

Magatartási Kódex

Vállalati etika és megfelelőség



Tartalom

- 3| **Előszó**
Üzenet az Igazgatóságtól
- 4| **Értékeink**
- 7| **Bevezetés**
8| Kire vonatkozik a Magatartási kódex?
A Magatartási kódex használata
9| A vezetőség és a munkavállalók felelőssége
10| A megfelelőségi irányítási rendszer elemei
- 13| **Vállalati etikai és megfelelőségi elveink a Harmadik felekkel való interakciók során**

14| 1. Korrupció- és vesztegetésellenesség
15| 2. Összeférhetetlenség
16| 3. Versenyjog és konkurencia
4. Pénzmosás-ellenesség (AML) és a terrorizmus finanszírozása elleni harc (CFT)
17| 5. Értékesítés és marketing
6. Innováció és fejlesztés (klinikai vizsgálatok és szabályozási ügyek)
- 18| **Vállalati etikai és megfelelőségi elveink a munkahelyen**
19| 7. Munkahelyi biztonság és munkakörnyezet
20| 8. Munkaviszony és magatartási normák
21| 9. A vállalati információk nyilvántartása
22| 10. A bizalmas vállalati információk Védelme
23| 11. Külső kommunikáció, a közösségi médiát is beleértve

24| 12. A vállalati eszközök védelme
25| 13. Információkezelés és -biztonság
- 26| **Vállalati etikai és megfelelőségi elveink és a társadalmi felelősség**
27| 14. A termékeink és szolgáltatásaink minősége és biztonsága
15. Környezeti felelősség és fenntarthatóság
28| 16. Emberi jogok, társadalmi felelősség sokszínűség, egyenlőség és befogadás

30| **A szabálysértések bejelentése**
31| A feddhetetlenséggel kapcsolatos aggályok bejelentése
- 33| **Kapcsolattartási adatok**



Előszó

Üzenet az Igazgatóságtól

Kedves Kollégák!

Termékeink és szolgáltatásaink a súlyos és krónikus betegek ápolásában nyújtanak segítséget. Küldetésünk „óvjuk az életét”, amelynek szellemében arra törekszünk, hogy kiváló minőségű, biztonságosan használható termékekkel és szolgáltatásokkal jobbat tegyünk a betegek életét. A küldetés teljesítéséhez minden tevékenységünkben meg kell felelnünk a legszigorúbb feddhetetlenségi szabványoknak.

Éppen ezért a feddhetetlenség az egyik vállalati értékünk. Itt nem pusztán arról van szó, hogy vállalati tevékenységet csakis így helyes folytatni. A feddhetetlenséggel bizalmat építünk, erősítjük a jó hírnevünket, és elősegítjük a fenntarthatóságot.

A Fresenius Kabi Magatartási kódexe útmutatást nyújt azokra az esetekre, ha a munkájával kapcsolatos compliance (a továbbiakban: megfelelőség) problémákkal vagy etikai dilemmával találja magát szemben. A Kódex egy keretrendszer, amely segít meghozni a helyes döntést.

A Fresenius Kabi sikere mindannyiunk személyes érdeke. Mindig követnünk kell a törvényt és az egyéb szabályokat, kerülnünk kell az összeférhetlenséget, óvnunk kell a Fresenius Kabi eszközeit, és eközben nem feledkezhetünk meg a helyi hagyományokról és kultúráról sem. Ezen kötelezettségeink megszegése és a feddhetetlenségünkön esett bármilyen csorba aláássa a hitelességünket, és jelentős jogi, gazdasági, hírnévbeli vagy személyes következményekkel járhat.

Amennyiben kérdése van a Magatartási kódexszel kapcsolatban, használja az ilyen célra biztosított csatornákat. Köszönjük, hogy betartja a Magatartási kódexet, és ezáltal hozzájárul a Fresenius Kabi fenntartható sikeréhez!

A Fresenius Kabi Igazgatósága

caring for life

Értékeink



Az értékeink lényegében a vállalat DNS-ét, a Fresenius Kabi belső lényegét képezik. Ezek mutatják meg, mi az igazán fontos nekünk, ezért a mindennapos munka és a döntéshozatalok során észben kell őket tartani. A Magatartási Kódexünk az értékeinkre épül, amelyek megmutatják, hogyan kívánjuk elérni a céljainkat és a fenntartható sikert.

Ügyfélorientált szemlélet

Első az ügyfél

A termékfejlesztéstől a termelésen és a szállításon át az ügyféltámogatásig a Fresenius Kabinál minden tevékenységünk fő mozgatórugója az ügyfél igénye és elvárása. A sikerünk azon múlik, hogy az ügyfeleinket hozzá tudjuk-e segíteni a céljuk eléréséhez – ők ugyanis a legjobb terápiát és ápolást szeretnék nyújtani a betegeknek.

Minőség

Megköveteljük a kiválóságot

Bármit teszünk, elkötelezettek vagyunk a minőség iránt. Minden üzleti gyakorlatunkat és folyamatunkat úgy terveztük, hogy kiváló minőséget érhessünk el a teljes értékláncon – az innováció és a fejlesztés első lépéseitől a termelésen át egészen az értékesítésig és a marketingig.

Feddhetetlenség

Megbízhatók vagyunk

Amit vállalunk, azt teljesítjük, és minden cselekedetünket szigorú etikai és megfelelési szabályok vezetnek. Elkötelezettek vagyunk amellyel, hogy a munkavállalókkal, üzleti partnerekkel, kormányzati szervekkel és a nyilvánossággal tisztességesen és őszintén bánjunk. A mi iparágunkban az üzleti siker záloga, hogy a belénk vetett bizalmat fenn tudjuk-e tartani.

Együttműködés

Jól működünk együtt

Partnerként tekintünk egymásra, és mindenkinek megadjuk a tiszteletet. A sikerünk abban rejlik, hogy mind megértjük-e a célokat, és átlátjuk-e, milyen készségek és elszántság szükséges ahhoz, hogy közösen elérjük őket.

Kreativitás

Megoldást nyújtunk

Fejlesztjük a munkavégzést, és jobb megoldásokat keresünk az ügyfelek kihívásaira. A gyógyszerek és a technológiák terén szerzett egyedülálló szakértelmünket arra használjuk, hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat hozzunk létre, amelyek világszerte továbbfejlesztik a súlyos és krónikus betegek terápiáját.

Szenvedély és elkötelezettség

Törődünk az emberekkel

Elkötelezetten törekszünk arra, hogy javítsuk a betegápolás eredményeit, és értéket teremtsünk az érdekelt felek számára. Egyértelmű célokat tűzünk ki magunk elé, és szenvedélyesen küzdünk az elérésükért.

Bevezetés



A sikerünk záloga a feddhetetlenség. Ez azt jelenti, hogy még a jogi követelményeken túl is helyesen cselekszünk. A Fresenius Kabi vállalati kultúrájának és mindennapjainak szerves része, hogy felelősségteljesen és fenntarthatóan cselekszünk.

Kire vonatkozik a Magatartási kódex?

