

## **Linee guida della community e informazioni per gli utenti**

Gentile utente,

i canali aziendali di Fresenius Kabi sono uno spazio per i membri della community per connettersi e per trovare informazioni sulla azienda

### **Nota bene**

I canali aziendali di Fresenius Kabi sono una piattaforma di scambio. Siamo lieti di ricevere discussioni e commenti, immagini, video o link. Tuttavia, cancelleremo il vostro post nei seguenti casi:

1. Tutto ciò che può costituire un consiglio medico
2. Spam o promozione di altri servizi/prodotti o link ad altri siti
3. Commenti discriminatori o sprezzanti
4. Politica e religione
5. Profanazione o attacchi personali
6. Promozione di attività illegali
7. Violazione di diritti d'autore o marchi di fabbrica
8. Promozione di un'indicazione non autorizzata
9. Serve a scopi commerciali o di business
10. Contiene informazioni protette, riservate, sensibili o non di dominio pubblico
11. Non segue le linee guida delle piattaforme di social media e le condizioni di utilizzo.

Esamineremo attivamente tutti i vostri commenti. Se pubblicate ripetutamente contenuti che rientrano in queste categorie, potreste essere esclusi dalla partecipazione a questa pagina e/o segnalati al rispettivo social network. Vi chiediamo di essere rispettosi quando interagite con gli altri su questo canale.

### **Ulteriori informazioni da sapere**

La discussione di argomenti medici e sanitari non deve mai essere interpretata come un consiglio medico. Si consiglia di contattare il proprio medico se si necessita di consigli medici.

Se desiderate segnalare reazioni avverse (note anche come effetti collaterali) ad uno dei prodotti di Fresenius Kabi, contattate i nostri dipartimenti di sicurezza:

Servizio telefonico 24 ore su 24: +39 045 6649311

E-mail: [farmacovigilanza@fki-srl.legalmail.it](mailto:farmacovigilanza@fki-srl.legalmail.it)

### **Ambito di applicazione e responsabilità**

I contenuti presenti sui nostri canali sono stati selezionati con estrema cura. Tuttavia, Fresenius Kabi non può garantire che le informazioni siano accurate, complete, affidabili, utili, tempestive o attuali. Non fare affidamento sulle informazioni o sui consigli contenuti in questi post.

Si prega di tenere presente che Fresenius Kabi non crea, controlla, rappresenta né approva le opinioni o le dichiarazioni espresse da altri su questo canale, compresi coloro che seguono /mettono like a Fresenius Kabi e coloro che sono seguiti da Fresenius Kabi e a cui Fresenius Kabi mette dei like, e che qualsiasi contenuto pubblicato da chiunque non sia Fresenius Kabi è responsabilità di chi lo invia e non di Fresenius Kabi.

## **Link**

I link che portano l'utente al di fuori dei nostri canali social media, siti web e risorse digitali non sono sotto il controllo di Fresenius Kabi e Fresenius Kabi non è responsabile dei termini e delle condizioni, della politica sulla privacy o del contenuto di tali siti o di eventuali ulteriori collegamenti da tali siti. Fresenius Kabi ammette questi link solo per comodità e l'inclusione di qualsiasi link non implica l'approvazione del sito collegato da parte di Fresenius Kabi. Inoltre, si tenga presente che se Fresenius Kabi segue l'account di un altro utente, mette "mi piace" a un'altra pagina, ritwitta, mette nei preferiti, condivide o riposta in altro modo il contenuto di un altro utente, tale azione non costituisce un endorsement.

## **Copyright**

Il contenuto di questo canale è protetto da copyright. Download e copie sono consentiti solo per scopi privati e non commerciali.

