

Déclaration sur la protection des données pour les visiteurs de notre site internet

Informations sur la protection des données pour les personnes visitant notre site internet

Dernière mise à jour : 27/08/2020, *version précédente*

En tant que visiteur de notre site internet, Fresenius Kabi (« Nous ») collectera et traitera certaines de vos données personnelles.

La présente déclaration de protection des données vous informe sur le traitement des données à caractère personnel, lors de la visite de notre site web.

Sachez que nous pouvons traiter vos données à caractère personnel dans d'autres contextes, par exemple lorsque vous êtes en relation d'affaires pour des produits ou des services ou lorsque vous interagissez avec nous en votre qualité de professionnel de santé. Veuillez consulter les informations spécifiques sur le traitement de vos données à caractère personnel dans de telles situations.

Pourquoi nous collectons et utilisons vos données

Nous recueillons et utilisons vos données aux fins suivantes :

- Pour valider, traiter et répondre à votre demande d'informations ou à votre requête,
- Pour se conformer aux exigences de la législation applicable à nos activités notamment en matière de produits de santé,
- Pour que le site web fonctionne sur l'équipement que vous utilisez,
- Pour vous fournir le meilleur service possible et améliorer votre expérience d'utilisateur,
- Pour optimiser notre site web.

Quelles données nous recueillons et comment nous le faisons

Nous pouvons recueillir et utiliser vos données à caractère personnel dans les situations suivantes :

Lorsque vous consultez notre site

Nous recueillons les données relatives à vos consultations sur notre site. Nous le faisons dans l'objectif de vous fournir un site optimisé à votre équipement, et de vous permettre d'utiliser toutes ses fonctions ou pour enregistrer vos préférences pour vos sessions de navigation actuelles ou futures.

Nous recueillons les données de protocole Internet suivantes lors de vos visites sur notre site web :

- Le nom de votre fournisseur de services, y compris l'adresse IP,
- Le site qui vous a redirigé sur notre site,
- Les pages visitées sur notre site web,
- Le type de navigateur web, et
- La date et la durée de votre visite.

Votre adresse IP est rendue anonyme en supprimant les trois derniers chiffres. De cette façon, nous ne sommes plus en mesure de vous identifier directement en tant qu'individu.

Information que nous recueillons en utilisant des cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés localement sur votre ordinateur par votre navigateur web.

Vous pouvez refuser l'utilisation de certains cookies pour ce site web. Pour en savoir plus sur la manière de les modifier, veuillez-vous référer à la page de paramétrage des cookies. Veuillez noter que si vous choisissez de ne pas accepter l'utilisation de cookies, vous risquez de ne pas pouvoir profiter de toutes les fonctionnalités de ce site web. Si vous choisissez de supprimer les cookies, il se peut que vous deviez confirmer à nouveau certaines boîtes de dialogue.

Vos paramètres de cookies sont toujours liés au navigateur web que vous utilisez et les paramètres sont sans effet si vous utilisez un navigateur web différent lors de votre prochaine utilisation de ce site web. Vous pouvez également gérer les paramètres de votre navigateur web ou de votre appareil mobile. Ici, vous pouvez supprimer les cookies à tout moment, à votre discrétion.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

Les cookies strictement nécessaires

Ce type de cookies est nécessaire pour que le site web fonctionne. Ils sont exclusivement utilisés par nous pendant la session et sont donc appelés "cookies internes de session". Ils permettent de charger la page plus rapidement et de limiter le nombre de sessions d'un utilisateur afin d'éviter la surcharge du site web. Ils restent valables pendant la session et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur.

Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels enregistrent les choix que vous faites en visitant ce site web afin de vous offrir une fonctionnalité améliorée et des caractéristiques personnelles.

Nous utilisons un cookie appelé "cookie de notification", qui enregistre votre décision, que vous acceptiez ou non l'utilisation de cookies sur notre site web. Il est enregistré automatiquement lorsque vous cliquez sur l'une des deux options disponibles. La durée de votre acceptation de nos cookies est limitée à un an à compter de la date d'acceptation. Si vous décidez de refuser nos cookies, votre décision sera conservée pendant 30 jours. Pendant cette période, le bandeau d'information du cookie ne s'affichera plus.

