

# Заявление для деловых контактов

Информация о защите данных для физических лиц, посещающих наш веб-сайт

Мы будем собирать и использовать определенные персональные данные о вас как о посетителе нашего интернет-сайта. Это заявление о защите персональных данных информирует вас об обработке ваших персональных данных при посещении нашего интернет-сайта.

Пожалуйста, имейте в виду, что мы также можем обрабатывать ваши персональные данные в других контекстах, например, когда вы взаимодействуете с нами как **специалист здравоохранения**, когда вы взаимодействуете с нами в качестве **делового контакта**, если вы **сообщаете о неблагоприятной реакции** или отправляете **запрос субъекта персональных данных**. Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией об обработке ваших персональных данных в таких ситуациях.

## Зачем мы собираем и используем ваши персональные данные

Мы собираем и используем ваши данные для следующих целей:

- Для проверки, обработки и ответа вам на основании вашего запроса
- Для выполнения наших требований по соответствию нормам законов о фармаконадзоре и лекарственных средствах
- Для обеспечения работы веб-сайта на устройстве, на котором вы его используете
- Для предоставления вам наилучшего сервиса и улучшения вашего пользовательского опыта
- Для оптимизации нашего веб-сайта.

## Какие персональные данные мы собираем

Мы можем собирать и использовать ваши персональные данные в следующих ситуациях:

### При посещении нашего веб-сайта

Мы собираем данные о ваших посещениях нашего сайта. Мы делаем это, чтобы оптимизировать веб-сайт для используемого вами устройства и со всеми его функциями, или чтобы сохранить ваши предпочтения для текущих или будущих сеансов просмотра.

Мы собираем следующие данные интернет-протокола во время ваших посещений наших веб-сайтов:

- наименование вашего поставщика услуг, включая IP-адрес
- веб-сайт, который перенаправил вас на наш сайт
- страницы, посещенные на нашем веб-сайте,
- тип вашего веб-браузера, а также
- дата и продолжительность вашего посещения.

Ваш IP-адрес будет анонимизирован путем удаления последних трех цифр. Таким образом, мы больше не сможем напрямую идентифицировать вас как физическое лицо.

## Информация, которую мы собираем с помощью файлов cookie

Мы используем файлы cookie на нашем веб-сайте. Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются локально на вашем компьютере вашим веб-браузером.

Вы можете отказаться от использования определенных файлов cookie для этого веб-сайта.

Узнайте больше о том, как вы можете изменить настройки файлов cookie. Пожалуйста, обратите внимание, что если вы решите не соглашаться на использование файлов cookie, вы, возможно, не сможете пользоваться всеми функциями этого веб-сайта. Если вы решите удалить файлы cookie, вам, возможно, придется еще раз подтвердить определенные диалоговые окна.

Ваши настройки файлов cookie всегда связаны с используемым вами веб-браузером, и настройки не будут иметь никакого эффекта, если вы используете другой веб-браузер при следующем посещении этого веб-сайта. В качестве альтернативы вы можете управлять настройками своего веб-браузера или на своем мобильном устройстве. Здесь вы можете удалить файлы cookie по своему усмотрению в любое время.

Мы используем следующие типы файлов cookie:

### Строго необходимые файлы cookie

Этот тип файлов cookie необходим для работы веб-сайта. Они используются нами исключительно во время сеанса и поэтому являются так называемыми сессионными файлами cookie первой стороны.

Они помогают ускорить загрузку страницы и ограничить количество сеансов, исходящих от пользователя, чтобы предотвратить перегрузку веб-сайта.

Они остаются действительными во время сеанса и автоматически удаляются при закрытии браузера.

### Функциональные файлы cookie

Функциональные файлы cookie сохраняют выбор, который вы делаете при посещении этого веб-сайта, чтобы предложить вам улучшенную функциональность и персональные возможности.

Мы используем файл cookie "cookie-уведомитель", который сохраняет ваше решение согласиться с использованием файлов cookie на нашем веб-сайте или нет. Он сохраняется автоматически при нажатии на один из двух доступных вариантов. Ваше согласие с нашими файлами cookie сохраняется в течение одного года с даты принятия. Если вы решите отказаться от использования наших файлов cookie, ваше решение будет храниться в течение 30 дней. В течение этого времени баннер с информацией о файлах cookie больше показываться не будет.

### Аналитические файлы cookie

Аналитические файлы cookie позволяют нам анализировать способ использования веб-сайта. Это позволяет нам оптимизировать его производительность и повысить удобство для пользователей. Мы отслеживаем, как часто посетители используют страницу нашего веб-сайта, на какие страницы посетители заходят чаще всего, и получают ли они сообщения об ошибках с наших страниц.

