erfüllen diese Verpflichtung, indem wir:

- die Erwartungen und Anforderungen von Kundinnen und Kunden, Benutzerinnen und Benutzern sowie Aufsichtsbehörden berücksichtigen, bei gleichzeitiger konsequenter Erfüllung oder Überschreitung dieser Erwartungen und Anforderungen in Design, Fertigung, Vertrieb und Dienstleistungen.
- danach streben, unsere Produkte **richtig, rechtzeitig und in Übereinstimmung mit den Anforderungen** herzustellen.
- **kontinuierlich** die Produkt- und Patientensicherheit überwachen.
- ein transparentes, gut dokumentiertes, kontrolliertes und gesetzeskonformes **Qualitätsmanagementsystem aufrechterhalten, bei gleichzeitiger kontinuierlicher Verbesserung** seiner Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit.
- eine **kompetente, gut ausgebildete Organisation** mit klar definierten **Verantwortlichkeiten und Befugnissen** sind.
- nach **kontinuierlicher Verbesserung** und effektivem Risiko- und Informationsmanagement streben.

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie die Einhaltung des Qualitätsmanagementsystems liegt **in der Verantwortung jedes Mitarbeitenden** und ist für die Erreichung unserer Qualitätsziele unerlässlich.