Ez a Magatartási kódex mindannyiunkra vonatkozik, akik a Fresenius Kabinál dolgozunk, beleértve a leányvállalatokat és a kollégákat olyan kapcsolt vállalkozásoknál, ahol a Fresenius Kabinak 50%-nál több szavazata van, ezért irányítással bír. Mindannyiunk felelőssége tiszteletben tartani és követni a Magatartási kódexet, függetlenül a munka helyétől, a beosztástól vagy a vállalatban betöltött szereptől. Amikor azt mondjuk, hogy „mi”, „miénk”, „minket”, „nekünk”, „egymást”, a Fresenius Kabi összes munkavállalójára gondolunk. Mindannyiunk kötelessége ismerni a Magatartási kódex tartalmát, és kötelességünk a Kódex alapján eljárni.

A Magatartási kódex használata

A Magatartási kódex az alapja annak, hogy a Fresenius Kabi Csoport megfeleljen minden törvénynek, jogszabálynak és vonatkozó iparági szabványnak. Előfordulhat, hogy a helyi törvények eltérnek a Magatartási kódextől. Ha a helyi törvény a Kódexnél szigorúbb mércét ír elő, akkor mindig azt kell követni. Ha azonban a Magatartási kódex a szigorúbb, akkor mindig a Kódex szabályai érvényesek.

A Fresenius Kabi továbbá bevezetett belső, vállalati szabályokat, szabványos működési eljárásokat (SOP-kat), irányelveket és folyamatokat. Ezek további részleteket és eljárásokat biztosítanak az olyan témakörökben és területeken, ahol szabályokat kell követnünk.

A már meglévő szabályokat és eljárásokat össze kell vetni ezzel a Magatartási kódexszel, és szükség esetén módosítani kell őket.

Mindenkit arra buzdítunk, hogy szükség esetén tegyen bejelentést, kérjen útmutatást. A bejelentéseket komolyan vesszük és bizalmasan kezeljük. A Magatartási kódexszel kapcsolatos mulasztásokat kivizsgáljuk, és szükség esetén korrekciós intézkedéseket teszünk.

Ha bizonytalanok vagyunk abban, hogy egy adott lépés mennyire szabályszerű, kérjünk tanácsot a közvetlen felettesüktől, az illetékes vezetőktől, a megfelelőségi részletgtől, jogkérdésben tanácsadó ügyvédtől a vállalati jogász útján, vagy más olyan személyektől, akik útmutatást adhatnak a kérdésben. A compliance@fresenius-kabi.com címen bármikor kérhetünk útmutatást. Az egyéb részleteket az „A szabálysértések bejelentése” című fejezet tartalmazza.

A Vezetőség és a munkavállalók felelőssége

Mi a Fresenius Kabinál támogatjuk a vállalkozói szellemet. Ez azt jelenti, hogy folyamatosan kiváló eredményekre törekszünk, ám az is fontos, hogy ezeket az eredményeket hogyan éadjuk el. Éppen ezért a szabálykövetés komoly vezetői felelősség a Fresenius Kabinál az igazgatóságtól kezdve egészen az alsóbb vezetői szintekig. Végeredményben mindenki felelős azért a Fresenius Kabinál, hogy a saját felelősségi körében ügyeljen a megfelelésre.

A felelősségi körén belül mindenki köteles:

- Támogatni a feddhetetlenség és a kölcsönös tisztelet kultúráját
- Elvégezni a szükséges képzéseket, és érteni a Magatartási kódexet
- A Magatartási kódexben meghatározott szabványok, valamint az adott területen releváns vállalati irányelvek és eljárások szerint cselekedni

- Szót emelni azért, hogy bejelentést tesz a szabálysértésekről a közvetlen felettesének, a megfelelési forródróton, más megfelelési csatornákon keresztül vagy más, illetékes vállalati képviselők felé
- Együttműködni a belső és külső ellenőrzések, a megfelelési eljárások és a vizsgálatok során
- Tartózkodni a megtorlás bármilyen formájától olyan személlyel szemben, aki jóhiszeműen aggályát fejezi ki a Magatartási kódex, a szabályok vagy az irányelvek megsértésével kapcsolatban
- Beazonosítani és kezelni a lehetséges kockázatokat a jelenlegi és/vagy tervezett üzleti folyamatokban és kezdeményezésekben
- Együttműködni az ellenőrzéseken, amelyek felmérik, hogy a vállalat milyen mértékben felel meg a vállalati és egyéb szabványoknak és szabályoknak, valamint együttműködni a megfelelési vizsgálatokon
- Észszerű teljesítménycélokat és elvárásokat kitűzni, amelyeket a vállalat feddhetetlenségének veszélyeztetése nélkül el lehet érni, és tilos bárkit arra ösztönözni, hogy hagyja figyelmen kívül a vonatkozó jogszabályokat és vállalati szabályokat

A Vezetőség felelőssége

Azok, akik felelősek más munkavállalókért (Vezetőség, felettesek) kötelesek:

- Megfelelő hangnemben kommunikálni szavak és tettek szintjén
- Példát mutatni a Magatartási kódex, a szabályok és a törvények betartásában az üzleti tevékenység során
- Pozitív környezetet teremteni, ahol a csapattagok érzik, hogy hangot adhatnak az aggályaiknak
- Gondoskodni arról, hogy a csapattagok megértsék a Magatartási kódexet, a felelősségeiket, valamint a velük szembeni elvárásokat

A Vezetőség felelőssége biztosítani, hogy a jelen Magatartási kódex tartalma minden munkavállaló számára elérhető legyen a szükséges nyelveken.

A feddhetetlenség megerősítésére a Fresenius Kabi megfelelőségi irányítási rendszert (CMS-t) vezetett be, amely három pillérből épül fel: megelőzés, észlelés és reakció.

A megfelelőségi irányítási rendszer elemei

Megelőzés

Vállalati irányelvek

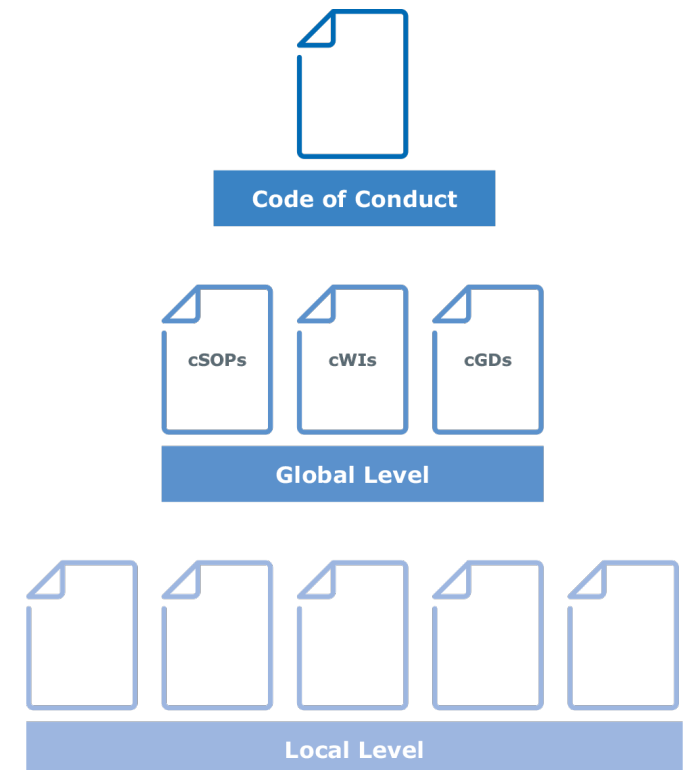
A Magatartási kódex a keret, amely tartalmazza a vállalati szabályokat és irányelveket.

