

# Déclaration sur la protection des données pour les relations d'affaires

## Information sur le traitement de données dans le cadre commercial à l'attention de prospects, clients, fournisseurs ou contacts commerciaux potentiels et autres relations d'affaires

Dernière mise à jour : décembre 2022, [version précédente](#)

En tant que prospect commercial, client, fournisseur, potentiel partenaire commercial ou représentant d'une organisation avec laquelle nous interagissons, Fresenius Kabi nv/sa (« Nous ») collectera et traitera certaines de vos données personnelles.

La présente déclaration de protection des données vous informe sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de votre relation d'affaires avec nous.

Sachez que nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel dans d'autres contextes, par exemple lorsque vous [visitez notre site web](#) ou lorsque vous interagissez avec nous en votre qualité de [professionnel de la santé](#). Veuillez consulter les [informations spécifiques](#) au traitement de vos données à caractère personnel dans de telles situations.

### **Pourquoi nous recueillons et utilisons vos données**

En fonction de la relation d'affaires que nous avons avec vous et/ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez, nous recueillons et utilisons vos données aux fins suivantes :

- Évaluation d'une relation commerciale potentielle et/ou maintien de notre relation commerciale avec vous ou avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez (y compris la gestion des relations avec la clientèle, la gestion des fournisseurs, la gestion des relations avec les investisseurs).
- Évaluation et qualification du fournisseur (par exemple, vérification que vous et votre organisation répondez à des exigences fondamentales de qualité et de certification).
- Achat de produits et de services auprès de vous ou de l'entreprise pour laquelle vous travaillez.
- Échange d'information sur les contrats conclus ou à conclure avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez.

- Executer pleinement notre contrat avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez, y compris la mise en oeuvre de tous droits que nous pourrions avoir en vertu de ce contrat.
- Respect des exigences en matière de conformité dans le cadre d'une relation d'affaires (gestion des conflits d'intérêts, diligence vis-à-vis des partenaires commerciaux, présence sur des listes de sanctions, lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, mise en place d'une chaîne logistique sécurisée, respect des lois en matière douanière et d'export, traçabilité des produits, etc...).
- Fabriquer, vendre, fournir et livrer des produits et des services.
- Marketing (c'est-à-dire vous tenir informés sur nos gammes de produits et services ou autres informations pertinentes).
- Evaluer, qualifier et répertorier vos compétences et attributions professionnelles afin de vous solliciter selon nos besoins commerciaux (par exemple, lorsque nous recherchons un expert dans un domaine particulier ou pour des produits spécifiques, afin de déterminer si vous êtes en mesure de répondre à nos besoins sur la base de vos qualifications scientifiques ou votre expérience professionnelle) ou d'identifier votre capacité, à titre professionnel, à influencer l'utilisation, l'achat, la commande, la prescription ou la recommandation de produits de Fresenius Kabi.
- Le recouvrement des paiements qui nous sont dûs, y compris la renégociation d'une ligne de crédit.
- L'évaluation de la situation financière de votre entreprise et du risque de crédit.
- Evaluer la potentielle entrée au capital de Fresenius par l'achat d'actions, une potentielle fusion, une cession de parts ou projet d'entreprise conjointe avec Nous ou toute société affiliée de Fresenius Kabi.
- Améliorer nos produits et services.
- Organiser, sécuriser et améliorer les processus internes, y compris la communication, l'administration, la recherche et l'informatique.

## **Quelles données nous recueillons et comment nous le**

### **faisons**

Nous pouvons recueillir et utiliser vos données à caractère personnel dans les situations suivantes :

## Informations que vous nous fournissez

Nous recueillons vos données à caractère personnel lorsque vous nous contactez, commandez nos produits et services ou concluez un contrat avec nous pour la fourniture de biens et de services. Ces données à caractère personnel sont les suivantes :

- Nom de famille et prénom
- Genre
- Coordonnées (y compris l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le numéro de fax).
- Pays de résidence.
- Rôle et fonction au sein de votre organisation.
- Vos domaines de compétence.
- Votre profession et vos qualifications.
- Informations sur le type de relation que vous avez avec Fresenius Kabi.
- Nom et adresse de l'employeur.
- Préférences de contact.

## Informations que nous recueillons auprès d'autres organisations

En outre, nous traitons les données qui nous sont fournies par des prestataires de services sous contrat ou des autorités compétentes, ou obtenues auprès de sources accessibles au public telles que des registres du commerce ou des associations professionnelles et d'autres sources accessibles au public, notamment les agences de notation, les agences et institutions fournissant des informations sur la solvabilité et les risques financiers ainsi que des services financiers, des agences gouvernementales ou supranationales, en particulier les autorités chargées des appels d'offres ou les agences de passation de marchés, data brokers, des sites web, des blogs et des supports imprimés.

