

## Allgemeine Informationen zum Datenschutz Homecareversorgung (gültig ab 01.07.2023)

Die Fresenius Kabi Deutschland GmbH, Else- Kröner-Str. 1, 61352 Bad Homburg (nachfolgend „wir“ oder „Fresenius Kabi Deutschland“ genannt) möchte Sie mit diesen „Allgemeinen Informationen zum Datenschutz - Homecareversorgung“ darüber informieren, wie wir im Rahmen der Homecareversorgung Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten verarbeiten und welche Rechte Ihnen in diesem Zusammenhang zustehen. Mit dieser „Allgemeinen Information zum Datenschutz“ für den Bereich der Homecareversorgung setzen wir außerdem unsere gesetzliche Informationsverpflichtung aus der europäischen Datenschutzgrundverordnung um (nachfolgend „DSGVO“ genannt).

Sie haben Fresenius Kabi Deutschland einen Versorgungsauftrag erteilt, bzw. denken darüber nach Fresenius Kabi Deutschland einen Versorgungsauftrag zu erteilen. Für die Erfüllung dieses Versorgungsauftrages muss Fresenius Kabi Deutschland Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten erheben und verarbeiten. Insoweit ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten) eine unmittelbare Folge Ihrer Beauftragung von Fresenius Kabi Deutschland und dient der direkten Erfüllung des von Ihnen erteilten Versorgungsauftrages. Je nachdem, wie sich Ihre Versorgungssituation verändert, kann es unter Umständen erforderlich sein, dass ein anderer Leistungserbringer / ein anderes Homecareunternehmen in Ihre Versorgung eingebunden werden muss bzw. diese ganz oder teilweise übernimmt. In diesem Fall werden wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen, um gemeinsam mit Ihnen zu klären, wie sich die Weiterversorgung aus Ihrer Sicht gestalten sollte.

### **Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung, Kontakt Datenschutzbeauftragter**

Verantwortliche Stelle:	Datenschutzbeauftragter:
Fresenius Kabi Deutschland GmbH Else-Kröner-Str. 1 61352 Bad Homburg	Fresenius Kabi Deutschland GmbH Else-Kröner-Straße 1 61352 Bad Homburg E-Mail: <a href="mailto:dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com">dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com</a>

### **Auf Basis welcher Rechtsgrundlage und für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Fresenius Kabi Deutschland verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten) zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Versorgungsauftrages, Art. 6 (1) lit. b) DSGVO i.V.m. Art. 9 (2) lit. h) DSGVO und § 22 (1) Nr. 1 lit. b) BDSG. Dies beinhaltet auch eine Verarbeitung gemäß §§ 294, 300, 302 Sozialgesetzbuch V (nachfolgend „SGB V“ genannt), z.B. durch eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Ihre gesetzliche Krankenversicherung zu Abrechnungszwecken.

Bei den erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten (ohne Gesundheitsdaten) handelt es sich - abhängig von den von Ihnen im Versorgungsauftrag ausgewählten Versorgungsbereichen - insbesondere um Ihren Namen, Vornamen, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kontaktdaten (z.B. der bevollmächtigten Person), Geburtsdatum, Angaben zu Ihrem Familienstatus, sofern notwendig Angaben zu sonstigen im Rahmen Ihrer Versorgung involvierten Leistungserbringern (Apotheke, behandelnder Arzt, Pflegedienst, weitere Homecaredienstleister). Wir benötigen diese Daten insbesondere zum reibungslosen Ablauf der Homecareversorgung, zum Stammdatenmanagement, Erstellung von Lieferscheinen und (Zuzahlungs)-Rechnungen und Mahnungen, zur Beantwortung von Anfragen. Ihre E-Mail Adresse wird außerdem dazu verwendet, um Sie über den Lieferstatus zu informieren. Bei Selbstzahlern/Privatversicherten werden ggf. noch die Kontodaten erhoben (Durchführung Lastschriftverfahren).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns außerdem notwendig, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Insbesondere trifft uns die Pflicht, Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche, Sanktionslisten-Screening, Anforderungen an die Rückverfolgbarkeit von Produkten, gesetzliche Offenlegungs- und Meldepflichten oder ähnliche Compliance-Anforderungen einzuhalten, die uns zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten verpflichten könnten.