Les cookies analytiques

Les cookies analytiques nous permettent d'analyser la façon dont le site web est utilisé. Cela nous permet d'optimiser ses performances et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Notre site web utilise Matomo, anciennement Piwik, un logiciel d'analyse Web open-source. Cet outil nous permet de suivre la fréquence des visites d'une page de notre site web, les pages les plus souvent visitées et d'analyser les messages d'erreur générés par nos pages. Votre adresse IP subira un traitement de pseudonymisation en supprimant les trois derniers chiffres. De cette façon, nous ne pouvons plus vous

identifier directement en tant qu'individu. Le logiciel de Matomo fonctionne sur les serveurs de notre fournisseur de services interne en Allemagne et les informations générées par le cookie sur votre mode d'utilisation de notre site web (y compris votre adresse IP pseudonymisée) seront archivées sur le serveur de notre fournisseur interne de service en Allemagne. L'adresse IP transmise ne sera associée à aucune données recueillies par nos soins. Nous supprimerons ces données dans un délai de trois ans.

Les cookies des réseaux sociaux

Lorsque vous appuyez sur "J'accepte" dans la section des réseaux sociaux, un cookie sera activé. Vous pouvez alors voir les flux d'activité des fournisseurs de réseaux sociaux qui sont intégrés à notre site web. Votre consentement est stocké pour la durée de votre visite grâce à notre cookie "flux des réseaux sociaux".

Lors de l'activation des plugiciels des réseaux sociaux et les flux d'activité

Si vous activez les plugiciels ou les flux d'activité des fournisseurs de réseaux sociaux (type Facebook, Twitter, YouTube, LinkedIn, Instagram et WhatsApp), votre navigateur web se connectera aux serveurs respectifs de ces fournisseurs et enverra vos données « utilisateur » spécifiques.

Par ailleurs, si vous êtes en train de naviguer sur un réseau social de l'un des fournisseurs cités ci-dessus, votre activité peut être reliée simultanément à votre compte utilisateur.

a) Plugiciel pour le partage via « Shariff »

Afin de protéger votre vie privée, nous utilisons un outil dénommé « Shariff ». Shariff vous permet de décider si vous souhaitez activer les plugiciels sur notre site et à quel moment, et si c'est le cas, d'initier un transfert de données « utilisateur » spécifiques vers le fournisseur. Seulement si vous activez spécifiquement un plugiciel via Shariff, votre navigateur se connectera aux serveurs du fournisseur concerné et les données spécifiques à l'utilisateur (comme indiqué ci-dessous) seront envoyées à ce fournisseur. Pour activer un plugiciel via Shariff, veuillez cliquer sur l'un des boutons de partage adéquats.

b) Activation des flux d'activité

Lorsque vous activez le flux d'activité en cliquant sur le masque inactif sur notre site, votre navigateur se connecte aux serveurs de chaque fournisseur et les données spécifiques à l'utilisateur (comme indiqué ci-dessous) sont envoyées à chaque fournisseur. Veuillez noter qu'un cookie est défini automatiquement en cliquant sur le masque et sera stocké pendant toute la durée de votre session de navigation. Pendant cette période, le masque ne s'affichera plus.

Fresenius Kabi n'exerce aucune influence sur l'étendue ou la nature des données qui seront envoyées lors de l'activation des plugiciels ou des flux d'activité. Par ailleurs, d'autres opérations de traitement de données sur lesquelles nous n'exerçons aucune influence pourraient alors se déclencher. Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur l'étendue des données personnelles collectées et traitées, leur utilisation ainsi que vos droits et options de configuration destinés à protéger votre vie privée (y compris votre droit de rétractation), veuillez consulter la politique de confidentialité du réseau social concerné.

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/>

Dans le cadre du flux d'activité, nous pourrions être amenés à poster des vidéos issues de YouTube sur notre site web. YouTube utilise des cookies afin de recueillir des données spécifiques aux utilisateurs sur son site web pour, entre autres choses, établir des statistiques sur les vidéos consultées, prévenir les fraudes, et améliorer la convivialité du site. En visionnant une de ces vidéos, d'autres traitements des données peuvent se déclencher simultanément, sur lesquelles nous n'exerçons aucune influence. Pour plus d'informations concernant la protection de la vie privée sur YouTube, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>

Informations que vous nous fournissez

Nous recueillons et traitons les données que vous nous transmettez activement, par exemple lorsque vous remplissez en ligne des formulaires ou lorsque vous nous contactez par d'autres moyens de communication tels que le courrier électronique, le téléphone ou le courrier.

Ces données comprennent :

- Nom et le prénom,
- Genre,
- Coordonnées (y compris l'adresse postale, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et de fax),
- Pays de résidence,
- Société,
- Profession,
- Type de demande et autres informations éventuelles nous permettant de répondre à votre demande.

Base juridique pour le traitement de vos données

Nous traitons vos données personnelles sur une ou plusieurs des bases juridiques suivantes :

- Vous nous avez donné votre consentement pour le traitement ou le transfert international envisagé de vos données à caractère personnel (Art 6.1 a, et Art 49.1, a du RGPD). C'est le cas pour les cookies et lorsque vous activez les plugiciels des réseaux sociaux ou lorsque vous nous fournissez des données relatives à une demande adressée à une entité Fresenius Kabi hors d'Europe,
- Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour nous afin de respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (Art. 6.1 c du RGPD),
- Le traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers, à moins que ces intérêts ne prévalent sur les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel (article 6.1 f du RGPD).