## **Informazioni sulla protezione dei dati**

### **1. Responsabilità/Contatto**

#### **Responsabilità di Fresenius Kabi**

Titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 4 n. 7 GDPR in relazione al trattamento dei dati personali di seguito descritti nelle sezioni 2 e 3, è:

Fresenius Kabi Italia S.r.l. - Via Camagre, 41 - 37063 Isola della Scala (VR) – Italia  
e-mail: [fki-privacy@fresenius-kabi.com](mailto:fki-privacy@fresenius-kabi.com)

Per tutte le domande relative alla protezione dei dati presso Fresenius Kabi, il Titolare dichiara che è stato nominato dalla capogruppo un Responsabile della protezione dei dati, il quale può essere contattato tramite:

- e-mail, all'indirizzo: [dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com](mailto:dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com)
- posta ordinaria, all'indirizzo: Fresenius Kabi AG, Else-Kröner-Straße 1, 61352, Bad Homburg, Germania

#### **Responsabilità dei fornitori di social media**

Tutti gli altri trattamenti dei dati personali in relazione ai servizi di una rete o piattaforma di social media sono di competenza del rispettivo fornitore di social media. Questi fornitori di social media sono i rispettivi responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 7 GDPR. 4 n. 7 GDPR.

#### **Responsabilità nei confronti di Facebook e Instagram**

Si prega di notare che per ottenere gli insight, Fresenius Kabi è congiuntamente a Facebook, responsabile delle attività. Per tutti gli altri trattamenti dei dati personali relativi a Facebook e Instagram, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2 Irlanda, è il responsabile del trattamento.

Le informazioni sul trattamento dei dati personali relative a Facebook sono disponibili qui:

<https://facebook.com/about/privacy>

Le informazioni sul trattamento dei dati personali relative a Instagram sono disponibili qui:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

#### **Responsabilità nei confronti di Twitter**

Per tutti i trattamenti dei dati personali relativi a Twitter, Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Ireland, è il responsabile del trattamento.

Potete trovare informazioni sul rispettivo trattamento dei dati personali qui:

<https://twitter.com/en/privacy>

### **Responsabilità nei confronti di LinkedIn**

Per tutti i trattamenti dei dati personali relativi a LinkedIn, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda, è il responsabile del trattamento.

Potete trovare informazioni sul rispettivo trattamento dei dati personali qui:

<https://linkedin.com/legal/privacy-policy>

### **Responsabilità nei confronti di YouTube**

Per tutti i trattamenti di dati personali relativi a YouTube, Google LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, è il responsabile del trattamento.

Potete trovare informazioni sul rispettivo trattamento dei dati personali qui:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en>

## **2. Raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali...**

### **... per rispondere alle richieste che ci avete inviato tramite messaggio diretto.**

Trattiamo i vostri dati personali per poter rispondere alle vostre richieste inviateci con un messaggio diretto attraverso il rispettivo social media o piattaforma.

A tal fine, trattiamo sempre il nome da voi scelto per il vostro account utente sui social media. Inoltre, trattiamo tutti i dati personali che ci inviate con il vostro messaggio diretto.

Al fine di rispondere correttamente alla vostra richiesta, la reindirizzeremo al dipartimento competente del Gruppo Fresenius, che può rispondere al meglio alla rispettiva richiesta. La risposta alla richiesta sarà inviata dal reparto Fresenius competente oppure invieremo la risposta formulata dal reparto direttamente con un messaggio diretto attraverso il rispettivo social network o piattaforma.

Conserviamo i vostri dati per tutto il tempo necessario a rispondere alla vostra richiesta. Quindi fino a quando non riceverete l'ultimo messaggio pertinente da parte nostra per rispondere alla vostra domanda, più un periodo di transizione di 6 mesi in modo da potervi rispondere in caso di ulteriori domande o di follow-up.

Trattiamo i vostri dati personali sulla base del nostro legittimo interesse a rispondere alle vostre richieste, e del fatto che i vostri interessi, diritti e libertà non prevalgano su tale interesse, art. 6 comma 1. 6 para. 1 lit. f GDPR.