Sofern Sie uns freiwillig Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. um die entlassende Einrichtung über den Verlauf Ihrer Anschlussversorgung zu informieren oder im Rahmen der Weiterversorgung durch einen anderen Leistungserbringer), verarbeitet Fresenius Kabi Deutschland Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten) gem. Art. 6 (1) lit. a), Art. 9 (2) lit. a) DSGVO (Einwilligung).

Fresenius Kabi Deutschland kann Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten) schließlich auch verarbeiten, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, Art. 6 (1) lit. f) i.V.m. Art. 9 (2) lit. f) DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (ohne Gesundheitsdaten) ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 (1) lit. f DSGVO). Unsere berechtigten Interessen sind: Sammeln von Informationen über das Wissensmanagement in Bezug auf interne Prozesse, Produkte und Dienstleistungen; (Weiter-)Entwicklung, Optimierung und Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen, der Homecareversorgung und unserer IT-Systeme; Optimierung der internen Kommunikation; Optimierung der Verwaltung; Organisationsmanagement; Risikomanagement: Absicherung z. B. gegen finanzielle Risiken / Reputationsrisiken; Wartung der IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit, Gewährleistung des IT-Supports und der Erkennung und Behebung von Fehlern.

Bei den erhobenen und verarbeiteten Gesundheitsdaten handelt es sich insbesondere um folgende Informationen:

- Die für die Versorgung mit den ausgewählten Produkten erforderlichen medizinischen Dokumente und Unterlagen können insbesondere Angaben zu Ihren persönlichen Verhältnissen, zum Krankheitszustand (Diagnose, sofern erforderlich Fotodokumentationen etc.), zu den Therapiemaßnahmen sowie zu den Untersuchungsergebnissen enthalten.

Sofern wir die personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten) nicht selbst erheben, erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von den Sie behandelnden Kliniken, Ärzten, Pflegeeinrichtungen und sonstigen Leistungserbringern (Datenquellen).

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Allerdings benötigt Fresenius Kabi Deutschland Ihre personenbezogenen Daten einschließlich der Gesundheitsdaten für den Abschluss und die Durchführung des Versorgungsauftrages. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten einschließlich der Gesundheitsdaten hätte zur Folge, dass Fresenius Kabi Deutschland die Pflichten aus dem Versorgungsauftrag nicht ordnungsgemäß erfüllen könnte.

## **Wie und durch wen erfolgt eine Verarbeitung meiner Daten?**

Fresenius Kabi Deutschland wird Ihre Daten zur Durchführung und Abwicklung Ihrer Versorgung an ausgewählte Dienstleister, Erfüllungsgehilfen und sonstige Empfänger, insbesondere auch zur Abrechnung der erbrachten Leistungen gegenüber der gesetzlichen Krankenkasse (wenn Sie gesetzlich versichert sind), weiterleiten. Diese können im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese für die Erfüllung des Fresenius Kabi Deutschland gegenüber erteilten Versorgungsauftrages verwenden. Die Dienstleister, Erfüllungsgehilfen und Empfänger lassen sich in den nachfolgenden Kategorien zusammenfassen: öffentliche Stellen (z.B. Krankenkassen zur Durchführung des Kostengenehmigungsverfahrens und zur Abrechnung); andere Dienstleister/Erfüllungsgehilfen: IT, Abrechnung, Buchhaltung, Geldinstitute, Inkassounternehmen, Wirtschafts- und Steuerprüfung, Logistik, Druckerei, Call-Center, Medizintechnik und Wartung, mit der Versorgung von Fresenius Kabi Deutschland beauftragte qualifizierte freie Mitarbeiter, die wiederum durch eigenes qualifiziertes Personal unterstützt werden können.

