

Déclaration sur la protection des données pour les relations d'affaires

Information sur le traitement de données dans le cadre commercial à l'attention de prospects, clients, fournisseurs ou contacts commerciaux potentiels et autres relations d'affaires

Dernière mise à jour : Décembre 2022
version précédente (/fr/documents/Data-Protection-Information_B2B-2020.pdf)

En tant que prospect commercial, client, fournisseur, potentiel partenaire commercial ou représentant d'une organisation avec laquelle nous interagissons, Fresenius Kabi (« Nous ») collectera et traitera certaines de vos données personnelles.

La présente déclaration de protection des données vous informe sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de votre relation d'affaires avec nous.

Sachez que nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel dans d'autres contextes, par exemple lorsque vous **visitez notre site web** (</fr/declaration-protection-des-donnees-des-visiteurs-web>)

ou lorsque vous interagissez avec nous en tant que **professionnel de santé** (</fr/declaration-protection-des-donnees-professionnels-sante>)

. Veuillez consulter les **informations spécifiques** (</fr/protection-des-donnees>)

sur le traitement de vos données à caractère personnel dans de telles situations.

Pourquoi nous collectons et utilisons vos données (#accordion-content-6366)

En fonction de la relation d'affaires que nous avons avec vous et/ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez, nous recueillons et utilisons vos données aux fins suivantes :

- Évaluation d'une relation commerciale potentielle et/ou maintien de notre relation commerciale avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez (y compris la gestion des relations avec la clientèle, la gestion des fournisseurs, la gestion des relations avec les investisseurs),
- Evaluation et Qualification du fournisseur (par exemple, vérification que vous et votre organisation répondez à des exigences fondamentales de qualité et de certification,
- Achat de produits et de services auprès de vous ou de l'entreprise pour laquelle vous travaillez,
- Echange d'information sur les contrats conclus ou à conclure avec vous ou avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez,
- Executer pleinement notre contrat avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez, y compris la mise en oeuvre de tous droits que nous pourrions avoir en vertu de ce contrat,
- Respect des exigences en matière de conformité dans le cadre d'une relation d'affaires (gestion des conflits d'intérêts, diligence vis-à-vis des partenaires commerciaux, présence sur des listes de sanctions, lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, mise en place d'une chaîne logistique sécurisée, respect des lois en matière douanière et d'export, traçabilité des produits, etc...),
- Fabriquer, vendre, fournir et livrer des produits et des services,
- Marketing (c'est-à-dire vous tenir informés sur nos gammes de produits et services ou autres informations pertinentes)
- Evaluer, qualifier et répertorier vos compétences et attributions professionnelles afin de vous solliciter selon nos besoins commerciaux (par exemple, lorsque nous recherchons un expert dans un domaine particulier ou pour des produits spécifiques, afin de déterminer si vous êtes en mesure de répondre à nos besoins sur la base de vos qualifications scientifiques ou votre expérience professionnelle) ou d'identifier votre capacité, à titre professionnel, à influencer l'utilisation, l'achat, la commande, la prescription ou la recommandation de produits de Fresenius Kabi,

- Le recouvrement des paiements qui nous sont dûs, y compris la renégociation d'une ligne de crédit,
- L'évaluation de la situation financière de votre entreprise et du risque de crédit ;
- Evaluer la potentielle entrée au capital de Fresenius par l'achat d'actions, une potentielle fusion, une cession de parts ou projet d'entreprise conjointe avec Nous ou toute société affiliée de Fresenius Kabi,
- Améliorer nos produits et services,
- Organiser, sécuriser et améliorer les processus internes, y compris la communication, l'administration, la recherche et l'informatique.

Quelles données nous recueillons et comment nous le faisons (#accordion-content-6364)

Nous pouvons recueillir et utiliser vos données personnelles dans les situations suivantes :

Informations que vous nous fournissez

Nous recueillons vos données personnelles lorsque vous nous contactez, commandez nos produits et services ou lors de la conclusion d'un contrat pour la fourniture de biens et de services.