### **... per gestire gli eventi avversi segnalati.**

In qualità di produttore farmaceutico, Fresenius Kabi è obbligata per legge a raccogliere, documentare e segnalare i vostri post sui nostri social media alle autorità sanitarie competenti, qualora essi descrivano eventi rilevanti per la sicurezza dei medicinali.

Questo messaggio può contenere anche dati personali dell'utente, se questi li ha pubblicati nei suoi post.

Conserviamo questi dati per la durata del periodo di conservazione legale in conformità agli obblighi di legge vigenti nei rispettivi Paesi, che determinano anche la durata della rispettiva conservazione. Nell'Unione Europea, questi obblighi comprendono l'articolo 24 del regolamento (CE) n. 726/2004.

Trattiamo i vostri dati per adempiere a questo obbligo legale a cui Fresenius Kabi è soggetta, Art. 6 para. 1 lit. c GDPR, e il fatto che voi abbiate pubblicato queste informazioni sotto forma di post sulla rispettiva rete o piattaforma di social media, Art. 9 par. 2 lit. e GDPR.

### **... per ottenere informazioni sulla nostra e vostra presenza online.**

Insieme ad alcuni fornitori di social media, come ad esempio Facebook, con cui manteniamo una presenza online (ad esempio una Fanpage di Facebook), abbiamo la possibilità, con l'aiuto dei profili messi a disposizione dal rispettivo fornitore di social media, di produrre statistiche sulle vostre visite, interazioni e contenuti della rispettiva presenza online.

Queste statistiche sono anonime per Fresenius Kabi e non consentono a Fresenius Kabi di identificare i singoli visitatori

Utilizziamo queste statistiche per adattare la nostra presenza online con la rispettiva piattaforma o rete per soddisfare al meglio le preferenze e gli interessi dei suoi utenti.

Trattiamo i vostri dati sulla base del nostro legittimo interesse a fornire una presenza online adeguata che soddisfi le richieste degli utenti, e del fatto che questo interesse non è prevalente rispetto ai vostri interessi, diritti e libertà, Art. 6 sec. 6 sec. 1 lit. f GDPR.

### **3. Condividiamo i vostri dati...**

#### **... in parte o nel suo complesso all'interno del Gruppo Fresenius**

Le informazioni fornite dall'utente possono essere trasmesse ai seguenti soggetti terzi:

- Le società del Gruppo Fresenius, di cui si riporta di seguito una panoramica, sono:

o <https://www.fresenius-kabi.com/company/locations-worldwide>

o <https://www.fresenius-kabi.com/entities>

o <https://www.fresenius.com/worldwide>

o <https://www.fresenius.com/contacts>

o <http://www.helios-international.com/hospitals.html>

Potremmo trasferire i vostri dati personali, in parte o nella loro interezza, a destinatari in paesi terzi, che non sono Stati membri dell'Unione Europea, o a organizzazioni internazionali. Tali paesi/organizzazioni internazionali sono altre entità Fresenius che trattano i vostri dati personali per gli scopi sopra elencati. Una panoramica delle sedi in cui Fresenius è attiva è disponibile all'indirizzo: [www.fresenius.com/worldwide](http://www.fresenius.com/worldwide).

#### **...in cui coinvolgiamo i fornitori di servizi**

Responsabili del trattamento che trattano i dati in qualità di fornitori di servizi per Fresenius Kabi in conformità alle istruzioni di Fresenius Kabi, compresi i fornitori di piattaforme internazionali e di hosting e i fornitori di strumenti di gestione per i social network, compreso Facebook, per realizzare i nostri scopi sulla base delle nostre istruzioni. Ad eccezione del caso in cui tali fornitori siano anche responsabili del trattamento, come indicato al punto "Responsabilità dei fornitori di social media", essi non sono autorizzati a trattare i dati personali dell'utente per i propri scopi.