Globális szint (szabályok, SOP-k, munkavégzési utasítások [WI-k])

A globális dokumentumok a Fresenius Kabi minden szervezetére vonatkoznak; leírják az üzleti folyamatokat, és keretet biztosítanak a további helyi alkalmazáshoz. Az ilyen dokumentumokat a változó jogi környezettől és az útmutatási igénytől függően folyamatosan frissítjük.

Helyi szint

A helyi szervezeteknél helyi irányelvek és eljárások részletezik az adott feladatok elvégzésének módját. Ezeket a változó jogi környezet és a felmerülő igények alapján folyamatosan frissítik.



Képzés és implementáció

Az üzleti tevékenységünkhöz szükséges mértékben képzést kapunk a vállalati irányelvekről. A vezetők gondoskodnak róla, hogy a saját felelősségi körükben a jelen Magatartási kódex és minden vállalati irányelv bevezetésre kerüljön, és a munkavállalók megfelelő képzésben részesüljenek.

A saját felelősségünk tájékozódni arról, hogy milyen szabályok vonatkoznak a feladatainkra. A Fresenius Kabi-intranet, a feletteseink, a megfelelőségi részleg és egyéb részlegek is választ adhatnak a felmerülő kérdésekre.

Kockázatkezelés

A Fresenius Kabinál proaktívan kezelünk minden releváns kockázatot. Rendszeresen végzünk felülről lefelé és alulról felfelé végrehajtott kockázatelemzéseket, amelyek során bevonjuk a helyi vezetőséget is a saját felelősségi területeknek megfelelően, valamint bevonjuk a regionális vezetőséget, globális szinten pedig a téma szakértőit. Ezzel a módszerrel szeretnénk észlelni a vállalatunkat fenyegető kockázatokat, valamint az általános kockázati helyzetünket tekintve átláthatóságra törekszünk.

A kockázatokat alaposan kielemezzük, hogy biztosan képesek legyünk a lehető legnagyobb mértékben ellenőrizni és csökkenteni őket. A kockázatelemzési módszereink naprakészek, a kockázatokat pedig rendszeresen jelentjük a felső vezetésnek. A kockázatkezelési csapatunk átfogó kockázatkezelési eszközzel rendelkezik, és koordinálja a legfőbb tevékenységeket.

Az incidensekből levonjuk a tanulságokat, és ezeknek megfelelően fejlesztjük tovább a megfelelőségi irányítási rendszert és az üzleti tevékenységeinket.



Észlelés

A megfelelőség felügyelete és ellenőrzése

A belső ellenőrzési rendszerünk (ICS) csapata segít felügyelni a képzések, valamint a megvalósítási és korrekciós intézkedések megfelelőségét. Ezek ellenőrzése belső ellenőrzések során történik.

Az ICS csapata segíti a vezetőséget, hogy a belső irányítás megvalósítása és fenntartása a Fresenius Csoport irányítási elveinek megfelelően történjen.

Az ellenőrzések feladata megvizsgálni, hogy a vállalati irányelvek bevezetése és betartása megtörténik-e, és hogy a belső irányítás megfelelő-e ahhoz, hogy az üzletmenet fenntartható legyen. Az ellenőrzések tervezése folyamatosan történik, az ütemezéshez a fennálló kockázatokat is figyelembe veszik. Az ellenőrzés időpontja bármikor lehet, de azt követően is történhet ellenőrzés, hogy szabálysértésre derül fény.

A vonatkozó jogszabályoknak és a vállalati irányelveknek való megfelelést rendszeresen ellenőrzik az alábbi érintettek:

Külső ellenőrzés:

- Mérlegképes könyvelők
- Igazoló szervek, például TÜV
- Kormányzati szervek

Belső ellenőrzés:

- A Fresenius SE & Co. KGaA belső ellenőrzési csapata
- A Fresenius Kabi ellenőrzési programjának tagjai – különböző szerepkörök látják el a feladatot, például az adatvédelmi tisztviselő és más részlegek (pl. minőségbiztosítási részleg) ellenőrei

Minden, a Fresenius Kabi által jóváhagyott ellenőrzésen együttműködünk, amely a mi területünkön történik.

Reakció

Esetkezelés, és folyamatos fejlődés

A bejelentett incidenseket és eseteket a belső esetkezelési szabályoknak megfelelően alaposan kivizsgálják az érintett csapatok. Amennyiben szabálysértést észlelünk, kellő időben megtesszük a szükséges mértékű intézkedéseket, hogy orvosoljuk a helyzetet. Hozzájárulunk, hogy a belső folyamataink és megfelelőségi intézkedéseink folyamatosan fejlődjenek (lásd még az „A szabálysértések bejelentése” című szakaszt).

Vállalati etikai és megfelelőségi elveink a Harmadik felekkel való interakciók során



1. Korrupció- és vesztegetésellenesség

Megbízható üzleti partnerként szerzett hírnevünket nem árnyékolhatja be vesztegetés vagy a korrupció más formája. A korrupció aláássa a szabad versenyt és a gazdasági fejlődést, és súlyos jogi és gazdasági következményekkel járhat, valamint globális szinten sérülhet a jó hírnevünk.

Nemet mondunk a vesztegetésre és a korrupcióra, és nem tűrjük az üzleteket, amelyek tisztességtelen eszközökkel jönnek létre. A legszigorúbb feddhetetlenségi szabványokat követjük, valamint betartjuk a jogszabályokat, a belső szabályainkat és az iparági irányelveket, amelyek az érintettekkel, például az egészségügyi szakemberekkel való interakciókat szabályozzák.

Nem ajánlunk, nem adunk és nem fogadunk el jogtalan vagy helytelen előnyt vagy bármilyen értéket, amelynek célja egy tevékenység vagy döntés aránytalan befolyásolása, legyen az a döntés pénzügyi vagy személyes, közvetlen, közvetett vagy harmadik félen keresztül. Különösen nagy figyelmet szentelünk azoknak az eseteknek, amikor köztisztviselőkkel és egészségügyi szakemberekkel lépünk interakcióba, mivel rájuk különösen szigorú szabályok vonatkoznak.

Megelőző intézkedésként a vonatkozó vállalati irányelveknek megfelelően kockázatalapú átvilágítást végzünk az üzleti partnereinken, különösen azokon, akik összeolvadás, felvásárlás vagy közös vállalkozás lehetséges célpontjai.

A piacon végzett tevékenységeink során objektíven, a releváns törvényeknek megfelelően hozzuk meg a döntéseket. Amennyiben a hatóságok vagy más harmadik felek egy vizsgálat kapcsán információt kérnek tőlünk, a választást megelőzően egyeztetünk az illetékes vezetéssel és a megfelelőségi részleggel.