Ces données personnelles comprennent :

- Prénom et nom de famille
- Genre
- Coordonnées, y compris l'adresse, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le numéro de fax
- Pays de résidence
- Rôle et fonction au sein de votre organisation
- Vos domaines de compétence
- Votre profession et vos qualifications
- Informations sur le type de relation que vous avez avec Fresenius Kabi
- Nom et adresse de l'employeur
- Préférence de contacts

Informations que nous recueillons auprès d'autres organisations

Par ailleurs, nous traitons les données qui nous sont fournies par des prestataires de services sous contrat, par des autorités compétentes ou obtenues auprès du registre du commerce et des sociétés ou d'associations professionnelles accessibles au public, notamment les agences de notation, les informations sur la solvabilité et les risques financiers et les agences et institutions de services financiers, les agences gouvernementales ou supranationales, en particulier les autorités chargées des appels d'offres ou les agences de passation de marchés, les sites web, les blogs et la presse écrite.

Ces données à caractère personnel comprennent :

- Le nom et le prénom
- Coordonnées (y compris adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, numéro de fax)
- Les comptes bancaires de votre entreprise
- Votre profession et vos qualifications
- Identifiants professionnels
- Détails de l'organisation, détails de l'affiliation de votre entreprise
- Certifications et déclarations de qualité délivrées par les dirigeants, représentants ou auditeurs de votre entreprise
- Pourcentage d'actions détenues
- Détails relatifs aux dépôts publics, aux registres du commerce et aux ordres professionnels
- Détails relatifs aux transactions publiées de votre société, y compris les appels d'offres et les arrangements financiers
- Interactions antérieures avec Fresenius Kabi et l'une de nos filiales

Base juridique pour le traitement de vos données (#accordion-content-6362)

Le traitement de vos données personnelles est basé sur au moins une des bases légales suivantes :

- Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat conclu (ou à conclure) entre vous et nous (Art. 6 para 1.b RGPD).
- Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour nous permettre de respecter une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (Art. 6 para 1.c RGPD).
Plus précisément, nous sommes notamment tenus de respecter les lois sur la lutte contre la corruption ou le blanchiment d'argent, les exigences en matière de douane et d'export, les exigences de sécurité de la chaîne logistique, la traçabilité des produits, les obligations de divulgation et d'information ou tout autre obligation relevant de la conformité qui nous obligerait à traiter tout ou partie de vos données personnelles.
- Le traitement est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données à caractère personnel (Art. 6 para 1.f RGPD). Ces intérêts légitimes sont :
 - L'exécution du contrat conclu par l'entreprise qui vous emploie, et qui inclut l'exercice de tous les droits qui nous sont conférés au titre de ce contrat,
 - L'évaluation du niveau de connaissance de nos processus internes, produits et services,
 - Le développement, l'optimisation et l'amélioration de nos produits et services,
 - L'optimisation de la communication interne,
 - L'optimisation de la gestion administrative,
 - A des fins statistiques et d'étude,
 - La gestion de l'organisation,
 - La gestion des risques : prévention des dommages financiers ou de réputation,
 - La maintenance de l'infrastructure informatique et de sa sécurité, la garantie d'un support informatique et la détection et correction d'erreurs,
 - La conformité aux lois applicables en dehors de l'EEE,
 - L'établissement, l'exercice ou la défense de nos droits.
- Vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités

spécifiques (Art. 6 para 1.a RGPD).

Le consentement donné peut à tout moment être retiré pour tout ou partie des traitements selon votre choix. Son retrait ne remet pas en cause la légalité du traitement effectué après avoir obtenu votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement en utilisant le formulaire de contact relatif à la protection des données (/fr/data-privacy-contact)

Nous partageons vos données (#accordion-content-6360)

Nous collaborons avec d'autres organisations pour atteindre nos objectifs. Par conséquent, nous pouvons envoyer vos données personnelles, en tout ou partie, à d'autres organisations.