Ces données à caractère personnel sont les suivantes :

- Nom et prénom.
- Coordonnées (y compris l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le numéro de fax).
- Comptes bancaires de votre entreprise.
- Votre profession et vos qualifications.
- Identifiants professionnels.
- Renseignements sur l'organisation et l'affiliation de votre entreprise.

- Certifications et déclarations de qualité délivrées par les dirigeants, représentants ou auditeurs de votre entreprise.
- Pourcentage d'actions détenues.
- Renseignements sur les dépôts publics, les registres du commerce et les ordres professionnels.
- Renseignements sur les transactions publiées de votre entreprise, y compris les appels d'offres et les arrangements financiers.
- Interactions antérieures avec Fresenius Kabi ou l'une de nos filiales.

## **Base juridique du traitement de vos données**

Nous traitons vos données à caractère personnel sur l'une des bases juridiques suivantes :

- Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu ou à conclure entre vous et nous (art. 6.1, b) du RGPD).
- Nous devons traiter vos données à caractère personnel afin de respecter une obligation légale (art. 6.1, c) du RGPD).  
Plus précisément, nous sommes tenus de respecter les lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent, les douanes et l'exportation, les exigences de sécurité de la chaîne d'approvisionnement, les exigences de traçage des produits, les exigences de divulgation et de notification légales ou des exigences de conformité similaires qui pourraient nous obliger à traiter certaines de vos données à caractère personnel. Le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers, sauf si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux exigeant la protection des données à caractère personnel l'emportent sur ces intérêts (art. 6.1, f) du RGPD). Ces intérêts légitimes sont les suivants :
  - Exécution de notre contrat avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez, y compris l'application de tout droit que pourrait nous conférer ce contrat.
  - Recueil d'informations sur la gestion des connaissances liées aux produits et services et processus internes.
  - Développement, optimisation et amélioration de nos produits et services.
  - Optimisation de la communication interne.
  - Optimisation de l'administration.
  - Réalisation de travaux de recherche.

- Gestion organisationnelle.
  - Gestion des risques : protection contre les risques financiers et pour la réputation, par exemple.
  - Maintenance de l'infrastructure informatique, sécurité informatique, garantie de l'assistance informatique et détection et correction des erreurs.
  - Conformité aux exigences légales en dehors de l'EEE.
  - Établissement, exercice ou défense de droits en justice.
- Vous nous avez donné votre consentement pour le traitement prévu de vos données à caractère personnel (art. 6.1, a) du RGPD).
- Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement à tout traitement ou à des fins individuelles de votre choix. Le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du traitement fondé sur votre consentement avant le retrait. Vous pouvez retirer votre consentement en envoyant un e-mail à [dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com](mailto:dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com).

## **Nous partageons vos données**

Nous collaborons avec d'autres organisations pour atteindre nos objectifs. Par conséquent, nous pourrions envoyer vos données à caractère personnel, en partie ou dans leur ensemble, à d'autres entités.

Les destinataires sont les suivants :

- Les autres sociétés du groupe Fresenius, si un tel transfert de données à caractère personnel est nécessaire pour l'objectif spécifique (veuillez vous reporter à [l'aperçu des sites](#) où opèrent les sociétés du groupe Fresenius Kabi).
- Les prestataires de services qui traitent des données à caractère personnel en notre nom (tels que les prestataires de services informatiques qui hébergent les données ou fournissent des services de maintenance) et doivent suivre nos instructions concernant ce traitement. Ces prestataires de services ne seront pas autorisés à utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins que les nôtres.
- Les autorités, les tribunaux, les parties à un litige ou leurs organes délégués, dans la mesure nécessaire pour respecter toute loi, réglementation, procédure légale ou demande gouvernementale exécutoire, comme les autorités fiscales et douanières, et les autorités des marchés financiers.

- Les conseillers ou auditeurs professionnels, tels que conseillers fiscaux, auditeurs financiers, avocats, assureurs, banques et autres conseillers professionnels externes dans les pays où nous opérons.
- Professionele data en analytische providers zoals IQVIA, Veeva, CDQ en Acxiom.
- Une autre entité en cas de changement de propriétaire, de fusion, d'acquisition ou de vente d'actifs.