Szponzoráció és adományok

A kormányzati és magánszemélyek cselekedeteit nem befolyásoljuk aránytalanul adományokkal, ez ugyanis tilos. Az adományok és/vagy szponzori tevékenységek esetében az alábbi alapelveket követjük:

- Nem adományozunk, és/vagy nem szponzorálunk tevékenységeket abból a célból, hogy aránytalanul befolyásoljuk a Fresenius Kabi termékeinek és/vagy szolgáltatásainak vásárlását.

- Nem adományozunk politikai szervezeteknek, politikai pártoknak, politikusoknak vagy más személyeknek vagy szervezeteknek, amennyiben a vonatkozó törvények ezt tiltják.
- Az adományok címzettjein, donorszervezetein és a rendezvény-ügynökségeken (ha van ilyen) kockázatalapú átvilágítást végzünk.
- Adományt és szponzorációt nem küldünk magánszemélyeknek vagy magánbankszámlákra, és adományt kizárólag önként küldünk, cserébe pedig nem várunk el semmit.
- Minden adománynak meg kell felelnie a vonatkozó jóváhagyási, dokumentálási és adózási előírásoknak.

Ajándékok, meghívások és étkezések

Biztosítjuk, hogy senki felé ne keletkezzen aránytalan tartozás, kötelezettség vagy vállalás. Nem hagyjuk, hogy ajándékkal vagy bármilyen más előnnyel vagy ösztönzéssel aránytalanul befolyásoljanak minket az üzleti döntéseinkben és tevékenységünkben. Nem ajánlunk ajándékot vagy bármilyen más előnyt vagy ösztönzést azzal a szándékkal, hogy aránytalanul befolyásoljunk döntéseket. Sem közvetlenül, sem közvetett módon nem követelünk, fogadunk el, ajánlunk fel vagy biztosítunk törvénytelen vagy tisztességtelen előnyöket.

Az egészségügyi szakembereknek és köztisztviselőknek adott ajándékokra, üzleti étkezésekre és szórakoztatásra való meghívásokra még szigorúbb és különlegesebb követelmények vonatkoznak, amelyeket figyelembe kell vennünk.

2. Összeférhetetlenség

Kötelesek vagyunk kerülni az olyan helyzeteket, amelyekben összeütközésbe kerülhetnek önmagunk és a Fresenius Kabi érdekei. A magánérdekeket (személyes, társadalmi, pénzügyi, vallási vagy politikai érdekeket) és a Fresenius Kabi érdekeit szigorúan el kell különíteni, mert így biztosítható az objektív, illetéktelen befolyástól mentes döntéshozatal. Érdekütközés esetében a Fresenius Kabi érdekei semmiképpen nem sérülhetnek.

Érdekellentét alakul ki abban az esetben is, ha más tevékenységek, például a Fresenius Kabin kívüli üzleti tevékenységek elvonják a figyelmünket a feladataink professzionális szintű elvégzéséről, vagy a Fresenius Kabi által fizetett időt vagy a Fresenius Kabi erőforrásait nem a vállalathoz köthető célokra használjuk.

A magántevékenységeink nem állhatnak ellentétben a munkaadónk, a Fresenius Kabi által ránk bízott feladatainkkal. Amennyiben érdekütközést észlelünk, azt tudatnunk kell a felettesünkkel vagy a megfelelőségi részleg kapcsolattartójával. Az ilyen érdekütközést megfelelően és átláthatóan, a belső irányelveknek megfelelően kell kezelni.

A Fresenius Kabin kívüli mellékállás vagy szabadúszó tevékenység esetén, ha ez a tevékenység ütközhet a vállalati érdekekkel, a foglalkoztatási megállapodásnak megfelelően engedélyt kell kérni rá.



Kiállunk a versenyellenes magatartás ellen, mert az torzítja a piacokat. A verseny elősegíti a piaci fejlődést és az innovációt.

3. Versenyjog és konkurencia

A sikerünket a kiváló minőségű termékeknek és szolgáltatásoknak, az elszánt piaci versengésnek, a vonatkozó jogszabályok állandó betartásának és tisztességes versenynek köszönhetjük. Az üzleti stratégiáinkat mindig függetlenül határozzuk meg.

Soha nem veszünk részt illegális kartellekben, és sosem játszunk össze más felekkel, hogy korlátozzuk a versenyt. Ez különösen akkor érvényes, amikor versenytársakkal, ügyfelekkel és beszállítókkal működünk együtt. Nem élünk vissza a piacvezetői helyzetünkkel.

A versenyellenes törvények megszegése súlyos jogi, pénzügyi és személyes következményekkel járhat, és jelentősen megnehezítheti, hogy a későbbiekben üzleteket köthessünk.

Versenyjogi kockázatnak vagyunk kitéve, amikor harmadik felekkel lépünk interakcióba, különösen olyankor, amikor a harmadik fél egy versenytárs. Ilyen esetekben óvakodunk attól, hogy üzleti szempontból érzékeny információkat osszunk meg a versenytárral, kivéve azokat az eseteket, ahol ezt a versenyjogi törvények megengedik.

Amennyiben tudomást szerzünk a versenyjogi törvények megsértéséről, haladéktalanul értesítjük a megfelelőségi részleget, amely megteszi a szükséges lépéseket. Ilyen lépés lehet egy azonnal benyújtott engedékenységi kérelem a versenyhatóságoknak, hogy így kedvezményben részesüljünk a befizetendő büntetést illetően.

4. A pénzmosás megelőzése (AML) és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem (CFT)

A Fresenius Kabi egészségügyi vállalat, és mint olyan, termékekkel is kereskedik, ezért ki van téve a kereskedelemben előforduló pénzmosással és/vagy a terrorizmus finanszírozásával kapcsolatos kockázatoknak, amelyeket kötelesek csökkenteni.

Támogatjuk a pénzügyi tranzakciók átláthatóságát, és megfelelünk a vonatkozó jogszabályoknak. Felfigyelünk a gyanús pénzügyi magatartásra, és betartjuk a vonatkozó irányelveket és vállalati eljárásokat, hogy megakadályozzuk a pénzmosást és a terrorizmus finanszírozását. Ez többek között azt jelenti, hogy bizonyos készpénzes tranzakciókat tiltunk, megfelelő átvilágításokat végzünk a releváns esetekben, és a gyanús tevékenységeket jelentjük az illetékes hatóságok felé.

Amennyiben egy üzleti tranzakció során a pénzmosás vagy a terrorizmus finanszírozásának jeleire figyelünk fel, haladéktalanul értesítjük a megfelelőségi részleget. A megfelelőség ezután elemzi a kockázatot, hogy megvédje a vállalatot jogsértő üzleti tevékenységektől.

5. Értékesítés és marketing

Kötelességünk pontos, nem félrevezető információt és képzést biztosítani a termékeink használatáról az egészségügyi szakembereknek, az üzleti partnereknek, az ügyfeleknek és a vonatkozó jogszabályi előírások betartása mellett betegeknek. Betartjuk a marketing- és értékesítési tevékenységeinkre vonatkozó törvényeket és követelményeket. Célunk a kiválóság, és hogy a kimagasló minőség által versenyelőnyre tegyünk szert és értéket teremtsünk, de nem tisztességtelen üzleti gyakorlatok árán.