Bei der Entlassung aus einer Klinik und Ihrer Teilnahme am sog. Entlassmanagement (§ 39 Abs. 1 a SGB V), erfolgt in der Regel eine Rückmeldung durch Fresenius Kabi Deutschland an die Klinik, dass Ihre Anschlussversorgung erfolgreich übernommen wurde. Wenn die Weiterleitung an einen anderen Leistungserbringer / ein anderes Homecareunternehmen erforderlich ist, weil wir Sie nicht (oder nicht allein beziehungsweise nicht mehr) so, wie von Ihnen gewünscht, versorgen können und Sie uns gegenüber dazu freiwillig Ihre Einwilligung erklärt haben, leiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Angabe des für Sie relevanten Therapiebereiches (aber keine weiteren Gesundheitsdaten), an das andere Homecareunternehmen weiter. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten kann auch auf Ihren Wunsch hin durch eine von Ihnen bevollmächtigte Person geschehen (z.B. Angehörige, Betreuer).

Die Daten werden bei Fresenius Kabi Deutschland auch automatisiert verarbeitet.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 Abs. 1, 2 DSGVO) erfolgt gemäß unserer Verpflichtung zur Durchführung eines Sanktionskontrollverfahrens. Dies ist auch für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns erforderlich. Die Folge davon kann möglicherweise die Weigerung sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen.

## **Welche Datenschutzrechte habe ich, werden meine Daten in Drittländer außerhalb der EU / EEA übermittelt?**

Fresenius Kabi Deutschland wird Ihre personenbezogenen Daten sowie Gesundheitsdaten ohne eine gesetzliche Grundlage bzw. Erlaubnis nicht an Dritte übermitteln oder Dritten die Möglichkeit gewähren Ihre personenbezogenen Daten zu anderen als den oben genannten Zwecken zu verarbeiten.

Insbesondere werden Ihre personenbezogenen Daten von Fresenius Kabi Deutschland nicht in Drittländer außerhalb der EU/EEA übermittelt.

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten seitens Fresenius Kabi Deutschland zu erhalten.

Bei Vorlage der jeweiligen Voraussetzungen stehen Ihnen ebenso die Rechte auf Berichtigung oder Löschung (soweit aufgrund anderweitiger gesetzlicher Vorgaben möglich) oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich der Gesundheitsdaten) auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit schriftlich oder per E-Mail insgesamt oder gesondert widerrufen. Der Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Der Widerruf kann per Post an:

Fresenius Kabi Deutschland GmbH Abrechnungsteam  
Else-Kröner-Straße 1  
61352 Bad Homburg

oder per E-Mail an [widerruf@fresenius-kabi.de](mailto:widerruf@fresenius-kabi.de) gesendet werden.

Im Falle eines Widerrufs wird Fresenius Kabi Deutschland solche Daten, deren Erhebung und Verarbeitung auf der Basis Ihrer Einwilligung erfolgte, nicht mehr weiterverarbeiten. Erfolgt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich etwaiger Gesundheitsdaten) auf Basis einer gesetzlichen Grundlage, so kann diese weiterhin erfolgen und wird von Ihrem Widerruf nicht berührt. Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten für die Durchführung des Versorgungsauftrages erforderlich ist. Im Falle eines Widerrufs wird die Durchführung des Versorgungsauftrages für Fresenius Kabi Deutschland unter Umständen faktisch nicht mehr möglich sein.

Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Fresenius Kabi Deutschland zuständigen Aufsichtsbehörde: dem Hessischen Datenschutzbeauftragten, [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de) oder 0611/14080.

## **Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Fresenius Kabi Deutschland wird Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten für die Dauer der Durchführung des Versorgungsauftrages speichern und verarbeiten. Nach Beendigung des Versorgungsauftrages wird Fresenius Kabi Deutschland Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten sperren und 10 Jahre aufbewahren. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten anonymisiert bzw. gelöscht, sofern dem nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Abgabenordnung (AO), Handelsgesetzbuch (HGB)).

Die Verarbeitung, Speicherung und Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten (einschließlich Gesundheitsdaten) erfolgt auch elektronisch.