## Transferts de données à l'international

Vos données pourront être envoyées en tout ou partie aux filiales du Groupe Fresenius situées dans des Etats qui ne sont pas membres de l'Union européenne ou des organisations internationales pour les finalités mentionnées ci-dessus. Veuillez-vous référer à la **carte d'implantation des entités du Groupe Fresenius Kabi**. Nous pouvons envoyer des données aux pays suivants pour lesquels la Commission européenne a reconnu un niveau de protection des données adéquat et équivalent à celui assuré au sein de l'Union Européenne pour les pays/organisations internationales suivants dans lesquels des entités Fresenius sont implantées : Argentine, Canada, Japon, Nouvelle-Zélande, Suisse et Uruguay.

En ce qui concerne ces transferts internationaux de données vers des pays tiers pour lesquels la Commission européenne n'a pas décidé qu'un niveau adéquat de protection des données existait, nous avons prévu des garanties appropriées afin de sécuriser vos données personnelles et vous garantir un niveau de protection équivalent à celui assuré au sein de l'Union européenne.

Les mesures de protection utilisées sont :

- Pour l'échange de données au sein de notre entreprise : nos règles contraignantes pour les responsables de traitement
- Pour l'échange de données avec nos prestataires de services et d'autres organisations internationales : les Clauses Contractuelles Types publiées par la Commission Européenne

Vous pouvez obtenir une copie de ces **Clauses Contractuelles Types** et de nos **règles d'entreprise contraignantes** , en ligne ou sur demande.

## Combien de temps conservons-nous vos données

En règle générale, nous conservons vos données à caractère personnel pendant l'une des périodes suivantes :

- Aussi longtemps que nous l'imposent les lois applicables (par exemple à des fins fiscales).
- En l'absence de période de conservation légale, au moins pour la durée de la relation contractuelle avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez.
- Si nous avons un intérêt légitime à traiter vos données à caractère personnel en dehors d'une telle relation contractuelle, nous les traitons aussi longtemps que nécessaire à la poursuite de cet intérêt légitime. La durée exacte dépend de l'entreprise pour laquelle vous travaillez et de votre poste dans l'entreprise.

Si la période de conservation légale est plus longue que dans les cas susmentionnés, nous avons l'intention de bloquer les données jusqu'à la fin de la période de conservation en question et de les effacer ensuite.

## **Requêtes, demandes d'informations et plaintes**

Selon la situation, vous disposez de certains droits concernant vos données à caractère personnel. Vous avez le droit de :

- demander l'accès à vos données à caractère personnel ;
- demander la rectification de vos données à caractère personnel ;
- demander l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- demander la portabilité des données ;
- objecter pour des raisons spécifiques à votre situation.

Vous pouvez exercer ces droits en ligne en utilisant le **formulaire de contact sur la protection des données**.

Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de notre délégué à la protection des données ou de l'autorité de contrôle.

**Délégué à la protection des données :**

Fresenius Kabi AG

Délégué à la protection des données

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Allemagne

E-mail : **[dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com](mailto:dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com)**

**Autorité de protection des données :**

Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35

1000 Bruxelles - Brussel

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 35

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

## **Informations complémentaires pour des situations**

### **spécifiques**

#### **Exigences de communication de données à caractère personnel**

Il se peut que vous deviez nous fournir vos données à caractère personnel afin de nous permettre d'exécuter un contrat avec vous ou avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez ; par exemple, nous pourrions avoir besoin de vos coordonnées si vous êtes notre contact commercial chez un fournisseur. Si vous ne fournissez pas vos données à caractère personnel, nous pourrions ne pas être en mesure d'établir la relation contractuelle souhaitée.

#### **Prise de décision automatisée**

Une prise de décision automatisée (art. 22., 1) et 2) du RGPD) a lieu conformément à notre obligation de mener une procédure de contrôle des sanctions. Cela est également nécessaire à la conclusion ou l'exécution d'un contrat entre vous et nous. Elle peut aboutir au refus d'établir une relation contractuelle avec vous.

#### **Modifications apportées à la présente déclaration de protection des données**

Comme la collecte et l'utilisation de vos données peuvent changer au fil du temps, nous pourrions également modifier cette déclaration de protection des données afin qu'elle reflète toujours fidèlement nos pratiques de traitement des données. Nous vous encourageons à la revoir périodiquement.

## **Responsable du traitement et contact**



Le responsable du traitement, c'est-à-dire l'entité chargée du traitement de vos données à caractère personnel, est soit la personne morale de Fresenius Kabi qui conclut un contrat avec vous, soit :

Fresenius Kabi nv/sa  
Brandekensweg 9  
2627 Schelle  
België

## **Contact**