Folyamatos ellenőrzést végzünk, és világszerte működő gyakorlatunk van abban, hogy tájékoztassuk az egészségügyi szakembereket a termékeink használatáról, biztonsági tudnivalóiról, ellenjavallatairól, valamint a lehetséges mellékhatásokról. Ahol szükséges, tájékoztatást nyújtunk a termékek üzemeltetési követelményeiről és körülményeiről is.

Nagyon komolyan vesszük a farmakovigilanciát és az egyéb felügyeleti eljárásokat. Éppen ezért kötelezzük magunkat arra, hogy kellő időben, a meghatározott vállalati eljárásoknak megfelelően jelentsük a termék-kockázatokkal, mellékhatásokkal, valamint reklamációkkal kapcsolatos információkat.


Minden értékesítési szervezet köteles biztosítani, hogy a felelős személyek a helyszíni biztonsági információk miatt, valamint vészhelyzet, például termék-visszahívás esetén elérhetőek legyenek. A termékeink tárolása és forgalmazása pedig olyan módon történik, hogy ne változzon a termékminőség.

6. Innováció és fejlesztés (klinikai vizsgálatok és szabályozási ügyek)

A gyógyszerészeti ágazatban az innovációt és a fejlesztéseket számos jogi előírás és szabvány szabályozza, többek között a tudományos és orvosi kutatások és különösen a klinikai vizsgálatok etikussága. Minden termékünk fejlesztése és minden vizsgálatunk elvégzése a helyes klinikai gyakorlatoknak, valamint a vonatkozó törvényeknek és vállalati irányelveknek megfelelően történik.

Alapvető fontosságú, hogy tiszteletben tartsuk a szellemi tulajdonjogokat, például a szabadalmakat, a szerzői jogokat, a formatervezési minták, valamint a használati minták oltalmi jogait és a védjegyeket, és hogy ezeket kizárólag akkor használjuk, ha engedélyünk van rá.

Ezen túlmenően pedig gondosan kell kezelnünk és őriznünk az új innovációkkal, termékfejlesztésekkel és találmányokkal kapcsolatos tudást, és nem oszthatunk meg kényes információkat jogosulatlan személyekkel.

A diverse group of four people (three men and one woman) are smiling and looking at a laptop in a modern office setting. The woman in the center has braided hair and is wearing a blue and white striped blazer. The man to her right is wearing a white and brown striped shirt. The man in the background is wearing a light blue shirt. The man on the far left is wearing a light blue shirt. The laptop is held by the woman in the center. The background is a brick wall with some blurred office equipment.

Vállalati etikai és
megfelelőségi elveink
a munkahelyen

7. Munkahelyi biztonság és munkakörnyezet

Egészségügyi vállalatként törődünk az egészséggel és a biztonsággal – és nemcsak az ügyfeleinkével és üzleti partnereinkével, hanem a saját munkavállalóinkéval is. Éppen ezért elengedhetetlen számunka a biztonságos, egészséges és produktív munkahely.

A vállalati irányelveink és a munkahelyi körülmények óvják a munkavállalókat a lehetséges munkahelyi veszélyektől.

Vállalatként és munkaadóként belátjuk, hogy kötelesek vagyunk megteremteni a biztonságos munkahely és a biztonságos munkavégzés feltételeit. Ez többek között az alábbiakat jelenti:

- Biztonságos, hozzáértő, professzionális munkavégzés
- A munkavédelemmel kapcsolatos minden vállalati szabály és irányelv betartása
- A munkahelyre vonatkozó biztonsági szabályok és vészhelyzeti tervek ismerete, hogy vészhelyzetben vagy egyéb incidens esetén megfelelően reagálhassunk

Amennyiben biztonsági aggályok merülnek fel bennünk, közvetlenül a felettesünket és a helyi szakértőket értesítjük róla.



Elkötelezettek vagyunk a munkavállalókkal szembeni méltányos HR-gyakorlatok iránt, ideértve a toborzást, a munkaerő megtartását, a munkaerő-fejlesztést és a bérezést.

8. Munkaviszony és magatartási normák

A versenyképességünk megőrzéséhez állandóan alkalmazkodunk kell a változó globális helyzethez. Tudjuk, hogy munkavállalóink kulcsfontosságúak a fenn tartható üzleti sikerben, ezért szeretnénk kimutatni a tiszteletünket és a nagyra-becsülésünket minden munkavállaló és az általa képviselt kultúra felé.

Azt valljuk, hogy minden munkavállaló számára egyformán legyenek elérhetőek a lehetőségek. Nem tűrjük a munkaerő-felvételben és a munkahelyen a diszkriminációt sem etnikum, származás, bőrszín, vallás, biológiai nem vagy nemi identitás, nemzeti hovatartozás, életkor, családi állapot, állampolgárság, fizikai vagy mentális fogyatékoság, egészségi állapot, terhesség, szexuális irányultság alapján, sem bármi egyéb, olyan alapon, amelyet a törvény sem enged.

Nem tűrjük:

- az erőszakot, mások fenyegetését és az agresszív viselkedést,
- a megfélemlítést és bárki zaklatását; ide tartozik a másokkal szembeni tiszteletlenség, a diszkriminatív, ellenséges, lealacsonyító vagy bántó magatartás,
- a törvénytelen vagy veszélyes tevékenységeket,
- az illegális szereket és a munkahelyi kábítószer-használatot.

Támogatjuk:

- a bizalmat és a nyílt együttműködést,
- a tiszteletteljes bánásmódot,
- az olyan környezetet, ahol bárki ki meri mondani az aggályait, mert nem kell félnie a megtorlástól.

Ha valahol diszkriminációval, zaklatással vagy helytelen viselkedéssel kapcsolatos aggály merül fel, arra buzdítunk mindenkit, hogy jelezze a felettesének és/vagy az emberi erőforrások részlegének.

A Fresenius Kabi által készített jelentések és közzétételek feddhetetlenségére és jó híre a pénzügyi és üzleti dokumentációnk pontosságán, teljességén és hitelességén múlik. Éppen ezért rendkívül fontos, hogy az üzleti és pénzügyi nyilvántartások mindig pontosak legyenek.

9. A vállalati információk nyilvántartása

Hatósági iratok és jelentések

Az illetékes hatóságokhoz mindig pontosan és időben be kell nyújtani a szükséges dokumentumokat és jelentéseket. Az iratok és jelentések elkészítéséhez szükséges igazoló dokumentumokat megfelelő módon kell tárolni.

Gondoskodunk arról, hogy minden információ pontos legyen a jelentésben, amelyet aztán aláír vagy tanúsít az illetékes személy, és még az aláírás és a benyújtás vagy a jelentés elkészítése előtt jelezzük, ha az információk pontosságával kapcsolatban kérdésünk vagy problémánk merül fel.

Nem használunk hamis vagy félrevezető információkat azért, hogy olyan kifizetést (például adó-visszatérítést) kapjunk, amelyre a Fresenius Kabi nem jogosult.

A hatóságoknak benyújtott iratokban vagy jelentésekben tartalmazott valótlan állítások miatt az egyéneket és/vagy a Fresenius Kabit polgári jogi vagy büntetőjogi felelősségre vonhatják.

Vállalatként kötelesek vagyunk az iratok és jelentések elkészítéséhez szükséges igazoló dokumentumokat megfelelő módon tárolni.