Les destinataires sont les suivants :

- Les autres entités du Groupe Fresenius si un tel transfert de données à caractère personnel est requis pour l'atteinte d'un but spécifique (Veuillez-vous référer à la **présentation des sites** (<https://www.fresenius-kabi.com/company/locations-worldwide>) actifs au sein du Groupe Fresenius Kabi),
- Nos prestataires de services (tels que les prestataires de services informatiques qui hébergent les données ou fournissent des services de maintenance) qui assureront pour notre compte, en leur qualité de sous-traitants, le traitement de vos données selon les conditions que nous aurons fixées. Ces prestataires ne seront pas autorisés à utiliser vos données personnelles dans un but autre que celui convenu,
- Les autorités, les tribunaux, parties en litige dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter les lois ou réglementations applicables, une procédure administrative ou judiciaire, ou une décision administrative ou judiciaire exécutoire, comme les services fiscaux et douaniers, les autorités réglementaires et leurs services, les autorités de régulation du marché financier,
- Les auditeurs ou consultants, tels que des avocats, les conseillers en fiscalité, les auditeurs financiers, les assureurs, les banques et autres conseillers professionnels externes dans les pays où nous opérons,

- Les fournisseurs de données professionnelles et d'analyses tels qu'IQVIA, Veeva, Salesforce,
- Une autre entité en cas de changement de propriétaire, de fusion, d'acquisition ou de vente d'actifs.

Transfert de données à l'international

Vos données pourront être envoyées en tout ou partie aux filiales du Groupe Fresenius situées dans des Etats qui ne sont pas membres de l'Union européenne ou des organisations internationales pour les finalités mentionnées ci-dessus. Veuillez-vous référer à la carte d'implantation des entités du Groupe Fresenius Kabi (<https://www.fresenius-kabi.com/company/locations-worldwide>)

Nous pouvons envoyer des données aux pays suivants pour lesquels la Commission européenne a reconnu un niveau de protection des données adéquat et équivalent à celui assuré au sein de l'Union Européenne pour les pays/organisations internationales suivants dans lesquels des entités Fresenius sont implantées : Argentine, Canada, Japon, Nouvelle-Zélande, Suisse et Uruguay.

En ce qui concerne ces transferts internationaux de données vers des pays tiers pour lesquels la Commission européenne n'a pas décidé qu'un niveau adéquat de protection des données existait, nous avons prévu des garanties appropriées afin de sécuriser vos données personnelles et vous garantir un niveau de protection équivalent à celui assuré au sein de l'Union européenne.

Les mesures de protection utilisées sont :

- Pour l'échange de données au sein de notre entreprise : nos règles contraignantes pour les responsables de traitement
- Pour l'échange de données avec nos prestataires de services et d'autres organisations internationales : les Clauses Contractuelles Types publiées par la Commission Européenne

Vous pouvez obtenir une copie de ces Clauses Contractuelles Types et de nos règles d'entreprise contraignantes (</fr/regles-d-entreprise-contraignantes>)

, (<https://wcm.intra.fresenius.com/CMS/WebClient/SmartEdit.aspx?timeStamp=1670942291888>)

en ligne ou sur demande.

Combien de temps conservons-nous vos données (#accordion-content-6358)

En règle générale, nous conservons vos données personnelles pendant l'une des périodes suivantes :

- Tant que nous avons le devoir de conserver les données en ligne selon les lois en vigueur (par ex. du fait que nous sommes obligés de conserver les données à des fins fiscales),
- En l'absence de conservation légale applicable, au moins durant la durée de la relation contractuelle établie avec vous ou l'entreprise pour laquelle vous travaillez
- Si nous avons un intérêt légitime à traiter vos données à caractère personnel en-dehors d'une telle relation contractuelle, nous les traitons tant que nous conservons cet intérêt légitime dans le traitement de ces données. La durée exacte dépend de l'entreprise pour laquelle vous travaillez et de votre position dans l'entreprise.

