

Retourenregelung (Stand: 10. Oktober 2024)

1. Retouren bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung. Wir behalten uns vor, unverlangt retournierte Ware auf Kosten des Rücksenders zu vernichten.
2. Die Erstattung bzw. der Umtausch richten sich nach dem Zustand der retournierten Ware. Die Ware ist unter Angabe der Kunden-, Rechnungs- und Lieferscheinnummer/Lieferdatum an uns zu schicken bzw. zu übergeben. Um Beschädigungen auf dem Transportweg zu vermeiden, verpacken Sie die Originalkartons bitte in einen festen Transportkarton.
3. Eine Erstattung bzw. ein Umtausch retournierter Ware kann nur erfolgen, wenn:
 - a. die Ware sich in verkehrsfähigem Zustand gem. AMG/MPDG und MDR (EU)2017/745 befindet.
 - b. die Ware noch über eine ausreichende Haltbarkeit verfügt (d.h. in der Regel Restlaufzeit von mindestens 3 Monaten).
 - c. die Ware in Originalkartons verpackt, nicht beschädigt, beschriftet, beklebt, verschmutzt oder geöffnet ist.
 - d. die Ware unverzüglich, spätestens 5 Werktage nach Lieferung, zur Retoure angemeldet wird.
4. Für die Prüfung, Bearbeitung und Abwicklung von Rücksendungen nehmen wir folgende Abzüge vom Kaufpreis vor:
 - a. 20 % für Ware in unbeschädigten Originalkartons mit einer Restlaufzeit von mehr als 3 Monaten
 - b. 100 % für verfallene oder beschädigte Ware und Anbruchkartons. Hierfür erstellen wir auf Anforderung gerne eine Vernichtungserklärung in Höhe des Kaufpreises.
5. Die vorstehenden Regelungen gelten nicht für Arzneimittel, die der Serialisierungspflicht unterliegen. **Hier erfolgen keine Erstattung und kein Umtausch bei Retournierung.** Im Ausnahmefall kann eine Erstattung bzw. ein Umtausch erfolgen, sofern
 - a. die Annahme der Ware direkt bei der Anlieferung, vor Dekommissionierung verweigert wurde und von Fresenius Kabi Deutschland GmbH oder dem beauftragten Transporteur mit unversehrter Verpackung und Öffnungsschutz zurückgenommen wurde oder
 - b. es sich um Ware handelt, die an einem verborgenen Mangel leidet.
6. Retournierte Ware von Fremdfirmen wird unfrei zurückgeschickt. Ware, die nicht direkt von Fresenius Kabi Logistik GmbH bezogen wurde, ist grundsätzlich dorthin zurückzugeben, wo diese bezogen wurde. Dort liegt auch die Entscheidung über eine eventuelle Vergütung.

7. Ware, die außer Handel genommen wurde, aber noch abverkauft werden kann, vergüten wir zu 100 % (vorbehaltlich der Punkte 1. – 6.) bis zu 5 Monate nach Meldung der Außerhandelnahme.
8. Im Falle einer Retourenanmeldung wenden Sie sich bitte an die im Lieferschein angedruckten Kontaktdaten der Fresenius Kabi Logistik GmbH.