Pontos üzleti nyilvántartások

Gondoskodunk róla, hogy minden vállalati nyilvántartás, dokumentáció, könyvelés és rögzített adat teljes, megfelelően előkészített, helyes és időben rögzített legyen, valamint megfeleljen a jogi követelményeknek és a vonatkozó könyvelési normáknak.

Teljes mértékben együttműködünk a rendszeres belső és külső ellenőrzéseken, amelyek a számlázási és eredmény-szemléletű könyvelési gyakorlatainkat vizsgálják, őszintén válaszolunk az ellenőrzők (lásd a fenti érintetti csoportokat) kérdéseire, és teljes, pontos információt biztosítunk nekik, hogy a könyvelésünk biztosan pontos és teljes legyen.

A szabályok betartását a feladatkörök szükséges elhatárolásával érjük el, és megfelelő üzleti folyamatokat és irányítást alkalmazunk. A pénzügyi dokumentációnk megfelel a legszigorúbb szabványoknak, és pontosan, tisztességesen, és szívesen részletességgel tartalmazza a Fresenius Kabi eszközeit, kötelezettségeit, bevételeit és kiadásait, a tranzakciókat, valamint az eszközökben és kötelezettségekben bekövetkező változásokat.

Amennyiben aggály vagy a helytelen dokumentáció vagy jelentéstétel gyanúja merül fel, a vezetőségnek vagy a megfelelési részlegnek jelezzük.

10. A bizalmas vállalati információk védelme

A vállalat üzleti titkainak, valamint a stratégiai és piaci információk titokban tartása rendkívül fontos. A titkokkal való visszaélés súlyos károkat okozhat a versenyképességünkben, a jó hírnevünkben, valamint a mások által belénk vetett bizalomban. Éppen ezért óvjuk és bizalmasan kezeljük a titkainkat.

Bizalmas információnak minősül minden olyan (írott vagy kimondott) információ, amely:

- nem jelenik meg anyavállalatunk, a Fresenius SE & Co. KGaA éves jelentéseiben vagy egyéb nyilvános jelentésekben,
- (megfelelő ellenőrzést követően) nem jelent meg a vállalati webhelyünkön,
- nem szerepel olyan vállalati munkavállalók nyilatkozataiban, akik jogosultak nyilvánosan nyilatkozatot tenni.

Néhány példa a szigorúan bizalmas információkra: stratégiai és kereskedelmi információk, üzleti tervek, értékesítési adatok, szállítói és ügyféladatok, árazás, találmányok, fejlesztés alatt álló új termékek, személyzeti adatok és pénzügyi információk.

Bizalmasnak minősített információkat kizárólag jogos üzleti érdek esetén adunk ki, olyankor is csak a szükséges mértékben, és kizárólag olyan munkavállalóknak vagy harmadik feleknek, akiknek szükségük van az információra a munkájuk elvégzéséhez (a szükséges ismeret elve).

Nem adunk ki bizalmas információkat azért, hogy gazdasági előnyt szerezzünk önmagunknak vagy harmadik feleknek. Soha nem adunk ki bizalmas információt jogosulatlan személyeknek. A titoktartási szabályok a Fresenius Kabitól való távozásunk után is vonatkoznak ránk.

A munkánkat a foglalkoztatási megállapodásban meghatározott titoktartási követelményeknek megfelelően végezzük, és megfelelő óvintézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy a bizalmas információk ne kerülhessenek illetéktelen kezekbe. Bizalmas ügyekről nem tárgyalunk jogosulatlan személyekkel.

Ha a hatóságok vagy más harmadik felek jogi követelmények alapján bizalmas információt kérnek tőlünk, az adatok megadása előtt egyeztetünk a felelős vezetővel és a téma szakértőivel.

Mielőtt jogos üzleti érdekek alapján bizalmas információkat adnánk ki a szerződéses partnereinknek, gondoskodunk arról, hogy amennyiben szükséges, a jogi szakértő által biztosított vagy általa ellenőrzött titoktartási megállapodást kössünk, és megteesszük a szükséges adatvédelmi intézkedéseket.

Személyes tranzakciók és bennfentes kereskedelem

Nem osztunk meg nem nyilvános és/vagy bizalmas információkat a vállalatunkról kereskedelmi célokból.

A bennfentes kereskedelmet szabályozó törvények tiltják, hogy valaki bennfentes információk alapján vásároljon vagy adjon el Fresenius-értékpapírokat, például részvényeket.

Bennfentes információnak minősül minden olyan, nyilvánosságra nem hozott adat, amely a nyilvánosságra kerülése esetén jelentősen befolyásolná a Fresenius-értékpapírok, pl. részvények vagy harmadik felek értékpapírjainak piaci árát. Emiatt rendkívül fontos, hogy értékpapírok adásvétele esetén ne használjunk fel bennfentes információt személyes haszonszerzés céljából, és másoknak se engedjük, hogy ezt tegyék.

Mindez többek között az alábbiakkal kapcsolatos információt jelenti:

- Közzé nem tett pénzügyi eredmények
- Jövőbeli bevételekkel, veszteségekkel és ehhez kötődő módosításokkal kapcsolatos előrejelzések
- Tervezett fúziók, felvásárlások és leválasztások
- A vállalati célkitűzések vagy szerkezet jelentős változásai
- Kutatás-fejlesztési projektek
- Folyamatban lévő bírósági eljárás
- Tervezett termékbevezetések
- Változások a vállalat vezetésében

Sem a vállalaton belüli, sem külsős személyekkel nem osztunk meg bennfentes információt, amíg az illető alá nem írta az adott projektnek megfelelő titoktartási megállapodást. Ez a szabály mindaddig fennáll, amíg az adott információt nyilvánosságra hozzák, vagy relevanciáját veszíti.

A részvényvásárlási opcióink szabályait is figyelembe vesszük. A bennfentes kereskedelemmel kapcsolatos kérdéseket a jogi részlegnek kell feltenni.

11. Külső kommunikáció, a közösségi médiát is beleértve

Bármilyen, amit a Fresenius Kabiról írnak vagy mondanak, pozitív vagy negatív hatással lehet a Fresenius Kabi hírnevére. Az, amit kifelé kommunikálunk, az nemcsak minket, hanem a vállalatunkat is minősíti. Éppen ezért mindig tudatosak és óvatosak vagyunk, amikor mondunk valamit, vagy az online felületeket és a közösségi médiát használjuk.

A Fresenius Kabi nevében csakis akkor kommunikálunk, ha erre kijelöltek és feljogosítottak minket. Amikor magán-személyként nyilvánosan beszélünk a Fresenius Kabiról vagy a munkánkról, óvjuk a bizalmas információkat, és mindig nyomatékosítjuk, hogy ez a saját véleményünk, és nem a Fresenius Kabi véleménye. Magáncélú kommunikációra, vagy amikor a saját véleményünket fejezzük ki, soha nem használjuk fel a Fresenius Kabi nevét, irodaszereit vagy logót.

A közösségi médiában felelősségteljesen viselkedünk, és mielőtt bejegyzést teszünk közzé, végiggondoljuk, milyen következményei lehetnek ránk és a Fresenius Kabira nézve.