### Файл cookie социальных сетей

Когда вы нажмете "Я согласен" в разделе «Каналы социальных сетей», будет размещен файл cookie. Затем вы сможете просматривать потоки активности наших корпоративных каналов

социальных сетей, которые встроены на наш веб-сайт. Ваше согласие сохраняется на время вашего посещения с помощью наших файлов cookie «потoki в социальных сетях».

## При активации плагинов социальных сетей и лент активности

Если вы активируете плагины или каналы активности провайдеров социальных сетей, ваш веб-браузер подключится к серверам соответствующих поставщиков и отправит ваши конкретные пользовательские данные этим поставщикам.

Кроме того, если вы в данный момент вошли в социальную сеть одного из вышеупомянутых провайдеров, ваша активность может быть одновременно связана с вашей учетной записью пользователя у этих провайдеров.

## Плагины для совместного использования через "Shariff"

Для обеспечения вашей конфиденциальности мы используем инструмент под названием "Shariff". Shariff позволяет вам решать, активировать ли и когда подключаемые модули share на нашем веб-сайте и, поступая таким образом, инициировать ли передачу конкретных пользовательских данных поставщику. Только в том случае, если вы специально активируете подключаемый модуль через Shariff, ваш браузер подключится к серверам соответствующего провайдера, и данные, относящиеся к конкретному пользователю (как указано ниже), будут отправлены этому провайдеру. Вы активируете плагин через Shariff, нажав на одну из соответствующих кнопок общего доступа.

## Активация ленты действий

Когда вы активируете ленту действий, нажав на маску неактивности на нашем веб-сайте, ваш браузер подключится к серверам каждого провайдера, и данные, относящиеся к конкретному пользователю (как указано ниже), будут отправлены каждому провайдеру. Пожалуйста, обратите внимание, что файл cookie устанавливается автоматически при нажатии на маску и будет сохранен на время вашего сеанса просмотра. В течение этого времени маска больше отображаться не будет.

ООО Фрезениус Каби не имеет никакого влияния на объем или вид данных, которые будут предоставлены при активации плагинов или ленты активности. Кроме того, могут быть запущены дальнейшие операции по обработке данных, на которые мы не имеем никакого влияния. Чтобы узнать больше об объеме собираемых и обрабатываемых персональных данных, целях, для которых могут использоваться ваши данные, а также о ваших соответствующих правах и параметрах настройках для защиты вашей конфиденциальности (включая ваше право отозвать согласие), пожалуйста, ознакомьтесь с заявлением о защите данных соответствующей социальной сети.

В качестве части ленты активности мы можем размещать видео на нашем веб-сайте. Площадка, на которой размещено видео, использует файлы cookie для сбора пользовательских данных на своем веб-сайте, среди прочего, для записи статистики видео, предотвращения мошенничества и повышения удобства использования. При запуске видео одновременно могут быть запущены дальнейшие операции по обработке данных, на которые мы не имеем никакого влияния.

## Информация, которую вы нам предоставляете

Мы собираем и обрабатываем данные, которые вы активно предоставляли нам, например, при заполнении онлайн-форм или при обращении к нам с помощью других средств связи, таких как электронная почта, телефон или переписка по почте. Такие данные включают:

- Имя (отчество) и фамилию
- Пол
- Контактная и адресная информация (включая адресные данные, адрес электронной почты, номер телефона, номер факса)
- Страна проживания
- Компания
- Профессия
- Тип запроса и возможная дополнительная информация с целью ответа на ваш запрос

## Правовое обоснование обработки ваших персональных данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные на одном или нескольких из следующих правовых оснований:

- Вы дали нам свое согласие на предполагаемую обработку или международную передачу ваших персональных данных (статья 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Это относится к файлам cookie и когда вы активируете социальные плагины или когда вы предоставляете нам данные, относящиеся к запросу Fresenius Kabi за пределами Российской Федерации
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей (статьи 6 и 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)
- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов нас как оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы (статья 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Этими законными интересами являются:
  - предъявление, исполнение или защита от юридических претензий;
  - предоставление информации о наших продуктах и услугах через работающий и оптимизированный веб-сайт.

## Мы передаём ваши персональные данные

Мы сотрудничаем с другими организациями для достижения наших целей. Поэтому мы можем отправлять часть или все ваши персональные данные другим организациям.