La Commissione Europea ha stabilito un livello adeguato di protezione dei dati che corrisponde al livello di protezione dei dati all'interno dell'Unione Europea per i seguenti paesi/organizzazioni internazionali in cui hanno sede le entità Fresenius: Argentina, Canada, Nuova Zelanda, Svizzera e Uruguay.

Per quanto riguarda i trasferimenti di dati verso altri Paesi, abbiamo previsto adeguate garanzie per assicurare i vostri dati personali a un livello pari a quello della protezione dei dati nell'Unione Europea.

### **4. Avete il diritto di...**

#### **... ottenere la conferma**

Avete il diritto di ottenere da Fresenius Kabi la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che vi riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali. Potete presentare una richiesta per posta o per e-mail all'indirizzo sopra indicato.

### **...ottenere la rettifica dei vostri dati**

Avete il diritto di richiedere a Fresenius Kabi la rettifica di dati personali inesatti che vi riguardano. Si prega di contattare gli indirizzi sopra indicati.

### **...chiedere la cancellazione**

Avete il diritto di richiedere a Fresenius Kabi la cancellazione dei dati personali che vi riguardano in base ai presupposti previsti dall'Art. 17 GDPR. Tali prerequisiti prevedono, tra l'altro, il diritto alla cancellazione se i dati non sono necessari per lo scopo per cui sono stati raccolti, in caso di trattamento illecito dei dati personali, se i dati personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri a cui Fresenius Kabi è soggetta, o se avete ritirato il vostro consenso e non esiste un altro motivo legale per il trattamento. Per esercitare il suddetto diritto, si prega di contattare gli indirizzi sopra indicati.

### **...la limitazione del trattamento dei propri dati**

L'utente ha il diritto di richiedere a Fresenius Kabi la limitazione del trattamento qualora ricorrano i presupposti di cui all'Art. 18 GDPR. Tale diritto sussiste, tra l'altro, se l'esattezza è contestata dall'utente, per un periodo che consenta a Fresenius Kabi di verificare l'esattezza dei dati personali, se il trattamento è illecito e l'utente si oppone alla cancellazione e chiede invece la limitazione del loro utilizzo. Per esercitare il suddetto diritto, si prega di contattare gli indirizzi sopra indicati.

### **...portabilità dei dati**

Avete il diritto di ricevere i vostri dati personali, che avete fornito a Fresenius Kabi, in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina e avete il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza che Fresenius Kabi vi impedisca di farlo, ai sensi dell'art. 20 GDPR.

### **...opposizione all'elaborazione**

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano basato sull'art. 6 sec. 6 sec. 1 lit. e o f GDPR, ai sensi dell'Art. 21 GDPR. Non tratteremo più i vostri dati personali a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà o che sono necessari per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

### **...presentare un reclamo**

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza europea.

in Italia si tratta del Garante per la protezione dei dati personali. Per Fresenius Kabi si tratta di:

Fresenius Kabi AG Responsabile della protezione dei dati

Else-Kröner-Straße 1

61352 Bad Homburg

Germania

[dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com](mailto:dataprotectionofficer@fresenius-kabi.com)

## **5. Potete contattarci**

### **... per domande sulla sicurezza dei farmaci e dei dispositivi medici**

Se avete domande sulla sicurezza dei farmaci e dispositivi medici, contattate il nostro Dipartimento:

Servizio telefonico 24 ore su 24: +39 045 6649311

E-mail: [farmacovigilanza@fki-srl.legalmail.it](mailto:farmacovigilanza@fki-srl.legalmail.it)

**...per l'esecuzione dei diritti sopra citati e/o per richieste di informazioni generali:**

Fresenius Kabi Italia S.r.l. - Via Camagre, 41 - 37063 Isola della Scala (VR) - Italia  
e-mail: [info.fki@fresenius-kabi.com](mailto:info.fki@fresenius-kabi.com)

Il vostro team Fresenius Kabi