Amennyiben a Fresenius Kabi vállalati nyilatkozataival kapcsolatban a média olyan megkereséssel lép velünk kapcsolatba, amely hatással lehet a Fresenius Kabi jó hírnévére vagy a Fresenius SE & Co. KGaA értékpapírjainak piaci értékére, a megkeresést továbbítjuk a Fresenius Kabi Corporate Communications & CSR részlegnek ([communication\[kukac\]fresenius-kabi.com](mailto:communication[kukac]fresenius-kabi.com)).

A pénzügyi közösségtől (például befektetőktől, elemzőktől, részvényesektől stb.) érkező külső megkereséseket a Fresenius SE & Co. KGaA Investor Relations & Sustainability részlegének ([ir-fre\[kukac\]fresenius.com](mailto:ir-fre[kukac]fresenius.com)) és a Fresenius Kabi Corporate Communications & CSR részlegének ([communication\[kukac\]fresenius-kabi.com](mailto:communication[kukac]fresenius-kabi.com)) továbbítjuk.

12. A vállalati eszközök védelme

A vállalati eszközöket (pl. fizikai, pénzügyi, technikai, szellemi tulajdonok és know-how) megvédjük az elvesztéstől, ellopástól, a megsemmisüléstől és a jogosulatlan használatától. Ez egyben azt is jelenti, hogy óvjuk a vállalat és a harmadik felek tulajdonát, és csak a vállalat céljainak, üzleti feladatainak, valamint a vonatkozó szabályozásnak megfelelően használjuk.

Amennyiben a vállalat tulajdonát indokolatlan mértékben személyes célokra használjuk, túlzó mértékben költjük a vállalat pénzét, vagy nem térítjük meg azt a pénzt, amelyet jogtalanul költöttünk el, bűncselekményt követünk el.

Pontosan emiatt a vállalati pénzeket és a vállalat más eszközeit körültekintően, kizárólag jogszerű és indokolt célra használjuk fel. A vállalati költségvetéssel és a vállalat pénzügyi erőforrásaival körültekintően bánunk. Észszerű mértékig utánajárunk, hogy az elveszített pénzek esetén van-e lehetőség visszatérítésre.

13. Információkezelés és -biztonság

Adatvédelem

Tiszteletben tartjuk az emberek magánéletét. Megvédjük a munkavállalók, betegek és üzleti partnerek alapvető jogait és szabadságait. Megvédjük a ránk bízott személyes adataikat az olyan esetektől, amelyek során az adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés történik.



A személyes adatok gyűjtése, felhasználása és kezelése a Fresenius Kabi Kötelező erejű vállalati szabályainak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően történik.

A személyes adatok gyűjtését, felhasználását és kezelését jogszerű, átlátható és tisztességes módon végezzük. Csak a szükséges adatokat őrizzük meg, és gondoskodunk az adatok pontosságáról.

A begyűjtött adatokat a szükséges ismeret elve alapján és kizárólag jogosult személyekkel osztjuk meg. A személyes adatokat kizárólag a vállalat által meghatározott és a törvény által előírt ideig őrizzük meg.

Kiberbiztonság

Tisztában vagyunk vele, hogy egészségügyi vállalként azokban az országokban, ahol jelen vagyunk, nagyban hozzájárulunk a betegellátáshoz és ebből következően az egészségügyi rendszer és a társadalom működéséhez („létfonosságú infrastruktúra” vagyunk). Emiatt védjük a vállalat informatikai (IT) infrastruktúráját, orvostechnikai eszközeit és más eszközeit és adatait a kiberveszélyektől és kiber-támadásoktól, ideértve a rendszereinkhez és adatainkhoz való illetéktelen hozzáférést és az illetéktelen használatot is.

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket teszünk, hogy az informatikai infrastruktúránk, az orvostechnikai eszközeink és más eszközeink ellenállók legyenek.

Részt veszünk a kötelező képzéseken, hogy tisztában legyünk az egyre növekvő kiberbiztonsági veszélyekkel, például a manipulációval, a hekkeléssel, a rosszindulatú számítógépes szoftverekkel, a zsarolóprogramokkal és az adathalász üzenetekkel.

Emellett figyelemmel kísérjük az orvostechnikai eszközökre, a kritikus infrastruktúrára és a lényeges entitásokra vonatkozó biztonsági törvények előírásait, és szükség esetén együttműködünk a hatóságokkal.

Vállalati etikai és
megfeleléségi elveink és
a társadalmi felelősség



A termékeink és szolgáltatásaink minősége, biztonsága és hatásossága az üzleti tevékenységeink egyik alappillére.

14. A termékeink és szolgáltatásaink minősége és biztonsága

Arra törekszünk, hogy világszerte harmonizált szabványokkal és folyamatokkal dolgozzunk, így garantálva a legszigorúbb szabványokat a teljes értékláncon az innovációtól és a fejlesztéstől kezdve a termelésen át egészen az értékesítésig és a marketingig.

A felelősségi körünkön belül biztosítjuk a megfelelést ezen alapelveknek, és kivétel nélkül betartjuk a belső minőségi és biztonsági szabályokat.

A termékeink minőségével és biztonságával kapcsolatos kockázatokat felügyeleti folyamatok keretében ellenőrizzük és elemezzük. A gyógyszerek és egyéb termékek mellékhatásaival kapcsolatos aggályokat különös körültekintéssel gyűjtjük, elemezzük és kezeljük.

Emellett fenntartunk egy minőségirányítási rendszert, amely biztosítja, hogy teljes mértékben megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak és a nemzetközi követelményeknek.

A minőségirányítási rendszerünk az alábbi alapelvekre épül:

- A felelősségi körök egyértelmű kiosztása
- Jól képzett munkavállalók
- Folyamatos biztonsági ellenőrzés
- Átlátható és dokumentált eljárások
- Irányított termelési folyamatok
- Folyamatos fejlődés

15. Környezeti felelősség és fenntarthatóság

Elkötelezetten óvjuk a környezetet, hiszen ez az élet alapja. A természeti erőforrásokat felelősségteljesen használjuk.

Természeti erőforrásaink nem kimeríthetetlenek. Hatékonyan kell kihasználnunk őket, ha szeretnénk csökkenteni a környezeti lábnyomunkat és a környezetre gyakorolt negatív hatásunkat. A klímaváltozás hatásai a Fresenius Kabit is érintik. Betartjuk az értéklánc-átvilágítással kapcsolatos vonatkozó törvényeket, és elismerjük, hogy a mi felelősségünk csökkenteni a kockázatokat és a negatív hatásokat.

Alapvető fontosságú számunka, hogy a veszélyes anyagokat, többek között a vegyi és mérgező hulladékot a vonatkozó követelményeknek és előírásoknak megfelelően használjuk, tároljuk, szállítsuk és ártalmatlanítsuk.

Arra törekszünk, hogy kerüljük a szükségtelen áram- és vízfogyasztást, és csökkentjük az üvegházhatású gázok kibocsátását, valamint a hulladék és a szennyvíz termelését.

16. Emberi jogok, társadalmi felelősség, sokszínűség, egyenlőség és befogadás

A Fresenius Kabi számára az emberi méltóság szent és sérthetetlen, és a társadalmi felelősségvállalással, sokszínűséggel, egyenlőséggel, befogadással és emberi jogokkal kapcsolatos elköteleződésünk is ezen az elven alapul.