Получателями являются:

- Другие компании Группы Fresenius, если такая передача персональных данных требуется для конкретной цели, или у них есть заинтересованность работы с вами (пожалуйста, **ознакомьтесь с местами**, в которых действуют компании группы **Fresenius Kabi**).
- Подрядчикам, которые обрабатывают персональные данные от нашего имени (например, поставщики ИТ-услуг, которые размещают данные или предоставляют услуги по техническому обслуживанию) и должны следовать нашим инструкциям по такой обработке. Этим поставщикам услуг разрешено использовать ваши персональные данные только для наших целей.
- Органы власти, суды, стороны в судебном разбирательстве в случае, если мы обязаны сделать это в соответствии с любыми применимыми законами, нормативными актами, юридическими процедурами или подлежащими исполнению запросами органов власти.
- Профессиональные консультанты или аудиторы, такие как налоговые консультанты, финансовые аудиторы, юристы, страховщики, банки и другие внешние профессиональные консультанты в странах, в которых мы работаем

## Международная передача данных

Мы можем передавать ваши персональные данные частично или в целом компаниям-членам Fresenius Group или нашим поставщикам услуг, другим международным организациям в странах, которые не являются государствами - членами Европейского Союза, для целей, перечисленных выше. Пожалуйста, **ознакомьтесь с местами**, в которых действуют компании группы **Fresenius Kabi**).

Мы можем отправлять данные в следующие страны, для которых Европейская комиссия установила надлежащий уровень защиты данных, соответствующий уровню защиты данных в Европейском Союзе для следующих стран / международных организаций, в которых расположены подразделения Fresenius: Аргентина, Канада, Япония, Новая Зеландия, Швейцария, и в таких странах, которые обеспечивают адекватную защиту прав субъектов персональных данных согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Что касается такой международной передачи данных в третьи страны, в отношении которых Европейская комиссия не приняла решения о наличии надлежащего уровня защиты данных, мы обеспечили соответствующие гарантии для обеспечения безопасности ваших персональных данных в степени, равной уровню защиты данных в Европейском Союзе.

Эти гарантии предназначены:

- Для обмена данными внутри нашей компании: наши обязательные корпоративные правила для операторов
- Для обмена данными с нашими поставщиками услуг и другими международными организациями: Стандартные договорные положения, изданные Европейской комиссией

Вы можете получить копию этих стандартных договорных положений и наших **Обязательных Корпоративных Правил** по запросу.

## Как долго мы храним ваши персональные данные

Персональные данные, относящиеся к вашему взаимодействию с нами, будут удалены через десять лет после завершения последнего взаимодействия с вами, за исключением случаев, когда мы по закону обязаны сохранять эти данные.

## Запросы, требования, жалобы

В зависимости от ситуации у вас есть определенные права в отношении ваших персональных данных. Вы имеете право:

- Запросить доступ к вашим персональным данным
- Запросить исправление ваших персональных данных
- Запросить удаление ваших персональных данных
- Запросить ограничение (блокирование) обработки ваших персональных данных
- Запросить перемещение персональных данных
- Обжаловать действия или бездействие оператора
- Имеете иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в отношении обработки персональных данных

Вы можете воспользоваться этими правами онлайн, используя **контактную форму по защите данных**.

Вы также имеете право подать жалобу нашему сотруднику по защите данных или в надзорный орган.

## Ответственный за организацию обработки персональных данных:

ООО «Фрезениус Каби»

Ответственному за организацию обработки персональных данных

125167, Москва, Ленинградский проспект,

д. 37 корп. 9, подъезд 2, этаж 3

Электронная почта: **ru-mow-LDPA@fresenius-kabi.com**

Государственный орган по защите персональных данных:

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

Россия, 109992, г. Москва, Китайгородский пр., д.7, стр.2.

## **Дополнительная информация для особых случаев**

### **Требования к предоставлению персональных данных**

Ваши персональные данные необходимы для осуществления соответствующего взаимодействия с вами. Если вы не предоставите свои персональные данные, мы можем воздержаться от взаимодействия с вами, поскольку мы будем не в состоянии выполнить требования к должной осмотрительности и раскрытию информации в соответствии с применимыми законами и кодексами саморегулирования.

### **Изменения в настоящем заявлении о защите данных**

Поскольку сбор и использование нами Ваших данных могут меняться с течением времени, мы также можем вносить изменения в это заявление о защите данных, чтобы всегда корректно отражать наши методы обработки данных. Мы рекомендуем вам время от времени просматривать его.

## **Оператор и контакты**

Оператором Ваших персональных данных является

ООО «Фрезениус Каби»

125167, Москва, Ленинградский проспект,

д. 37 корп. 9, подъезд 2, этаж 3

Телефон: +7 (495) 988-45-78

Факс: +7 (495) 988-45-79

E-mail: [ru-mow-LDPA@fresenius-kabi.com](mailto:ru-mow-LDPA@fresenius-kabi.com)