Ces intérêts légitimes sont :

- la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit
- de fournir des informations sur nos produits et services via un site web fonctionnel et optimisé.

Nous partageons vos données

Nous collaborons avec d'autres organisations pour atteindre nos objectifs. Par conséquent, nous pouvons envoyer vos données personnelles, en tout ou partie, à d'autres organisations.

Nous ne diffusons pas vos données personnelles aux autorités sauf en cas d'obligation légale. Toute personne habilitée au sein du groupe Fresenius à accéder à vos données sera tenue de respecter la confidentialité de vos données personnelles et leur sécurité.

Les destinataires sont les suivants :

- Les autres entités du Groupe Fresenius si un tel transfert de données à caractère personnel est requis pour l'atteinte d'un but spécifique (Veuillez-vous référer à la présentation des sites actifs au sein du Groupe Fresenius Kabi),
- Nos prestataires de services (tels que les prestataires de services informatiques qui hébergent les données ou fournissent des services de maintenance) qui assureront pour notre compte, en leur qualité de sous-traitants, le traitement de vos données selon les conditions que nous aurons fixées. Ces prestataires ne seront pas autorisés à utiliser vos données personnelles dans un but autre que celui convenu,
- Les autorités, les tribunaux, parties en litige dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter les lois ou réglementations applicables, une procédure administrative ou judiciaire, ou une décision administrative ou judiciaire exécutoire,
- Les auditeurs ou consultants, tels que des avocats, les conseillers en fiscalité, les auditeurs financiers, les assureurs, les banques et autres conseillers professionnels externes dans les pays où nous opérons,

Transferts de données à l'international

Aucun transfert ultérieur spécifique de vos données vers des pays tiers (pays situés en dehors de l'Espace économique européen) n'est prévu, à l'exception de vos demandes de renseignements. Afin de pouvoir traiter votre demande, nous la transmettons, avec les informations personnelles transmises, à notre contact local. Si

ce contact est situé dans un pays tiers, nous transférerons ces données après avoir obtenu votre consentement.

Combien de temps conservons-nous vos données

Vos coordonnées seront conservées jusqu'à six mois après la fin du traitement de votre demande de renseignements, à moins qu'il n'existe une obligation légale de conserver les données pendant une période plus longue.

Les informations recueillies par le biais des cookies seront conservées aussi longtemps que le cookie est valide, comme expliqué ci-dessus.

Requêtes, demandes d'informations et plaintes

Selon la situation, vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles. Vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données à caractère personnel
- Demander la rectification de vos données personnelles
- Demander l'effacement de vos données personnelles,
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles,
- Demander la portabilité des données,
- Vous opposer au traitement pour des raisons spécifiques à votre situation.

Vous pouvez exercer ces droits en ligne en utilisant le formulaire de contact pour la protection des données.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de notre Délégué à la protection des données (Data Protection Officer) ou d'une autorité de contrôle.

Data Protection Officer (DPO):

Fresenius Kabi AG
Data Protection Officer
Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg
Germany
E-mail: dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com

Autorité de contrôle sur la protection des données :

[Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#)

TSA 80715,
3, PL de Fontenoy,
75334 Paris

Informations complémentaires pour des situations spécifiques

Exigences relatives à la communication de données à caractère personnel

Vos données personnelles sont nécessaires pour que le site web vous soit accessible et pour pouvoir donner suite à votre demande.

Si vous ne fournissez pas vos données personnelles, le site web ne fonctionnera pas et nous ne serons peut-être pas en mesure de répondre à votre demande ou de la traiter correctement.

Modifications apportées à la présente déclaration de protection des données

Comme la collecte et l'utilisation de vos données peuvent changer au fil du temps, nous pouvons également modifier cette déclaration de protection des données afin de refléter correctement nos pratiques de traitement des données. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

Responsabilité et contacts

Les responsables de traitements de données personnelles, selon l'entité française avec laquelle vous êtes en contact, sont :

Fresenius Kabi France

Protection des données

5, place du Marivel

92310 Sèvres

France

Téléphone : 01 41 14 26 00

Fax : 01 41 14 26 02

E-mail : donneespersonnelles.fkf@fresenius-kabi.com

ou

Fresenius Vial SAS

Protection des données

Le Grand chemin

38590 Brézins

France

Téléphone : 04.76.67.10.10

Email : donneespersonnelles.fvial@fresenius-kabi.com