A Fresenius Kabi és a munkavállalói a befogadó vállalati kultúrát támogatják, amelyben minden munkavállalót nagyra becsülnék, és mindenkinek jut lehetőség a fejlődésre és a kibontakozásra. Olyan légkörre törekszünk, amelyet átjár a kölcsönös tisztelet, és amely támogatja a gondolkodásmódok, kultúrák, nézetek és tapasztalatok sokszínűségét, amelyben a munkavállalók nyíltan együttműködnek, hatékonyan kommunikálnak és folyamatosan fejlődnek. Az ilyen munkakörnyezet alapja a meggyőződés, amely szerint a hasonlóságok és különbségek több ötletet és megoldást hoznak, ezáltal hozzásegítenek minket a sikerhez.

Emberi jogok

Az emberi jogokat a saját működésünk során és az értékláncunk tekintetében is tiszteletben tartjuk.

A saját működésünk során

Az emberi jogokra a vállalati felelősségünk részeként tekintünk. Tiszteljük és támogatjuk az emberi jogokat, amely alatt a nemzetközi szabványok meghatározásait értjük, így az ENSZ által kiadott emberi jogok egyetemes nyilatkozatát, amelyet a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) tett közzé. Célunk mindig tartani magunkat ezekhez a szabványokhoz a felelőségi területünkön. Nem zsákmányoljuk ki és nem diszkrimináljuk az embereket; tiszteletben tartjuk az egyesülés szabadságát, az emberek magánéletét, és óvjuk a természetet, hiszen ez az emberi élet alapja.

Nem fogadjuk el és nem tűrjük a kényszermunka semmilyen formáját, ideértve az illegális gyermekmunkát, a modern rabszolgaságot és az embercsempészetet. Elkötelezettek vagyunk amellyel, hogy a vállalatunkat jogszerű és tisztességes módon, a globális értékeinknek, valamint a nemzetközi emberi jogi törvényeknek és szabványoknak megfelelően működtessük és fejlesszük.

Az értékláncunk tekintetében

Beszállítóinktól és szerződéses partnereinktől az emberi jogok terén ugyanekkora elkötelezettséget várunk el, és megelőző lépésekkel, például szerződéses pontokkal, nyílt kommunikációval, ellenőrzésekkel és szükség esetén korrekciós intézkedésekkel segítjük őket a cél elérésében.

Kizárólag olyan vállalatokkal lépünk partneri viszonyra, amelyek elkötelezettek ezen szabványok mellett, és megbízhatók, alkalmasak, jó hírűk van, valamint felelős módon működnek.

Az emberi jogokat a teljes értékláncunk tekintetében elszántan védjük, és a beszállítóinktól is ugyanezt várjuk el. Ebből következik, hogy beszállítóink kötelesek betartani az etikai, társadalmi, biztonsági és környezetvédelmi szabványainkat, tiszteletben kell tartaniuk az emberi jogokat, biztosítaniuk kell a megfelelő munkahelyi körülményeket, és felelős termelést kell kialakítaniuk, ahogyan azt a harmadik feleknek szóló magatartási kódexünkben is lefektettük.

Minden ajánlatot és javaslatot objektíven, igazságosan bírálunk el, és rendszeresen felülvizsgáljuk a partnereinket, hogy biztosan megfeleljenek a Magatartási kódexben foglaltaknak.

Kizárólag minősített beszállítókkal dolgozunk, amelyek megfelelnek a minőségirányítási rendszerünkben meghatározott feltételeinknek. A beszállítóink kiválasztási folyamata átlátható, és a globális vásárlási szabályainknak megfelelően történik.

A szabálysértések bejelentése



A feddhetetlenséggel kapcsolatos aggályok bejelentése

Mindenkit arra buzdítunk, hogy jelezze az aggályait, és szükség esetén kérjen útmutatást. Mindannyiunk felelőssége azonnal jelenteni az esetleges mulasztást, az illegális tevékenységeket, a tisztességtelen viselkedést vagy a törvények vagy a Fresenius Kabi irányelveinek egyéb megszegését. Ennek köszönhetően a vállalatnak lehetősége van kivizsgálni az eseteket, és haladéktalanul megtenni a korrekciós intézkedéseket.

Bejelentési eljárások

Az aggályok bejelentésével kapcsolatos vállalati irányelveknek és az esetkezelési módszerünknek köszönhetően bejelenthetjük a feddhetetlenségi aggályainkat, és közben nem kell a megtorlástól tartanunk. Az irányelvek biztosítják a titkos, tisztességes és kellő időben elvégzett vizsgálatot, és szükség esetén a folyamat során feltárt problémák ellenőrzését.

A feddhetetlenséggel kapcsolatos aggályokat az alábbi módokon jelezheti:

- A közvetlen felettesének
- Egy magasabb szintű felettesének, amennyiben a közvetlen felettese nem tudja megoldani a problémát, vagy nem szívesen beszél az ügyről a közvetlen felettesével
- A megfelelőségi ügyek műveleti forródrótján
- A helyi bejelentési csatornákon
- Közvetlenül a Global Risk & Compliance felé küldött e-mailben:
[Compliance\[kukac\]Fresenius-Kabi.com](mailto:Compliance[kukac]Fresenius-Kabi.com)



A feddhetetlenséggel kapcsolatos aggályainkat jóhiszeműen jelentjük be, és a bejelentési csatornákat soha nem használjuk tisztességtelen szándékkal, például arra, hogy valótlan információt terjesszünk, megvádoljunk vagy fenyegezzünk másokat.



Tisztában vagyunk vele, hogy a rosszhiszeműen tett bejelentések fegyelmi intézkedéshez, a munkaszerződés felbontásához és kártérítési követelésekhez vezethetnek.

Tudjuk, hogy a megfelelési vizsgálat akkor lehet hatékony, ha együttműködünk a vállalattal, és minél több információt és bizonyítékot adunk meg. A bejelentésünket megtehetjük névtelenül, de érdemes azonosítani magunkat.

Bízhatunk abban, hogy a vizsgálatot végzők a belső vizsgálatot bizalmasan végzik, és ahol csak lehet, védik a személyazonosságunkat.

Megtorlásellenes politika

A szabályzatunk szigorúan tiltja a megtorlást. Bárki – beleértve a feletteseket és a vezetőket is, a vállalatnál betöltött pozíciójuktól és szerepüktől függetlenül –, akiről kiderül, hogy részt vett bármilyen megtorló tevékenységben, vagy elnézett olyan tevékenységet, amely egy (vélt) szabályszegést jóhiszeműen bejelentő személy ellen irányult a bejelentésre adott válaszul, fegyelmi eljárásban részesül, amelynek eredménye akár a munkaszerződés felbontása is lehet.

Kapcsolattartási adatok

Általános kérdéseivel forduljon az illetékes megfelelőségi kapcsolattartóhoz, a compliance koordinátorhoz, vagy használja a megfelelőségi e-mail-címet:

[Compliance\[kukac\]Fresenius-Kabi.com](mailto:Compliance[kukac]Fresenius-Kabi.com)

Szerkesztette:
Fresenius Kabi AG
Else-Kröner-Str. 1
61352 Bad Homburg/Németország
Készült: 2022. december