Si la durée de conservation légale est plus longue que celles mentionnées ci-dessus, les données seront archivées puis supprimées à la fin de cette durée légale.

Requêtes, demandes d'informations et plaintes (#accordion-content-6356)

Selon la situation, vous disposez de certains droits concernant vos données personnelles. Vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données à caractère personnel
- Demander la rectification de vos données personnelles
- Demander l'effacement de vos données personnelles,
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles,
- Demander la portabilité des données,
- Vous opposer au traitement pour des raisons spécifiques à votre situation

Vous pouvez exercer ces droits en ligne en utilisant le formulaire de contact pour la protection des données (/fr/data-privacy-contact)

.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de notre Délégué à la protection des données (Data Protection Officer) ou d'une autorité de contrôle.

Data Protection Officer

Fresenius Kabi AG
Data Protection Officer
Else-Kröner-Straße 1
61352 Bad Homburg
Germany
E-mail:
dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com
(<mailto:dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com>).

Autorité de contrôle sur la protection des données

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
(<https://www.cnil.fr/>)

TSA 80715,
3, PL de Fontenoy,
75334 Paris

Informations complémentaires pour des situations spécifiques (#accordion-content-6354)

Obligation de fournir des données à caractère personnel

Vous pouvez être amenés à nous fournir vos données à caractère personnel pour l'exécution d'un contrat avec vous ou avec l'entreprise pour laquelle vous travaillez, par exemple nous pourrions avoir besoin de vos coordonnées si vous êtes notre contact commercial chez un fournisseur.

Si vous ne fournissez pas vos données à caractère personnel, il se peut que nous ne puissions pas établir la relation contractuelle correspondante.

Prise de décision automatisée

Une décision par traitement automatisé (art 22 §1,2 RGPD) est prise dans le cadre de notre obligation de vérification d'existence de sanctions à l'égard d'un fournisseur ou client. Cette vérification est nécessaire et préalable à la conclusion ou l'exécution d'un contrat. La conséquence de ce traitement automatisé peut être le refus d'entrer dans une relation contractuelle avec vous.

Modifications apportées à la présente déclaration sur la protection des données

Comme la collecte et l'utilisation de vos données peuvent changer au fil du temps, nous pouvons également modifier cette déclaration de protection des données afin de toujours refléter correctement nos pratiques de traitement des données. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement.

Responsabilité et contacts (#accordion-content-6352)

Les responsables de traitements de données personnelles, selon l'entité française avec laquelle vous êtes en contact, sont :

Fresenius Kabi France

Protection des données

5, place du Marivel

92310 Sèvres

France

Téléphone : 01 41 14 26 00

Fax : 01 41 14 26 02

E-mail :

donneespersonnelles.fkf@fresenius-kabi.com

(<mailto:donneespersonnelles.fkf@fresenius-kabi.com>).

ou

Fresenius Vial SAS

Protection des données

Le Grand chemin

38590 Brézins

France

Téléphone : 04.76.67.10.10

Email :

donneespersonnelles.fvial@fresenius-kabi.com

(<mailto:donneespersonnelles.fvial@fresenius-kabi.com>)

Fresenius Kabi France © octobre 2024

Nous annonçons la mise en ligne de notre numéro dédié aux lanceurs d'alerte. Ce service sécurisé, disponible via notre ligne téléphonique au **0 800 90 53 24** et sur notre site web à l'adresse www.complianceactionline.ethicspoint.com, est conçu pour vous permettre de signaler en toute confidentialité toute activité suspecte ou illicite. Ensemble, faisons de notre environnement un lieu sûr et éthique.

Sortie du site Fresenius Kabi

Confirmation de sortie

Fresenius Kabi ne contrôle pas les sites reliés avec le sien. La société ne saurait être tenue pour responsable de leur contenu; cette responsabilité reste celle du propriétaire de chaque site. Le contenu de ces sites peut en outre avoir été modifié sans que Fresenius Kabi n'en ait eu connaissance.

Continuer ?

Accepter ()